

# UNIVERSITY GRANTS COMMISSION NET BUREAU

Code No. : 04

**Subject : PSYCHOLOGY**

## **SYLLABUS AND SAMPLE QUESTIONS**

Note :

There will be two question papers, paper-II and paper-III (Part-A & B). Paper-II will cover 50 objective Type Questions (Multiple choice, Matching type; True/False, Assertion-Reasoning type) carrying 100 marks. Paper-III will have two Parts-A and B; Paper III (A) will have 10 short essay type questions (300 words) carrying 16 marks each. In it there will be one question with internal choice from each unit (i.e., 10 questions from 10 units; Total marks will be 160). Paper-III (B) will be compulsory and there will be one question from each of the Electives. The candidate will attempt only one question (one elective only in 800 words) carrying 40 marks. Total marks of Paper-III will be 200.

### **PAPER - II**

1. **Perceptual Processes**

Approaches to the Study of Perception : Gestalt and physiological approaches

Perceptual Organization : Gestalt, Figure and Ground, Laws of Organization

Perceptual Constancy : Size, Shape and Brightness, Illusion; Perception of Depth and Movements.

Role of motivation and learning in perception

2. **Learning Process**

Classical conditioning : Procedure, Phenomena and related issues

Instrumental learning : Phenomena, Paradigms and theoretical issues

Reinforcement : Basic variables and schedules

Verbal learning : Methods and materials. organizational processes

3. **Memory and forgetting**

Memory processes : Encoding, Storage, Retrieval

Stages of memory : Sensory memory, Short-term Memory (STM) and Long-term

Memory (LTM)

Episodic and Semantic memory

Theories of Forgetting : Interference, decay, retrieval

4. **Thinking and Problem Solving**  
Theories of thought processes : Associationism, Gestalt, Information processing  
Concept formation : Rules and strategies  
Reasoning : Deductive and inductive  
Problem-solving : Type and strategies  
Role of concepts in thinking
5. **Motivation and Emotion**  
Basic motivational concepts : Instincts, needs, drives, incentives, motivational cycle  
Approaches to the study of motivation : Psychoanalytical, ethological, S-R Cognitive, humanistic  
Biological Motives : Hunger, thirst, sleep and sex  
Social Motives : Achievement, affiliation, approval  
Exploratory behaviour and curiosity  
Physiological correlates of emotions  
Theories of emotions : James-Lange, Canon-Bard, Schachter and Singer  
Conflicts : Sources and types
6. **Human Abilities**  
Intelligence : Biological, Social, Eco-cultural determinants  
Theories of intelligence : Spearman, Thurston, Guilford  
Individual and group differences : Extent and causes  
Measurement of human abilities
7. **Personality**  
Determinants of personality : Biological and socio-cultural  
Approaches to the study of personality : Psychoanalytic, neo-freudian, social learning, trait and type, cognitive  
Personality assessment : Psychometric and projective tests  
Self-concept : Origin and development
8. **Research Methodology**  
Research problems, hypothesis, variables and their operationalization  
Types of psychological research  
Methods of psychological research : Experimental, Quasi-experimental, case studies, field studies and cross-cultural studies.  
Methods of data collection : Observation, interview, questionnaire, tests and scales.  
Non-parametric tests

9. **Measurement and testing**

Test construction : Item writing, item analysis

test standardization : Reliability, validity and norms

Types of tests : Intelligence, aptitude, personality - characteristics and important examples

Attitude scales and interest inventories

Educational measurement and evaluation

10. **Biological Basis of Behaviour**

Receptors, effectors and adjuster mechanisms

Neural impulse : Origin, conduction and measurement

Sensory system : Vision and Audition

Human nervous system : Structure and functions

**PAPER - III (A)**

**[CORE GROUP]**

**Unit-I**

Signal detection theory, subliminal perception and related factors, information processing approach to perception, culture and perception, perceptual styles. Ecological perspective on perception.

