

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

Answer Sheet No. : .....

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_

(In words)

**D—5506**

PAPER—II

Test Booklet No.

LABOUR WELFARE &

Time : 1¼ hours]

INDUSTRIAL RELATIONS

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

**Instructions for the Candidates**

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.
  - After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

**Example :** (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is NO negative marking.

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश**

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
  - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि वे पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ / प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
  - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उज्जर-पत्रक पर अंकित करें और उज्जर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उज्जर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उज्जर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

**उदाहरण :** (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उज्जर है।
- प्रश्नों के उज्जर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उज्जर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उज्जर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उज्जर चिह्नंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप उज्जर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उज्जर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
- केवल नीले / काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उज्जर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS / LABOUR AND  
SOCIAL WELFARE / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**PAPER—II**

**Note :** This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

1. The managerial function of organising is to :
  - (A) review and adjust plans as circumstances alter.
  - (B) establish a programme for accomplishment of objectives.
  - (C) get things done through others.
  - (D) create a structure of functions and duties for a group of people.
  
2. Match the thinkers with the management functions advocated by them.

<i>Thinker</i>	<i>Function</i>
(a) Newman and Summer	(i) Organising, planning, leading and controlling
(b) Henry Fayol	(ii) Planning, Organising, Commanding, Coordinating and Controlling
(c) Luther Gullick	(iii) Planning, organising, staffing, directing and controlling
(d) Koontz and O'Donnell	(iv) "POSDCORB"

*(a) (b) (c) (d)*

(A) (i) (ii) (iv) (iii)  
(B) (ii) (i) (iii) (iv)  
(C) (i) (ii) (iii) (iv)  
(D) (ii) (i) (iv) (iii)
  
3. A special kind of plan formulated in order to meet the challenge of competitors is called:
  - (A) Single use plan
  - (B) Programme
  - (C) Strategy
  - (D) Project
  
4. Sequence the following phases of "Hawthome Experiments" in the order in which they had been conducted :
  - (a) Mass Interviewing Programme
  - (b) Experiments on Illumination
  - (c) Bank Wiring Observation Test Room
  - (d) Relay Assembly Test Room

(A) (a) (b) (d) (c)  
(B) (b) (d) (a) (c)  
(C) (d) (b) (c) (a)  
(D) (c) (b) (d) (a)

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सञ्बन्ध/श्रम एवं समाज कल्याण/मानव संसाधन प्रबन्ध

प्रश्न पत्र—II

नोट : इस प्रश्न पत्र में पचास (50) वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यवस्थापन का प्रबंधन प्रकार्य है :

- (A) जैसे ही परिस्थितियाँ बदलती हैं पुनरीक्षण और समायोजन योजनाओं को बदलना।
- (B) उद्देश्यों की पूर्ति के लिए एक कार्यक्रम स्थापित करना।
- (C) दूसरों के द्वारा कार्य कराना
- (D) लोगों के वर्ग के लिए प्रकार्यों एवं कर्तव्यों का एक ढाँचा तैयार करना

2. विचारकों को उनके द्वारा प्रतिपादित प्रबंधन प्रकार्यों से मिलाइए :

विचारक	प्रकार्य
(a) न्यूमैन ऐण्ड समर	(i) व्यवस्थापन, नियोजन, नेतृत्व एवं नियंत्रण
(b) हेनरी फायोल	(ii) नियोजन, व्यवस्थापन, कमांडिंग, समन्वय एवं नियंत्रण
(c) लूथर गुलिक	(iii) नियोजन, व्यवस्थापन, कर्मचारी भर्ती, निर्देशन एवं नियंत्रण
(d) कून्ज ऐण्ड ओ'डॉनेल	(iv) पी.ओ.एस.डी.सी.ओ.आर.बी.
(a) (b) (c) (d)	
(A) (i) (ii) (iv) (iii)	
(B) (ii) (i) (iii) (iv)	
(C) (i) (ii) (iii) (iv)	
(D) (ii) (i) (iv) (iii)	

3. प्रतियोगियों की चुनौती का सामना करने के लिए एक विशेष प्रकार की योजना सूत्रबद्ध की जाती है जिसे कहते हैं :

- (A) एकल प्रयोग योजना
- (B) कार्यक्रम (प्रोग्राम)
- (C) युज्जित (स्ट्रेटीजी)
- (D) परियोजना (प्रोजेक्ट)

