CERTIFICATE IN ACCOUNTING TECHNICIANS

FOUNDATION COURSE (ENTRY LEVEL) PART I EXAMINATION

December 2009 *CAT–1(OMF)*

Organisation and Management Fundamentals

Time Allowed: 3 Hours Full Marks: 100

The figures in the margin on the right side indicate full marks.

SECTION I

Answer Question No. 1 *which is compulsory and* one *from the rest.*

1. Do you agree with the following Statements? Write 'Yes' or 'No' giving proper reasoning in support of your answer. No marks will be awarded if only 'Yes' or 'No' is mentioned. 2×9

   (a) Organisation is considered as an activity.

   (b) There is scalar chain in line organisation.

   (c) Informal organisation is a joint personal activity without conscious common purpose.

   (d) Without division of labour, a job would be so inclusive that its performance would be impossible.

   (e) 'Personality' refers to external appearance and behaviour only.

   (f) 'Attitude' refers to a mental status of readiness to do or not to do any activity.

   (g) The mission statement of an organisation refers to the target to be achieved during a period.

   (h) Formally goals are set by the entrepreneurs always.

   (i) Conflict refers to uncertainty in an organisation.

2. (a) What are the steps involved in organisation function?

   (b) State the four pillars of classical theory of organisation.

   (c) What are the methods to be adopted to resolve conflicts in an organisation? 4+4+4

3. (a) State the main characteristics of authority.

   (b) Differentiate Organisation Theory and Organisation Behaviour.

   (c) State any four bases of departmentation. 4+4+4

Please Turn Over

SECTION II

Answer Question No. 4 *which is compulsory and* any three *from the rest.*

4. (a) Match the statement in Column I with appropriate statement under Column II:

Column I	*Column II*
(i) Departmentation	(A) Bonus/Incentive
(ii) Informal group	(B) Communication Process
(iii) Elton Mayo	(C) Complement to Organisation Structure
(iv) Intra-individual and inter-individual	(D) Productwise Division
(v) Halsey's Plan	(E) Hawthorne Experiments
(vi) Piece Rate System	(F) Conflicts
(vii) Coding and Decoding	(G) C.P.M.
(viii) Public Sector Undertaking	(H) Method of Wage Payment
(ix) Control Technique	(I) Directors
(x) Board Meetings	(J) Service Motive
(xi) Maslow	(K) Two-factor Theory
(xii) Herzberg	(L) Hierarchy Theory

1×12

(b) Fill in the blanks:

(i) ________ involves shifting of an employee from one job to another without changing the responsibility of the employee.

(ii) Temporary removal of an employee from the payroll of an organisation by an employer due to uncontrollable reasons is known as ________.

(iii) Golden handshake refers to ________ retirement.

(iv) ________ is a systematic attempt to probe the future by inference from known facts.

(v) ________ decisions are those that are repetitive and routine.

(vi) MIS is the system of organising the ________ flow network within the organisation.

(vii) Theory Y assumes that people are self motivated and was advocated by ________.

(viii) ________ Power is based on the personality attributes or personal virtues of a person.

(ix) Profit making public sector enterprises are referred to as ________. 1×9

(c) State what the following abbreviations stand for:

(i) MBO,

(ii) SOBC Model,

(iii) MIS,

(iv) MOU,

(v) BIRF,

(vi) GST,

(vii) CPM

(viii) GAIL. 1×8

(d) Give the proper sequence among the following:

(i) Scrutiny of Applications, Medical examination, Interview, Checking references.

(ii) Establishment of Objectives, Problem Identification, Evaluating Alternatives, Developing Premises.

(iii) Social needs, Safety needs, Physiological needs, Esteem needs, Self-actualisation needs.

(iv) Selection, Placement, Manpower Planning, Training and Development. 1×4

(e) Define, in just one sentence, the following:

(i) Delegation of Authority;

(ii) Lock out;

(iii) Span of Control;

(iv) Privatisation;

(v) Statutory Meeting. 2×5

5. Explain the fundamental principles of Scientific Management, as propounded by F.W. Taylor. 9

6. (a) State the different types of leadership styles.

(b) Distinguish between formal and informal organisations. 4+5

7. (a) Describe the process of delegation.