**Unit-II**

Learning theories : Hull, Tolman, Skinner

Cognitive approaches in learning : Latent learning, observational learning

Experimental analysis of behaviour : Behaviour modification, shaping Discrimination learning

Neurophysiology of learning

**Unit - II**

Models of memory : Atkinson and Shiffrin, Craik and Lockhart, Tulving

Semantic memory : Episodic, trace model and network model

Long-term memory : Retrieval cues, flashbulb memory, constructive processes in memory, eyewitness testimony, autobiographical memory

Biological basis of memory : The search for the engram, PET scan, and biochemical factors in memory

Improving memory : Strategies

#### **Unit - IV**

Cognitive strategies : Algorithms and heuristics  
Convergent and divergent thinking  
Decision-making; impediments to problem - solving  
Creative thinking and problem-solving  
Language and thought

#### **Unit-V**

Historical antecedents of motivation from Mechanism to Cognition  
Cognitive bases of motivation : Intrinsic motivation, Attribution, Competence  
Measurement of motives : Issues and techniques  
Cross-cultural perspectives of motivation : Achievement, Aggression  
Components of emotion : Physiological, expressive and cognitive  
Neural mechanism of emotion : Central and peripheral  
Measurement of emotions : Physiological, expressive and cognitive measures  
Current theories of emotions and facial feedback hypothesis  
Stress and coping : Reactions to stress, outcomes of stress

#### **Unit-VI**

Theories of intelligence : Cattell, Jensen, Sternberg, Goleman  
Creativity : Views of Torrance, Getzels, Guilford  
Intelligence and creativity : Relationship  
Abilities and achievement : Concept and role of emotional intelligence

#### **Unit - VII**

Clinical and growth approaches to personality  
Existential and humanistic theories of personality : Frankl, Rollo May, Maslow, Rogers  
Personality assessment : Projective, psychometric and behavioural measures  
Psychology of self : Western and Eastern perspectives, measurement of self

#### **Unit-VIII**

Research designs : Correlational, factorial, randomized block, matched group, quasi-experimental, time series design  
ANOVA : Randomized and repeated  
Correlational analysis : Partial, multiple and regression analysis  
Factor analysis : Assumptions, methods, rotation and interpretation

### **Unit-IX**

Psychological scaling : Purpose and methods  
Sources of bias in psychological testing  
Ethical issues in psychological testing  
Application of factor analysis in standardization of tests-with important illustrations

### **Unit-X**

Methods of Physiological psychology : Lesion and Brain Stimulation  
Sleep and waking : Stages of sleep, Disorders of sleep and Physiological mechanisms of sleep and waking  
Ingestive Behaviour : Drinking and its neural mechanism; hunger and its neural mechanism  
Endocrine system : Chemical and glandular

## **PAPER - III (B)** **[ELECTIVE/OPTIONAL]**

### **Elective-I**

Current trends in Social Psychology  
Social cognition  
Social influence  
Prosocial behaviour  
Applied social psychology : Health, Environment and Law

### **Elective-II**

Development processes : Nature, Principles and related concepts - maturity, experience factors in development : Biogenic, Psychogenic and Sociogenic  
Stages of Development : Theories of Development : Psychoanalytic, Behaviouristic and cognitive  
Various aspects of development : Sensory-motor, cognitive, language, emotional, social and moral

### **Elective-III**

Human development and individual differences  
Motivation and learning  
Factors in educational achievement  
Social psychology of education  
Teacher effectiveness  
Guidance in schools : Needs, organizational set up and techniques  
Counselling : Process and areas

**Elective-IV**

- Development of industrial and organizational psychology
- Selection processes in organization
- Organizational training
- Performance appraisal
- Motivation and work
- Leadership
- Work environment
- Organizational behaviour : Theories, socialization, effectiveness

**Elective-V**

- Psychopathology : Concepts, classification and causes : clinical diagnostics
- Common clinical disorders
- Mental retardation
- Mental Health : Intervention models and psychotherapies

**SAMPLE QUESTIONS**

**PAPER-II**

1. Delayed conditioning is known as
  - (A) CS begins far before the US is presented
  - (B) CR gets established but it changes
  - (C) CS elicits the CR
  - (D) CS is more powerful than CR

2. Match the items of *List-I* with *List-II*

<i>List-I</i>				<i>List-II</i>			
A.	Needs			1.	McDougall		
B.	Instincts			2.	Allport		
C.	Sentiments			3.	Murray		
D.	Traits			4.	Freud		
(A)	A	B	C	D			
	4	1	2	3			
(B)	A	B	C	D			
	3	4	1	2			
(C)	A	B	C	D			
	2	1	3	4			
(D)	A	B	C	D			
	1	3	4	2			

3. Mohit is a young man who strives for excellence and feels satisfied when he can master a new task. Mohit has a need for
- (A) Competence
  - (B) Power
  - (C) Approval
  - (D) Achievement

**PAPER-III (A)**

1. How would you measure job satisfaction ?

**Or**

Explain the concept of time and motion study.