4. निम्नलिखित "हॉथॉम प्रयोगों" को उनके क्रम में रखिए :

- (a) जन साक्षात्कार कार्यक्रम
  - (b) जागृति (इल्युमिनेशन) प्रयोग
  - (c) बैंक वायरिंग पर्यवेक्षण टेस्ट रूम
  - (d) रिले ऐसेज्बली टेस्ट रूम
- (A) (a) (b) (d) (c)
  - (B) (b) (d) (a) (c)
  - (C) (d) (b) (c) (a)
  - (D) (c) (b) (d) (a)

5. 'Unity of Command' is violated under :

- (A) Line and staff organization      (B) Line Organisation  
(C) Matrix organisation              (D) Staff organisation

6. Match the following :

- | <i>Personal management function</i> | <i>Deals with</i>   |
|-------------------------------------|---|
| (a) Job enrichment                  | (i) determining relative worth of various jobs                |
| (b) Job description                 | (ii) restructuring job content to include more responsibility |
| (c) Job specification               | (iii) qualification of job performers                         |
| (d) Job evaluation                  | (iv) functions required to be performed on the job            |

- (a)   (b)   (c)   (d)  
(A) (i)   (iii)   (iv)   (ii)  
(B) (ii)   (iv)   (iii)   (i)  
(C) (i)   (iv)   (iii)   (ii)  
(D) (i)   (iii)   (iv)   (ii)

7. Staffing includes the following :

- (i) Selection                              (ii) Appraisal  
(iii) Placement                          (iv) Recruitment

Which of the above is/are correct ?

- (A) (i) only                                  (B) (i) and (ii)  
(C) (i), (ii) and (iv)                      (D) (iv), (i) and (iii)

8. In a line organisation, authority flows from :

- (A) top to bottom                          (B) bottom to top  
(C) side by side                              (D) none of these

9. An enquiry that is conducted afresh because of the objections raised by alleged employee, is called :

- (A) ex-parte enquiry                          (B) domestic enquiry  
(C) de-novo enquiry                          (D) none of the above

5. "समादेश (कमांड) की एकता" के उल्लंघन के अन्तर्गत आते हैं :

- (A) लाइन ऐण्ड स्टाफ आर्गनाइजेशन (B) लाइन आर्गनाइजेशन  
(C) मैट्रिक्स आर्गनाइजेशन (D) स्टाफ आर्गनाइजेशन

6. निम्नलिखित को मिलाइए :

- | कार्मिक प्रबंधन प्रकार्य   | संबद्ध कार्य  |
|----------------------------|---|
| (a) कार्य (जॉब) संवर्धन    | (i) विभिन्न कार्यों की तुलनात्मक मूल्य निर्धारित करना                                   |
| (b) कार्य का ज्योरा देना   | (ii) कार्य के विवरण की पुनर्रचना करना ताकि उसके अंतर्गत अन्य दायित्व शामिल किये जा सकें |
| (c) कार्य का निश्चित विवरण | (iii) कार्य निष्पादनकर्ता की योग्यतायें   |
| (d) कार्य का मूल्यांकन     | (iv) किसी कार्य के निष्पादन के लिए अपेक्षित प्रकार्य                                    |
- (a) (b) (c) (d)  
(A) (i) (iii) (iv) (ii)  
(B) (ii) (iv) (iii) (i)  
(C) (i) (iv) (iii) (ii)  
(D) (i) (iii) (iv) (ii)

7. कर्मचारियों की व्यवस्था (स्टाफिंग) के अंतर्गत निम्नलिखित आते हैं :

- (i) चयन (ii) मूल्यांकन (iii) स्थापन (प्लेसमेंट) (iv) भर्ती  
उपरोक्त में कौनसी सही है/हैं ?  
(A) केवल (i) (B) (i) और (ii)  
(C) (i), (ii) और (iv) (D) (iv), (i) और (iii)

8. अधिक्रमीय (लाइन) संगठन में सजा :

- (A) ऊपर से नीचे की ओर आती है (B) नीचे से ऊपर जाती है  
(C) पार्श्व से (D) इनमें से कोई नहीं

9. कथित कर्मचारी द्वारा उठाई गई नई आपजियों को कहते हैं :

- (A) एकतरफा जाँच (B) घरेलू जाँच  
(C) डी-नोवो जाँच (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