(b) What are the challenges before the future managers? 4+5

8. Write notes on *any three* of the following:

(a) Unity of Command;

(b) Advantages of training;

(c) Any three reasons for resistance to change among employees;

(d) Disinvestment Policy;

(e) Kinds of Public Sector Undertakings. 3+3+3

CERTIFICATE IN ACCOUNTING TECHNICIANS
FOUNDATION COURSE (ENTRY LEVEL) PART I EXAMINATION

December 2009

CAT–1(OMF)
(Hindi)

Organisation and Management Fundamentals

Time Allowed: 3 Hours | Full Marks: 100

The figures in the margin on the right side indicate full marks.

SECTION I

Answer Question No. 1 *which is compulsory and* any one *from the rest*

In case of any discrepancy, examinees are advised to follow the **English version**.

प्रबन्ध एवं संगठन के सिद्धान्त

खण्ड I

खण्ड I से *प्रश्न संख्या 1* का उत्तर दीजिये जो कि *अनिवार्य* है और बाकी दों प्रश्नों में से *किसी एक* प्रश्न का उत्तर दीजिये।

1. क्या आप निम्नलिखित कथनों से सहमत है? उचित कारणों सहित 'हाँ' अथवा 'नहीं' में उत्तर दीजिए। केवल 'हाँ' अथवा 'नहीं' उत्तर देने पर कोई अंक प्रदान नहीं किया जायेगा। 2×9
   (a) संगठन का अर्थ एक क्रिया से लगाया जाता है।
   (b) रेखा संगठन में सोपानीय श्रंखला होती है।
   (c) औपचारिक संगठन बिना किसी सामान्य उद्देश्य के एक संयुक्त व्यक्तिगत क्रियाविधि है।
   (d) बिना श्रम विभावजन के एक कार्य इतना अन्तर्मुखी हो जायेगा कि उसका निष्पादन असम्भव होगा।
   (e) व्यक्तित्व केवल बाह्य बनावट और व्यवहार को व्यक्त करता है।
   (f) मनोवृत्ति किसी कार्य को करना या न करने की मानसिक एवं तंत्रिकीय तत्परता को व्यक्त करती है।
   (g) एक संगठन का अभियान कथन इस बात को व्यक्त करता है कि एक समयावधि में लक्ष्य को प्राप्त कर लिया जायेगा।
   (h) औपचारिक रूप से लक्ष्यों का निर्धारण सदैव साहसी (entrepreurers) के द्वारा किया जाता है।
   (i) संघर्ष एक संगठन में अनिश्चियता को व्यक्त करता है।

2. (a) संगठन कार्य में कौन से चरण सम्मिलित होते है? 4
   (b) संगठन की परम्परावादी विचारधारा के चार स्तम्भों का वर्णन कीजिए। 4
   (c) एक संगठन में संघर्ष का निदान करने के लिए किन–किन विधियों का प्रयोग किया जाता है? 4

3. (a) अधिकार सत्ता की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 4
   (b) संगठन अवधारणा और संगठन व्यवहार में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 4
   (c) विभागीकरण के किन्हीं चार आधारों का वर्णन कीजिए 4

खण्ड II

खण्ड II से प्रश्न संख्या 4 का उत्तर दीजिये जो कि *अनिवार्य* है और बाकी चार प्रश्नों में से *किसी तीन* प्रश्न का उत्तर दीजिये।

4. (a) कॉलम I के कथनों का कॉलम II के कथनों से उचित मिलान करो : 1×12

कॉलम I	कॉलम II
(i) विभागीकरण	(a) बोनस/प्रोत्साहन
(ii) अनौपचारिक समूह	(b) संचार प्रक्रिया
(iii) एल्टन मायो (Elton Mayo)	(c) संगठन ढांचे के पूरक
(iv) आन्तरिक व्यैक्तिक और अन्तर्व्यैक्तिक	(d) उत्पादानुसार विभाजन
(v) हाल्से योजना	(e) हाथ्रान प्रयोग (Hawthorne Experiments)
(vi) कार्य दर प्रणाली	(f) संघर्ष
(vii) कोर्डिंग एवं डी–कोडिंग	(g) सी०पी०एम०
(viii) सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम	(h) मजदूरी भुगतान की विधि
(ix) नियन्त्र तकनीक	(i) निदेशक
(x) बोर्ड की बैठक	(j) सेवा का उद्देश्य
(xi) मैस्लो (Maslow)	(k) द्वि–कारक सिद्धान्त
(xii) हर्जबर्ग (Hertzberg)	(l) क्रम–व्यवस्था सिद्धान्त