**PAPER-III (B)**

11. Define short-term memory and indicate its processes and functions.

**Or**

Discuss the causes, symptoms and treatment of general anxiety disorder.

---

टिप्पणी :

पाठ्यक्रम में दो प्रश्न-पत्र होंगे, प्रश्न-पत्र—II तथा प्रश्न-पत्र—III (भाग-A तथा B)। प्रश्न-पत्र—II में 50 बहु-विकल्पी प्रश्न (बहु-विकल्पी टाइप, सुमेलित टाइप, सत्य/असत्य, कथन-कारण टाइप) होंगे, जिनका अंक 100 होगा। प्रश्न-पत्र—III के दो खण्ड—A और B होंगे; प्रश्न-पत्र—III (A) में लघु निबन्ध प्रकार के 10 प्रश्न (300 शब्दों का) होंगे जिनमें प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा। इनमें प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न आन्तरिक विकल्प होंगे (10 प्रश्न, 10 इकाई से; कुल अंक 160 होंगे)। प्रश्न-पत्र—III (B) अनिवार्य होगा, जिसमें ऐच्छिक विषयों में से एक-एक प्रश्न होंगे। परीक्षार्थी को केवल एक प्रश्न (एक ऐच्छिक केवल 800 शब्दों के) करना होगा। जिसका अंक 40 होगा। प्रश्न-पत्र—III के कुल अंक 200 होंगे।

### प्रश्न-पत्र—II

#### 1. प्रत्यक्षणात्मक प्रक्रम

प्रत्यक्षण के अध्ययन के उपागम : गेस्टाल्ट तथा दैहिक उपागम  
प्रत्यक्षणात्मक संगठन : गेस्टाल्ट, आकृति-पृष्ठभूमि, संगठन के नियम  
प्रत्यक्षणात्मक स्वरूप : आकार, रूप तथा चमक, भ्रम, गहराई एवं दूरी का प्रत्यक्षण  
प्रत्यक्षण में अभिप्रेरणा एवं अधिगम की भूमिका

#### 2. अधिगम प्रक्रम

क्लासिकी अनुबंधन : प्रक्रिया, गोचर तथा सम्बद्ध प्रकरण  
नैमित्तिक अधिगम : गोचर, रूपावलियाँ तथा सैद्धान्तिक प्रकरण  
पुनर्बलन : परिवर्त्य तथा अनुसूचियाँ  
वाचिक अधिगम : विधियाँ तथा सामग्री, संगठनात्मक प्रक्रम

#### 3. स्मृति एवं विस्मरण

स्मृति प्रक्रम : कूट संकेतन, भंडारण, प्रतिनयन  
स्मृति की अवस्थाएँ : संबेदी स्मृति, अल्पकालिक स्मृति (STM) दीर्घकालिक स्मृति (LTM)  
घटनापरक एवं शब्दार्थ विषयक स्मृति  
विस्मरण के सिद्धान्त : व्यतिकरण, हास, प्रतिनयन

#### 4. चिन्तन तथा समस्या समाधान

विचार प्रक्रम के सिद्धान्त : साहचर्यवाद, गेस्टाल्ट, सूचना प्रक्रमण  
संप्रत्यत्य निर्माण : नियम एवं युक्तियाँ  
तर्कना : निर्गमनात्मक एवं आगमनात्मक



समस्या समाधान : प्रकार तथा युक्तियाँ

चिंतन में संप्रत्यय की भूमिका

#### 5. अभिप्रेरणा तथा संवेग

मूलभूत संप्रेरणात्मक संप्रत्यय : मूल प्रवृत्तियाँ, आवश्यकताएँ, अन्तर्नोद, प्रलोभन, अभिप्रेरणात्मक चक्र  
अभिप्रेरणा के अध्ययन के उपागम : मनोविश्लेषणात्मक, जीवपरिस्थितिकालक, उ० प्र०, संज्ञानात्मक,  
मानवतावादी