10. The principle of "natural justice" means :
- (A) Nobody should be condemned without being heard.
  - (B) Person should not be punished twice for one offence.
  - (C) There should not be equitability in handling cases of misconduct.
  - (D) All the above.
11. Which of the following explain the HRD concept ?
- (A) It is competence building exercise.
  - (B) It is a subprocess of OD.
  - (C) It brings about attitudinal changes in people.
  - (D) All of the above.
12. Who had given the 'Work linked democracy' explanation of Quality of Work Life.
- (A) Evic Tryst
  - (B) Evic Frank
  - (C) Fred Luthans
  - (D) None of the above
13. Career planning linked with multiskilling results into :
- (A) linear career planning
  - (B) protean career planning
  - (C) Vertical career planning
  - (D) none of the above
14. Arrange the following in the sequence in which they occur in a training and development programe.
- (a) training programmes
  - (b) training evaluation
  - (c) determining training needs
  - (d) feed back
- (A) (a) (d) (b) (c)
  - (B) (b) (a) (c) (d)
  - (C) (c) (a) (b) (d)
  - (D) (c) (b) (a) (d)

10. 'प्राकृतिक न्याय' का अर्थ है :

- (A) किसी को भी बिना उसकी बात सुने-दण्डित नहीं किया जाना चाहिए।
- (B) एक ही अपराध के लिए एक व्यक्ति को दो बार दण्डित नहीं किया जाना चाहिए।
- (C) कुप्रबंधन के मामलों के संचालन में सुसंगति (इंक्रिटेबिलिटी) होनी चाहिए।
- (D) उपरोक्त सभी

11. निम्नलिखित में मा.सं.वि. (एच.आर.डी.) संकल्पना कौन स्पष्ट करता है?

- (A) यह दक्षता निर्माण का अज्यास है।
- (B) यह व्यवस्थापन विकास (ओ.डी.) की उप-प्रक्रिया है।
- (C) यह लोगों के व्यवहार में अभिवृत्त्यात्मक परिवर्तन लाता है।
- (D) उपरोक्त सभी।

12. कार्यरत जीवन की-गुणवत्ता, कार्य से जुड़े प्रजातंत्र में हैं, (वर्कलिंकड डेमोक्रेसी) इसकी व्याख्या किसने की है?

- (A) एविक ट्रिस्ट
- (B) एविक फ्रैंक
- (C) फ्रेड लुथान्स
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

13. बहु कौशल्यों से जुड़ा भावी के नियोजन (कैरियर प्लानिंग) का परिणाम होता है।

- (A) रेखीय (लिनियर) पेशा नियोजन
- (B) रूपपरिवर्ती (प्रोटीन)पेशा नियोजन
- (C) उदग्र (वर्टिकल) पेशा नियोजन
- (D) उपरोक्त में कोई नहीं

14. प्रशिक्षण एवं विकास कार्यक्रम में नीचे लिखे किस क्रम में आते हैं?

- (a) प्रशिक्षण कार्यक्रम
  - (b) प्रशिक्षण मूल्यांकन
  - (c) प्रशिक्षण की आवश्यकताओं का मूल्यांकन
  - (d) फीड बैक
- (A) (a) (d) (b) (c)
  - (B) (b) (a) (c) (d)
  - (C) (c) (a) (b) (d)
  - (D) (c) (b) (a) (d)

15. Which of the following labs are in use in the sensitivity training ?

- (A) Stranger lab (B) Cousin lab  
(C) Family lab (D) All of the above

16. Match the following :

<i>Contributor</i>	<i>Behavioural Models</i>
(a) Ivan Pavlor	(i) social learning model
(b) B.F. Skinner	(ii) cognitive framework
(c) Albert Bandura	(iii) classical conditioning
(d) Edward Tolman	(iv) operant conditioning

**(a) (b) (c) (d)**

- (A) (iii) (iv) (ii) (i)  
(B) (ii) (iii) (i) (iv)  
(C) (iii) (iv) (i) (ii)  
(D) (iii) (ii) (iv) (i)

17. The theory which explains affiliation in Group formation and dynamics is called :

- (A) Proximity theory (B) Balance theory  
(C) Exchange theory (D) Propinquity theory

18. **Assertion :** "All hygiene factors put together do not motivate a person on the job".

**Reason :** "A satisfied need is not a motivator of behaviour."

- (A) The Assertion is right but Reason is wrong  
(B) The Assertion is wrong but Reason is right  
(C) The Assertion distinguishes hygiene factors from motivational factors thereby justifying the Reason.  
(D) Neither the Assertion nor the Reason is right.