(b) रिक्त स्थनों को भरिये : 1×9

(i) एक कर्मचारी का उत्तरदायित्व परिवर्तित किये बिना उसे एक कार्य से दूसरे कार्य में लगाने को __________ कहते है।

(ii) __________ से तात्पर्य संगठन के वृत्ति रजिस्टर से कर्मचारी का ऐसे कारणों से अस्थायी निष्कासन जो नियोक्ता के नियन्त्रण से बाहर हो।

(iii) गोल्डन हैन्डशेक सेवा निवृत्ति से तात्पर्य __________ से है।

(iv) ज्ञात तथ्यों के आधार पर भविष्य के लिए जांच करके निष्कर्ष निकालने के सुव्यवस्थित प्रयास को __________ कहते है।

(v) __________ निर्णय वे निर्णय होते है जो आगम तथा नैतिक होते है।

(vi) प्रबन्ध सूचना प्रणाली संगठन के अन्तर __________ प्रवाह तथा नेटवर्क का संगठन करने की भावना की प्रणाली है।

(vii) सिद्धान्त वाई की यह मान्यता है कि लोग स्वनिर्देशित होतें है। इस सिद्धान्त का प्रतिपादन __________ ने किया था।

(viii) __________ शक्ति एक व्यक्ति के व्यक्तिगत गुण या व्यक्तित्व की विशेषताओं पर आधारित है।

(ix) लाभ कमाने वाले सार्वजनिक उपक्रमों को __________ कहते है।

(c) निम्नलिखित संक्षिप्त शब्दों का पूर्णरूप (Full Form) लिखिए : 1×8

(i) एम. बी. ओ.

(ii) एस. ओ. बी. सी. मॉडल

(iii) एम. आई. एस.

(iv) एम. ओ. यू.

(v) बी. आई. आर. एफ.

(vi) जी. एस. टी.

(vii) सी. पी. एम.

(viii) जी. ए. आई. एल.

(d) निम्नलिखित को सही क्रम मे लिखिए : 1×4

(i) आवेदन पत्रों की जांच करना, चिकित्सीय जांच, साक्षात्कार, संदर्भों की जांच।

(ii) उद्देश्यों की स्थापना, समस्याओं की पहचान, बिकल्पों का चयन, पक्ष का विकास करना।

(iii) सामाजिक आवश्यकताएँ, सुरक्षा आवश्यकताएँ, शारीरिक आवश्यकताएँ, स्वाभिमान आवश्यकताएँ, आत्म–विकास आवश्यकताएँ।

(iv) चयन, पदस्थापन (प्रदेश), मानवशक्ति नियोजन, प्रशिक्षण और विकास।

(e) केवल एक वाक्य में परिभाषित करो : 2×5

(i) अधिकारों का भारार्पण

(ii) तालाबन्दी

(iii) नियन्त्रण

(iv) निजिकरण

(v) वैधानिक सभा

5. एफ. डब्लू. टेलर (F. W. Taylor) द्वारा प्रतिपादित वैज्ञानिक प्रबंध के सिद्धान्त को समझाइये। 9

6. (a) नेतृत्व शैली के विभिन्न प्रकारों को समझाइये। 4

(b) औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अन्तर कीजिये। 5

7. (a) भारार्पण (Delegation) की प्रक्रिया को समझाइये। 4

(b) भावी प्रबन्धकों के समक्ष क्या चुनौतियां है? 5

8. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिये : 3×3

(a) आदेश की एकता (Unity of Command);

(b) प्रशिक्षण के लाभ;

(c) कर्मचारियों द्वारा परिवर्तन का विरोध किये जाने के कोई तीन कारण;

(d) विनिवेश नीति (Disinvestment Policy);

(e) सार्वजनिक उपक्रमों के प्रकार।