जैविक अभिप्रेरक : भूख, प्यास, निद्रा एवं लैंगिक

सामाजिक अभिप्रेरक : उपलब्धि, सम्बन्धन, अनुमोदन

अन्वेषणपरक व्यवहार तथा उत्सुकता

संवेग के दैहिक सहसम्बन्धक

संवेग के सिद्धान्त : जेम्स-लांजे, कैनन-बाड, शैक्टर एवं सिंगर

द्वन्द्व : स्रोत एवं प्रकार

#### 6. मानव योग्यताएँ

बुद्धि : जैविक, सामाजिक, पारिस्थितिक-सांस्कृतिक निर्धारक

बुद्धि के सिद्धान्त : स्पीयरमैन, थर्सटन, गिलफोर्ड

वैयक्तिक तथा समूह विभिन्नताएँ : विस्तार एवं कारण

मानव योग्यताओं का मापन

#### 7. व्यक्तित्व

व्यक्तित्व के निर्धारक : जैविक तथा समाज-सांस्कृतिक

व्यक्तित्व के अध्ययन के उपागम : मनोविश्लेषणात्मक, नवविश्लेषणात्मक, समाज अधिगम, शीलगुण एवं प्रकार,  
संज्ञानात्मक

व्यक्तित्व आंकलन : मनोमितीय एवं प्रक्षेपणात्मक परीक्षण

आत्म प्रत्यय : उद्भव तथा विकास

#### 8. शोध प्रणाली

शोध की समस्याएँ, उपकल्पनाएँ, परिवर्त्य तथा उनका संक्रियाकरण

मनोवैज्ञानिक शोध के प्रकार

मनोवैज्ञानिक शोध की विधियाँ : प्रयोगात्मक, अर्द्ध-प्रयोगात्मक, वृत्त अध्ययन, क्षेत्र अध्ययन तथा अन्तःसांस्कृतिक  
अध्ययन

प्रदत्त संकलन की विधियाँ : प्रेक्षण, साक्षात्कार, प्रश्नावली, परीक्षण तथा मापनियाँ  
अप्राचल सांख्यिकी

### 9. मापन तथा परीक्षण

परीक्षण निर्माण : पद लेखन, पद विश्लेषण

परीक्षण मानकीकरण : विश्वसनीयता, वैधता तथा मानक

परीक्षणों के प्रकार : बुद्धि, अभिरुचि, व्यक्तित्व-विशेषताएँ तथा महत्वपूर्ण उदाहरण

अभिवृत्ति मापनियाँ तथा रुचि सूचियाँ

शैक्षिक मापन तथा मूल्यांकन

### 10. व्यवहार के जैविकीय आधार

संग्राहक, प्रभावक तथा समायोजक यांत्रिकी

तंत्रिका आवेग : उत्पत्ति, संवहन, तथा मापन

संवेदी प्रणाली : दृश्य तथा श्रव्य

मानवीय तंत्रिका प्रणाली : संरचना तथा प्रकार्य

प्रश्न-पत्र—III (A)

[ कोर विभाग ]

### इकाई—I

संकेत संसूचन सिद्धान्त

ऊर्ध्वपातन प्रत्यक्षण तथा सम्बन्धित कारक

प्रत्यक्षण का सूचना प्रक्रमण उपागम

संस्कृति एवं प्रत्यक्षण

प्रत्यक्षणात्मक शैलियाँ

प्रत्यक्षण पर पारिस्थितिजनक परिप्रेक्ष्य

### इकाई—II

अधिगम सिद्धान्त : हल, टोलमैन, स्किनर

अधिगम के संज्ञानात्मक उपागम : अव्यक्त अधिगम, निरीक्षणात्मक अधिगम

व्यवहार का प्रयोगात्मक विश्लेषण : व्यवहार परिमार्जन, निरूपण

विभेदनात्मक अधिगम

अधिगम का तंत्रिकादैहिक विज्ञान

### इकाई—III

स्मृति के प्रतिमान : ऐटकिंसन तथा शिफरिन, क्रैक तथा लॉकहार्ट टुलविंग

शब्दार्थक स्मृति : घटनापरक, अनुरेख प्रतिमान, जाल (प्रतिपथ) प्रतिमान

दीर्घकालीन स्मृति : प्रतिनयन संकेत, फ्लैशबल्ब स्मृति, स्मृति में रचनात्मक प्रक्रम, चाक्षुष गवाह, साक्ष्य, आत्मकथात्मक स्मृति

स्मृति के जैविक आधार : एनग्राम हेतु खोज, पी० ई० टी० स्कैन तथा स्मृति जैवरासायनिक कारक