15. संवेदनशीलता के प्रशिक्षण में निम्नलिखित में कौन सी प्रयोग शाला इस्तेमाल होती है ?

- (A) स्ट्रेन्जर लैब (B) कज़िन लैब (C) फेमिली लैब (D) उपरोक्त सभी

16. निम्नलिखित को मिलाइए।

योगदान	व्यवहारवादी प्ररूप ( मॉडल्स )
(a) इवान पाव्लोव	(i) सामाजिक अधिगम मॉडल
(b) बी.एफ. स्किनर	(ii) संज्ञानात्मक ढाँचा ( काग्निटिव फ्रेमवर्क )
(c) अल्बर्ट बंदुश	(iii) ज़्लासिकल अनुकूलन ( कंडिशनिंग )
(d) ऐडवर्ड तोलमन	(iv) ऑपरांट अनुकूलन

(a) (b) (c) (d)

- (A) (iii) (iv) (ii) (i)  
(B) (ii) (iii) (i) (iv)  
(C) (iii) (iv) (i) (ii)  
(D) (iii) (ii) (iv) (i)

17. जो सिद्धांत वर्गनिर्माण और डायनेमिक्स में योज्यता ( ऐफिलियेशन ) की व्याख्या करती है उसे कहते हैं -

- (A) प्रोजेक्सिमिटी थ्योरी (B) बैलेंस थ्योरी  
(C) इज्सचेंज थ्योरी (D) प्रोपिन्डिबिटी-थ्योरी

18. अभिकथन : सब स्वच्छता के कारकों ( फेज्टर्स ) को मिलालें तो वे किसी को भी यह कार्य करने को प्रेरित नहीं करते।

कारण : “संतुष्ट आवश्यकता व्यवहार के लिए किस प्रकार का उत्प्रेरण ( मोटिवेशन ) नहीं होती”।

- (A) अभिकथन सही है मगर कारण गलत है।  
(B) अभिकथन गलत है लेकिन कारण सही है।  
(C) अभिकथन स्वच्छता कारकों को उत्प्रेरण ( मोटिवेशन ) के लिए पहचानता है और इस प्रकार कारण को उचित ठहराता है।  
(D) न तो अभिकथन सही है न कारण सही है।

19. Who had advanced the '3-D' theory of Leadership Effectiveness ?
- (A) Robert Blake and Jane S. Mouton      (B) William J. Reddin  
(C) Fred E. Fiedler      (D) Rensis Likert
20. Arrange the following phases of Grid training in OD in the sequence in which they are held.
- (a) Team development  
(b) Organizational goal setting and attainment  
(c) Inter-group development  
(d) Laboratory-Seminar Training
- (A) (d) (a) (c) (b)  
(B) (a) (d) (b) (c)  
(C) (c) (d) (b) (a)  
(D) (d) (c) (b) (a)
21. Match the following practices with the name of the country where they are popularly known.
- | <i>Practice</i>                   | <i>Country</i>   |
|-----------------------------------|------------------|
| (a) Self-management               | (i) U.S.A.       |
| (b) Co-determination              | (ii) U.K.        |
| (c) Labour-management cooperation | (iii) Yugoslavia |
| (d) Industrial democracy          | (iv) Germany     |
- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iii) (iv) (i) (ii)  
(B) (iii) (ii) (iv) (i)  
(C) (ii) (iii) (i) (iv)  
(D) (iv) (iii) (ii) (i)
22. The detailed provisions regarding unfair Labour Practices have been given under which of the following schedules under the Industrial Disputes Act, 1947 :
- (A) Schedule I and II      (B) Schedule III  
(C) Schedule IV      (D) Schedule V

19. नेतृत्व प्रभावोत्पादकता की 'श्री-डी' थ्योरी किसने प्रतिपादित की ?
- (A) राबर्ट ज्लेक और जेन एस. माउटन (B) विलियम जे. रेड्डिन  
(C) फ्रेड ई. फीडलर (D) रेनसिस लिंकर्ट
20. 'ऑर्गनाइजेशन डेवलपमेंट' (ओ.डी.) के विभिन्न चरणों को उस क्रम में रखिए जिनमें वे निष्पादित हुए।
- (a) टीम का विकास  
(b) संगठन के उद्देश्य निर्धारण एवं उनकी संप्राप्ति  
(c) अंतर-वर्गिय विकास  
(d) प्रयोगशाला सेमिनार ट्रेनिंग
- (A) (d) (a) (c) (b)  
(B) (a) (d) (b) (c)  
(C) (c) (d) (b) (a)  
(D) (d) (c) (b) (a)

