

Industrial and Organisational

Psychology

2008 March

Arts Psychology TYBA

University of Mumbai

shaalaa.com

N.B. : (1) Figures to right indicate full marks.

(2) All answers should be written in the same answer-book.

For Regular Students :-

(3) Attempt any two questions from section I and any two questions from Section II. Four questions in all for 80 marks.

For IDE Students :-

(4) Section III is only for IDE Students. Attempt any two questions from section I and any two questions from section II and the question from section III. Attempt five questions in all for 100 marks.

Section I

1. Write short notes (any four) :- 20
 - (a) Performance management vs. Performance appraisal
 - (b) Behavioural Observational Scale (BOS)
 - (c) Customer and Supplier ratings
 - (d) Apprenticeship
 - (e) Reinforcement theory applied to training
 - (f) Sexual harassment awareness training.
2. Define job analysis. Explain its uses and types. 20
3. Describe in brief the following controversial assessment practices of graphology, polygraph, drug and alcohol testing and integrity testing. 20

Section II

4. Write short notes (any four) :- 20
 - (a) Motivation and Personality
 - (b) Herzberg's two factor theory
 - (c) Self regulation
 - (d) Leader development vs. Leadership development
 - (e) The power approach to leadership
 - (f) The charismatic leader.
5. Discuss job loss and telecommuting. 20
6. Explain :- 20
 - (a) Types of Organizational change
 - (b) OD and its techniques.

Section III

(Only for Institute of Distance Education Students)

7. Write short notes (any four) :- 20
 - (a) Task performance vs. Contextual performance
 - (b) Halo error
 - (c) Whole vs part learning
 - (d) Job enrichment
 - (e) Forms of commitment
 - (f) Male and female leaders.

नियमित विद्यार्थ्यांसाठी]

(वेळ 2½ तास)

[एकूण गुण : १००]

दूरस्थ संस्थेच्या विद्यार्थ्यांसाठी]

(वेळ ३ तास)

[एकूण गुण : १००]

सूचना : (१) उजवीकडील अंक गुण दर्शवितात.

(२) सर्व प्रश्नांची उत्तरे एकाच उत्तरपत्रिकेत लिहावीत.

नियमित विद्यार्थ्यांकरिता :-

(३) विभाग १ मधून कोणतेही दोन व विभाग २ मधून कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. ८० गुणांकरिता एकूण ४ प्रश्न सोडवा.

दूरस्थ शिक्षण संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरिता :-

(४) विभाग ३ फक्त दूरस्थ शिक्षण संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरिता आहे. विभाग १ मधून कोणतेही २ व विभाग २ मधून कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा आणि विभाग ३ मधला प्रश्न सोडवा. १०० गुणांकरिता एकूण ५ प्रश्न सोडवा.

विभाग १

२०

१. टिपा लिहा (कोणत्याही चार) :-

- (अ) कृती व्यवस्थापन विरूद्ध कृती मूल्यांकन
- (ब) वार्तनिक निरीक्षण मापन (BOS)
- (क) ग्राहक व पुरवठादारांनी केलेले मूल्यांकन
- (ड) शिकाऊ उमेदवारी
- (इ) प्रशिक्षणात प्रबलीकरणाच्या सिद्धान्ताचा उपयोग
- (फ) लैंगिक शोषणाच्या जाणीवेचे प्रशिक्षण.

२०

२. कार्य विश्लेषणाची व्याख्या देऊन त्याचे उपयोग व प्रकार स्पष्ट करा.

२०

३. खालील विवादात्मक मूल्यमापनाच्या पद्धतीचे संक्षिप्त वर्णन करा. हस्ताक्षर चांचणी, अंमली पदार्थ सेवन चांचणी व दारू चांचणी, polygraph व सचोटी चांचणी.

विभाग २

२०

४. टिपा लिहा (कोणत्याही चार) :-

- (अ) प्रेरणा आणि व्यक्तिमत्व
- (ब) हर्झबर्गचा द्विघटक सिद्धान्त
- (क) स्व-नियंत्रण
- (ड) नेता विकास विरूद्ध नेतृत्व विकास
- (इ) नेतृत्वाचा शक्ती दृष्टिकोन
- (फ) मोहक व्यक्तिमत्व असलेला नेता (charismatic leader).

२०

५. कार्य तोटा व Telecommuting वर चर्चा करा.

२०

६. स्पष्ट करा :-

- (अ) संघटनबदलाचे प्रकार
- (ब) संघटनाविकास आणि त्यांची तंत्रे

विभाग ३

(फक्त दूरस्थ शिक्षण संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरिता)

२०

७. टिपा लिहा (कोणत्याही चार) :-

- (अ) कार्य कृती विरूद्ध संदर्भी कृती
- (ब) Halo error
- (क) संपूर्ण विरूद्ध भाग शिक्षण
- (ड) वाद्याचे प्रकार (Forms of commitment)
- (इ) पुरुष व स्त्री नेते.