स्मृति में सुधार : निमौनिक युक्तियाँ

### इकाई—IV

संज्ञानात्मक युक्तियाँ : एल्गोरिद्म तथा अन्वेषणात्मक प्रणालियाँ

अभिसारक तथा अपसारी

निर्णय निर्माण; समस्या समाधान के अवरोधक

सृजनात्मक चिन्तन तथा समस्या समाधान

भाषा तथा विचार

### इकाई—V

यांत्रिकी से संज्ञान तक अभिप्रेरणा के ऐतिहासिक पूर्ववर्ती

अभिप्रेरणा के संज्ञानात्मक आधार : आन्तरिक अभिप्रेरणा, गुणारोपण, सक्षमता

अभिप्रेरकों का मापन : प्रकरण तथा प्रविधियाँ

अभिप्रेरणा के अन्तःसांस्कृतिक परिप्रेक्ष्य : उपलब्धि, आक्रामकता

संवेग के अवयव : दैहिक, अभिव्यक्तिपरक तथा संज्ञानात्मक

संवेग के तंत्रिका यांत्रिकी : केन्द्रीय तथा परिधीय

संवेगों का मापन : दैहिक, अभिव्यक्तिपरक तथा संज्ञानात्मक मापक

संवेगों के आधुनिक सिद्धान्त : विभेदनात्मक संवेग सिद्धान्त, मूखीय पुनर्निवेश उपकल्पना

प्रतिबल एव प्रांतयोजन (coping) : प्रतिबल की प्रतिक्रियाएँ, प्रतिबल के प्रतिफल

#### इकाई—VI

- बुद्धि के सिद्धान्त : कैटल, जेन्सन, स्टर्नबर्ग, गोलमैन  
सृजनात्मकता : टॉरेन्स, गेट्जेल तथा गिलफोर्ड के विचार  
बुद्धि तथा सृजनात्मकता : सम्बन्ध  
योग्यताएँ एवं उपलब्धि : संप्रत्यय तथा संवेगी बुद्धि की भूमिका

#### इकाई—VII

- व्यक्तित्व के नैदानिक तथा संवृद्धि उपागम  
व्यक्तित्व के अस्तित्ववादी तथा मानवतावादी सिद्धान्त : फ्रेंकल, रोलो मे, मास्लो तथा रॉजर्स  
व्यक्तित्व आंकलन : प्रक्षेपणात्मक, मनोमितीय एवं व्यवहारात्मक मापक  
स्व का मनोविज्ञान : पाश्चात्य तथा पूर्वी परिप्रेक्ष्य, स्व का मापन

#### इकाई—VIII

- शोध अभिकल्प : सह-सम्बन्धीय, कारकीय, यादृच्छिक समूह, सुमेलित समूह, अर्द्ध-प्रायोगिक तथा कार्य शृंखला अभिकल्प  
एनोवा : यादृच्छिक तथा पुनरावर्ती  
सह-सम्बन्धात्मक विश्लेषण : आंशिक, बहु-परिवर्ती, समाश्रयण विश्लेषण  
कारक-विश्लेषण : पूर्वानुमान, विधियाँ, चक्रण तथा विवेचन

#### इकाई—IX

- मनोवैज्ञानिक मापनी : प्रयोजन तथा विधियाँ  
मनोवैज्ञानिक परीक्षण में अभिनति के स्रोत  
मनोवैज्ञानिक परीक्षण में नैतिक प्रकरण  
परीक्षण के मानकीकरण में कारक विश्लेषण के अनुप्रयोग—महत्वपूर्ण उद्धरण सहित

#### इकाई—X

- दैहिक मनोविज्ञान की विधियाँ : विक्षति तथा मस्तिष्क उद्दीपन  
निद्रा तथा जागृति : निद्रा की अवस्थायें, निद्रा विकार तथा निद्रा एवं जागृति की दैहिक यांत्रिकी  
अन्तःग्राही व्यवहार : जलपेय तथा इसकी तंत्रिकीय यांत्रिकी, भूख तथा इसकी तंत्रिकीय यांत्रिकी  
अन्तःग्राही प्रणाली : रासायनिक तथा ग्रन्थीय

प्रश्न-पत्र—III (B)

[ ऐच्छिक/वैकल्पिक ]