21. निचे लिखी-कार्यप्रणालियों का मिलान उन देशों के साथ करें जहाँ वे लोकप्रिय हैं।

कार्यप्रणाली	देश
(a) स्वप्रबंधन	(i) यू.एस.ए
(b) सह निर्धारण	(ii) यू.के.
(c) श्रम-प्रबंधक सहयोग	(iii) युगोस्लाविया
(d) औद्योगिक प्रजातंत्र	(iv) जर्मनी
(a) (b) (c) (d)	
(A) (iii) (iv) (i) (ii)	
(B) (iii) (ii) (iv) (i)	
(C) (ii) (iii) (i) (iv)	
(D) (iv) (iii) (ii) (i)	

22. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 की अनुसूचियों के अंतर्गत अनुचित श्रम के विस्तृत प्रावधान दिये गये हैं।

- (A) अनुसूची I और II (B) अनुसूची III  
(C) अनुसूची IV (D) अनुसूची V



23. मध्यस्थता पदाधिकारी (कन्सिलेशन आफिसर) का प्रकार्य ज़्या नहीं है ?
- (A) सहमत कराना (B) पंचाट (आरबिट्रेट)  
(C) समझौता के लिए उत्प्रेरित करना (D) मध्यस्थता करना
24. निम्नलिखित को उनके काल एवं घटित होने के क्रमानुसार रखिए।
- (a) औद्योगिक संबंध नीति में स्वैच्छिकतावाद (b) त्रिपक्षीयता  
(c) स्वैच्छिक पंचाट (d) अधिनिर्णयन
- (A) (a) (c) (b) (d)  
(B) (c) (a) (d) (b)  
(C) (c) (b) (d) (a)  
(D) (c) (d) (b) (a)
25. भारतीय संविधान के किस भाग में प्रबंधन में श्रमिकों की प्रतिभागिता का प्रावधान किया गया है ?
- (A) प्रीएज्बल (प्रस्तावना) (B) राज्य के नीति निर्धारक सिद्धांत  
(C) मौलिक अधिकार (D) इनमें से कोई नहीं
26. जहाँ तक ट्रेड यूनियन का सवाल है निम्नलिखित में से कौन सी परिभाषा सही है ?
- (A) ट्रेड यूनियन एक अस्थायी संगठन है  
(B) ट्रेड यूनियन एक निरंतर (चलनेवाला) संगठन है  
(C) ट्रेड यूनियन एक आर्थिक संगठन है  
(D) ट्रेड यूनियन एक राजनैतिक संगठन है
27. निम्नलिखित ट्रेड यूनियनों में कौन सी यूनियन भारत की पहली आधुनिक ट्रेड यूनियन कहा जाती है।
- (A) मुंबई मिलनद्रस एसोसियेशन (B) कामगार हितवर्धक सभा  
(C) मद्रास लेबर यूनियन (D) अखिल भारतीय ट्रेड यूनियन कांग्रेस
28. निम्नलिखित में से कौन सा संघ (फेडरेशन) किसी राजनैतिक दल से संबद्ध नहीं है ?
- (A) आइ एन टी यू सी (B) एन एफ आइ टी यू (C) ए आइ टी यू सी (D) एच एम एस

29. Intra-union rivalry means :
- (A) rivalry between two trade unions
  - (B) rivalry between two federations
  - (C) rivalry between two factions of the same union
  - (D) rivalry between two confederations
30. Which of the following cannot be regarded as a union security measure ?
- (A) Closed-shop agreement
  - (B) Union-shop agreement
  - (C) Check-off
  - (D) Open-shop agreement
31. Which of the following is not a type of labour legislation ?
- (A) Ameliorative legislation
  - (B) Protective legislation
  - (C) Social Security legislation
  - (D) Regulative legislation
32. Which one of the following is called the World Parliament of Labour ?
- (A) Governing body of ILO
  - (B) International Labour Conference
  - (C) United Nations
  - (D) UNICEF
33. Maternity Benefit Act, 1961 provides maternity benefit to women employees for a total period of :
- (A) 8 weeks
  - (B) 10 weeks
  - (C) 12 weeks
  - (D) 16 weeks
34. Which of the following is not provided under the ESI Act, 1948 ?
- (A) Sickness benefit
  - (B) Maternity benefit
  - (C) Disablement benefit
  - (D) Unemployment benefit

29. अंतः संघ विरोधिता का अर्थ है -
- (A) दो ट्रेड-यूनियनों के बीच विरोधिता  
 (B) दो फेडरेशनों के बीच विरोधिता  
 (C) एक ही यूनियन के दो धड़ों के बीच विरोधिता  
 (D) दो कनफेडरेशनों के बीच विरोधिता
30. निम्नलिखित में कौन सा यूनियन सुरक्षा उपाय नहीं माना जा सकता ?
- (A) बन्द दुकान समझौता (B) यूनियन शॉप समझौता  
 (C) चेक ऑफ (D) खुली दुकान समझौता
31. निम्नलिखित में कौन श्रम विधायन का प्रकार नहीं है ?
- (A) सुधार विधायन (अमिलियोरेटिव-लेजिस्लेशन)  
 (B) संरक्षण विधायन (प्रोटेक्टिव लेजिस्लेशन)  
 (C) सामाजिक सुरक्षा विधायन (सोशियल सिज्योरिटी लेजिस्लेशन)  
 (D) नियमन विधायन (रेगुलेटिव लेजिस्लेशन)
32. निम्नलिखित में से किसे विश्व श्रम संसद कहा जाता है ?
- (A) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की शासी-परिषद (B) अंतर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन (कान्फ्रेंस)  
 (C) संयुक्त राष्ट्र (युनाइटेड नेशन्स) (D) यूनियनसेफ
33. मातृत्व सुविधा अधिनियम 1961 में महिला कर्मचारियों को कुल \_\_\_\_\_ हफ्तों के लाभ का प्रावधान है।
- (A) 8 सप्ताह (B) 10 सप्ताह (C) 12 सप्ताह (D) 16 सप्ताह
34. ई.एस.आई. ऐक्ट 1948 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किसका प्रावधान नहीं है ?
- (A) बीमारी सुविधा (B) मातृत्व सुविधा  
 (C) अपंगता सुविधा (D) बेरोजगार सुविधा

35. Which of the following is not a disqualifying condition for receiving compensation under the Workmen's Compensation Act, 1923 ?
- (A) Under the influence of drinks and drugs
  - (B) Wilful disregard of safety rules
  - (C) Not completed two years of continuous service
  - (D) Wilful disregard of safety devices
36. Which of the following has not been provided under the Trade Unions Act, 1926 ?
- (A) Provision regarding trade union recognition
  - (B) Collective Bargaining
  - (C) Unfair Labour Practices
  - (D) All of the above
37. Standing orders will, unless an appeal is preferred, come into operation on the expiry of :
- (A) 20 days                      (B) 30 days                      (C) 45 days                      (D) 60 days
38. Which of the following is not a machinery under the Industrial Disputes Act, 1947 ?
- (A) Works Committee
  - (B) Conciliation Officer and Board of Conciliation
  - (C) Labour Court and Industrial Tribunal
  - (D) Labour Appellate Tribunal
39. About which of the following there is no provision under Minimum Wages Act, 1948 ?
- (A) Minimum Wage Committee                      (B) Minimum Wages Advisory Board
  - (C) Fair Wage Committee                              (D) Central Advisory Board



35. श्रमजीवी क्षतिपूर्ति अधिनियम 1923 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन सी स्थिति क्षतिपूर्ति पाने के लिए अयोग्य नहीं है ?
- (A) व्यञ्जित का मद्य व नशीली दवाओं के सेवन की स्थिति में  
 (B) सुरक्षा नियमों की जानबूझकर अवहेलना  
 (C) दो साल तक नियमित रूप से सेवा न होना  
 (D) सुरक्षा उपकरणों की जानबूझकर उपेक्षा
36. ट्रेड यूनियन ऐक्ट 1926 के अंतर्गत निम्नलिखित में से किसका प्रावधान नहीं किया गया ?
- (A) ट्रेड यूनियनों की मान्यता का प्रावधान (B) सामूहिक मोल-तोल  
 (C) अनुचित श्रम आचरण (D) उपरोक्त सभी
37. जबतक कि अपील को प्राथमिकता न दी जाये, \_\_\_\_\_ दिन की अवधि समाप्त होने पर स्थायी आदेश लागू हो जायेंगे।
- (A) 20 दिन (B) 30 दिन (C) 45 दिन (D) 60 दिन
38. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन 'मशिनरी' नहीं है ?
- (A) वर्क्स कमेटी  
 (B) समझौता अधिकारी और समझौता बोर्ड  
 (C) श्रम न्यायालय (लेबर कोर्ट) और औद्योगिक ट्रिब्यूनल  
 (D) लेबर अपेलेट ट्रिब्यूनल
39. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1947 के प्रावधानों के अंतर्गत निम्नलिखित में किसका प्रावधान नहीं किया गया है ?
- (A) न्यूनतम मजदूरी कमिटी  
 (B) न्यूनतम मजदूरी सलाहकार बोर्ड  
 (C) उचित मजदूरी कमिटी (फेयर वेज कमिटी)  
 (D) केंद्रीय सलाहकार बोर्ड