ऐच्छिक—I

सामाजिक मनोविज्ञान

सामाजिक मनोविज्ञान की वर्तमान उपनतियाँ

सामाजिक संज्ञान

सामाजिक प्रभाव

प्रसामाजिक व्यवहार

असामाजिक व्यवहार

व्यवहारिक सामाजिक मनोविज्ञान : स्वास्थ्य, पर्यावरण तथा विधि

ऐच्छिक—II

जीवन-अवधि विकासात्मक मनोविज्ञान

विकासात्मक प्रक्रम : स्वरूप, सिद्धान्त एवं सम्बन्धित संप्रत्यय—परिपक्वता, अनुभव

विकास के कारक : जीव-जन्य, मनो-जन्य तथा समाज-जन्य

विकास की अवस्थाएँ : विकास के सिद्धान्त : मनोविश्लेषणात्मक, व्यवहारवादी, संज्ञानात्मक

विकास के विभिन्न पहलू : संवेदी-गति, संज्ञानात्मक, भाषा, संवेगात्मक, सामाजिक एवं नैतिक

ऐच्छिक—III

शिक्षा मनोविज्ञान, निर्देशन एवं परामर्श

मानवीय विकास एवं वैयक्तिक भेद

अभिप्रेरणा तथा अधिगम

शैक्षणिक उपलब्धि के कारक

शिक्षा का सामाजिक मनोविज्ञान

अध्यापक-प्रभावशीलता

विद्यालयों में निर्देशन : आवश्यकताएँ, संगठनात्मक व्यवस्था, तकनीकें

परामर्श : प्रक्रम एवं क्षेत्र

#### ऐच्छिक—IV

औद्योगिक तथा संगठनात्मक मनोविज्ञान

औद्योगिक तथा संगठनात्मक मनोविज्ञान का विकास

संगठनों में चयन प्रक्रम

संगठनात्मक प्रशिक्षण

निष्पादन मूल्यांकन

अभिप्रेरणा एवं कार्य

नेतृत्व

कार्य-परिवेश

संगठनात्मक व्यवहार : सिद्धान्त, सामाजीकरण, प्रभावशीलता

#### ऐच्छिक—V

असामान्य एवं नैदानिक मनोविज्ञान

मनोविकृति : संप्रत्यय, वर्गीकरण एवं कारण

चिकित्सात्मक नैदानिकी

सामान्य नैदानिक विकार

मानसिक मंदता

मानसिक स्वास्थ्य : सुधारोन्मुख हस्तक्षेप प्रतिमान एवं मनोचिकित्सा विधियाँ

## नमूने के प्रश्न

### प्रश्न-पत्र—II

1. विलम्बित अनुकूलन जाना जाता है

- (A) अमान्ड के प्रस्तुत से पूर्व अ० उ० प्रारम्भ होता है।
- (B) अ० उ० स्थापित होता है लेकिन परिवर्तित हो जाता है
- (C) अ० उ० अ० कि० को उत्पन्न करता है
- (D) अ० उ० अ० अनुक्रिया से अधिक शक्तिशाली है

2. सूची—I के पदों को सूची—II के पदों के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची—I					सूची—II			
	A.	आवश्यकता			1.	भैक्डूगल			
	B.	मूल प्रवृत्तियाँ			2.	आलपोर्ट			
	C.	भाव			3.	मरे			
	D.	शीलगुण			4.	फ्रायड			
(A)	A	B	C	D					
	4	1	2	3					
(B)	A	B	C	D					
	3	4	1	2					
(C)	A	B	C	D					
	2	1	3	4					
(D)	A	B	C	D					
	1	3	4	2					

3. मोहित एक युवा व्यक्ति है जो उत्तमता के लिए प्रयास करता है व एक नये संकृत्य में सफलता प्राप्त करने पर संतुष्ट महसूस करता है। मोहित की आवश्यकता है

- (A) सक्षमता की
- (B) शक्ति की
- (C) अनुमोदन की
- (D) उपलब्धि की

**प्रश्न-पत्र—III (A)**

1. कृत्य संतोष का मापन आप किस प्रकार करेंगे?

अथवा

टाइम तथा मोशन अध्ययन की अवधारणा को समझाइए।

**प्रश्न-पत्र—III (B)**

11. अल्पकालिक स्मृति की परिभाषा दीजिए तथा इनके प्रक्रम एवं प्रकार्यों को इंगित कीजिए।

अथवा

सामान्य चिन्ता विकृति के कारणों, लक्षणों तथा उपचार पर बहस कीजिए।

\*\*\*