40. Match the following :

<i>Commission/Committee</i>	<i>Year</i>
(a) First Factory Commission	(i) 1946
(b) Royal Commission on Labour	(ii) 1969
(c) Labour Investigation Committee	(iii) 1931
(d) First National Labour Commission	(iv) 1875

- (a) (b) (c) (d)  
(A) (i) (iii) (iv) (ii)  
(B) (iv) (ii) (iii) (i)  
(C) (iv) (iii) (i) (ii)  
(D) (ii) (i) (iii) (iv)

41. Sequence the following offices from latest to earliest in their emergence.

- (a) Labour Officer                      (b) Safety Officer  
(c) Personnel Officer                  (d) Welfare Officer  
(A) (b) (c) (d) (a)  
(B) (a) (c) (d) (b)  
(C) (c) (b) (a) (d)  
(D) (a) (d) (c) (b)

42. Under which Act 'housing' is a statutory provision ?

- (A) The Factories Act  
(B) The Mines Act  
(C) The Port and Dock Workers (Regulation of Employment) Act  
(D) The Plantation Labour Act

43. Which of the following is not a statutory welfare measure under the Factories Act, 1948 ?

- (A) Canteen                                  (B) Creche  
(C) Worker's Cooperatives              (D) First Aid

40. निम्नलिखित को मिलाइए -

कमीशन / कमिटी	वर्ष
(a) प्रथम फैक्ट्री कमीशन	(i) 1946
(b) रॉयल कमीशन ऑन लेबर	(ii) 1969
(c) लेबर इनवेस्टिगेशन कमिटी	(iii) 1931
(d) प्रथम नेशनल लेबर कमीशन	(iv) 1875

(a) (b) (c) (d)

(A) (i) (iii) (iv) (ii)

(B) (iv) (ii) (iii) (i)

(C) (iv) (iii) (i) (ii)

(D) (ii) (i) (iii) (iv)

41. निम्नलिखित में से आदि से लेकर अद्यतन तक को क्रम में लिखिए।

(a) लेबर अधिकारी	(b) सुरक्षा अधिकारी
(c) पर्सनल अधिकारी	(d) वेलफेर अधिकारी

(A) (b) (c) (d) (a)

(B) (a) (c) (d) (b)

(C) (c) (b) (a) (d)

(D) (a) (d) (c) (b)

42. 'हाउसिंग' किस संविधिक प्रावधान के अंतर्गत आता है?

- (A) फैक्ट्रीज ऐक्ट  
(B) माइन्स ऐक्ट  
(C) पोर्ट एण्ड डॉक कर्मचारी (जीविका नियामक) अधिनियम  
(D) प्लान्टेशन लेबर ऐक्ट

43. निम्नलिखित में फैक्ट्री ऐक्ट 1948 के अंतर्गत कौन सा संविधिक उपाय नहीं है?

- (A) कैंटिन  
(B) क्रेश (शिशुगृह)  
(C) कर्मचारी कोपरेटिव  
(D) फर्स्ट एड (प्राथमिक चिकित्सा)

44. **Assertion :** Neighbourhood Committee Development is a social responsibility of business.

**Reason :** All workers cannot be provided with the Industrial housing.

- (A) Assertion is right, Reason is wrong
- (B) Assertion and Reason both are right
- (C) Assertion is wrong, Reason is right
- (D) Both Assertion and Reason are wrong

45. Match the following :

<i>Theory of Wages</i>	<i>Propounders</i>
(a) Exploitation theory	(i) J.S. Mill
(b) Subsistence theory	(ii) J.B. Clark
(c) Marginal Productivity theory	(iii) Karl Marx
(d) Wage fund theory	(iv) David Ricardo

(a) (b) (c) (d)

- (A) (iii) (iv) (ii) (i)
- (B) (iii) (ii) (iv) (i)
- (C) (ii) (iii) (iv) (i)
- (D) (iii) (i) (ii) (iv)

46. Which of the following is not a component of wages ?

- (A) Basic Wage
- (B) Dearness Allowance
- (C) Fringe Benefits
- (D) Incentives

47. Which of the following is a method of state regulation of wages ?

- (A) Wage Boards
- (B) Enactment of Minimum Wage Legislation
- (C) Labour Courts and Tribunals
- (D) All of the above

44. अभिकथन : नेबरहूड कमेटी डेवलपमेंट व्यापार का सामाजिक दायित्व है।

कारण : समस्त औद्योगिक श्रमिकों को घर उपलब्ध नहीं कराये जा सकते।

- (A) अभिकथन सही है, कारण गलत है  
(B) अभिकथन और कारण दोनों सही हैं  
(C) अभिकथन गलत है, कारण सही है  
(D) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं

45. निम्नलिखित का मिलान कीजिए।

मजदूरी का सिद्धांत	प्रतिपादक
(a) शोषण सिद्धांत	(i) जे.एस. मिल
(b) निर्वाह/गुजारा सिद्धांत	(ii) जे.बी. ज़्लार्क
(c) मार्जिनल प्रोडक्टिविटी सिद्धांत	(iii) कार्ल मार्क्स
(d) वेज फंड सिद्धांत	(iv) डेविड रिकार्डो

(a) (b) (c) (d)

(A) (iii) (iv) (ii) (i)  
(B) (iii) (ii) (iv) (i)  
(C) (ii) (iii) (iv) (i)  
(D) (iii) (i) (ii) (iv)

46. निम्नलिखित में से किसे मजदूरी का घटक नहीं कहा जा सकता ?

- (A) मूल मजदूरी (B) मंहगाई भज़ा  
(C) अनुषंगी हितलाभ (D) प्रोत्साहन

47. निम्नलिखित में से किसे मजदूरी के राजकीय नियमन का तरीका कहा जा सकता है ?

- (A) मजदूरी बोर्ड (B) न्यूनतम मजदूरी विधान अधिनियमन  
(C) श्रम न्यायालय एवं ट्रायब्यूनल (D) उपरोक्त सभी

48. Which of the following theory of migration explains the pressures of the places of origin and attraction of the places of destination ?
- (A) Affluence driven skill scarcity theory
  - (B) Population ecology theory
  - (C) Push and pull theory
  - (D) None of the above
49. Which of the following is concerned with intra-industry wage differentials ?
- (A) Wage Survey
  - (B) Job Evaluation
  - (C) Wage Board
  - (D) None of the above
50. Which of the following is not an authorised deduction under the payment of wages Act, 1936 ?
- (A) Recovery of advances
  - (B) Absence from duty
  - (C) Life Insurance premium
  - (D) Payment to cooperative societies not approved by state governments.

- o O o -

48. प्रवास के निम्नलिखित में से कौन सा सिद्धांत जन्मस्थान के दबाव तथा गन्तव्य के प्रति आकर्षण को व्याख्यायित करता है ?
- (A) एजलुयेंस ड्रिवन स्क्ल स्केयरसिटी थ्योरी (B) पोपुलेशन इकोलॉजी थ्योरी  
(C) पुश एण्ड पुल थ्योरी (D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं
49. अंतः उद्योग मजदूरी भिन्नता के लिए निम्नलिखित में से किसे उत्तरदायी कहा जा सकता है ?
- (A) मजदूरी सर्वेक्षण (B) कार्य मूल्यांकन  
(C) मजदूरी बोर्ड (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
50. निम्नलिखित में से कौन सी कटौती मजदूरी भुगतान अधिनियम 1936 के अंतर्गत प्राधिकृत नहीं है ?
- (A) अग्रिम की वसूली  
(B) कार्य से अनुपस्थिति  
(C) जीवन बीमा प्रीमियम  
(D) ऐसी सहकारी समितियों को भुगतान जो राज्य सरकार द्वारा अनुमोदित नहीं है।

- o O o -

**Space For Rough Work**