

## MANAGEMENT

### PAPER—II

**Note :** This paper contains fifty (50) multiple-choice questions, each question carrying two (2) marks. Attempt all of them.

1. Demand curve under monopolistic competition is :  
(A) Downward sloping and flat (B) Downward sloping and steep  
(C) Parallel to 'X' axis (D) Parallel to 'Y' axis
2. If two commodities are complementary, then a rise in the price of one commodity will induce :  
(A) An upward shift of demand curve  
(B) A rise in the price of the other commodity  
(C) No shift in demand for the other commodity  
(D) A backward shift in demand for the other commodity
3. If the demand curve is rectangular hyperbola the elasticity is :  
(A) One (B) Zero (C) Infinity (D) Less than one
4. Which of the following is a flow variable ?  
(A) Income (B) Product  
(C) Capital Formation (D) Wealth
5. "Supply creates its own demand" is known as :  
(A) Keynesian law (B) Says law (C) Veblen law (D) Giffin law
6. Functional type of organisation was first developed by :  
(A) Pavlov (B) Taylor (C) Henry Fayol (D) Elton Mayo
7. 'Gang plank' means :  
(A) Quick Communication (B) Vertical Communication  
(C) Horizontal Communication (D) None of the above
8. When the water allows one aspect of a person's character or performance to influence the entire evaluation, the error will be :  
(A) Constant error (B) Halo effect  
(C) Central tendency (D) Similar to me

MANAGEMENT  
PAPER—II

नोट : इस प्रश्न पत्र में पचास (50) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. एकाधिकारत्मक प्रतिव्योक्ति में मांग वक्र होता है  
(A) नीचे की ओर झुकती हुई तथा चपटी (B) नीचे की ओर झुकती हुई तथा खड़ी  
(C) 'X' अक्षांश के समानांतर (D) 'Y' अक्षांश के समानांतर
2. यदि दो वस्तुएं एक दूसरे की पूरक हैं तो एक वस्तु की कीमत में वृद्धि करेगी:  
(A) मांग वक्र का ऊपर की ओर खिसकना  
(B) दूसरी वस्तु की कीमत में वृद्धि  
(C) दूसरी वस्तु की मांग में परिवर्तन नहीं  
(D) दूसरी वस्तु की मांग पीछे की ओर खिसकना
3. यदि मांग वक्र आवृत्तकर हाथपखोला है तो लोच है :  
(A) एक (B) शून्य (C) अपरिचित (D) एक से कम
4. निम्नमेंसे कौन प्रवाह परिवर्तन है ?  
(A) आय (B) वस्तु (C) पूंजी निर्माण (D) धन
5. "पूर्ति अपना मांग स्वयं उत्पन्न करता है" को जाना जाता है :  
(A) कौन्स का नियम (B) से का नियम  
(C) वेबलेन का नियम (D) गिफिन का नियम
6. 'संयोजन' प्रकार के संगठन को सर्वप्रथम किस ने विकसित किया ?  
(A) पैकवोव (B) टेलर (C) हेनरी फेयोले (D) ऐस्टन मेयो
7. 'मैंग-वर्क' का अर्थ है-  
(A) जल्द - सूचना (B) वार्तिकल सूचना  
(C) हॉरीजेंटल सूचना (D) अवतोलिखित में से कोई नहीं
8. जब निर्धारिक के द्वारा व्यक्ति को किसी एक विशेषता अथवा निष्पादन को पूरे मूल्यांकन को प्रभावित करने दिया जाता है तो ऐसी त्रुटि को कहते हैं :  
(A) स्थिर त्रुटि (B) हेतु प्रभाव (C) केन्द्रीय प्रवृत्ति (D) घरे जैसा

9. Which of the following is not one of the ego-states of transactional analysis ?  
(A) Child (B) Young (C) Adult (D) Parent
10. Vroom's theory, motivation is expressed as :  
(A) Valence + expectancy (B) Valence - expectancy  
(C) Valence  $\times$  expectancy (D) Valence  $\div$  expectancy
11. \_\_\_\_\_ is a predisposition to behave in a certain way and to take particular point of view.  
(A) Motivation (B) Behaviour (C) Perception (D) Attitude
12. The process of studying and collecting information relating to a specific job is known as :  
(A) Job specification (B) Job Analysis  
(C) Motion Study (D) Job description
13. The systematic collection and feedback of performance data on an individual or group derived from a number of stake holders in their performance is called :  
(A) 180° Appraisal (B) 360° Appraisal  
(C) Confidential reports (D) None of these
14. Referring a dispute to an agreed third party for settlement or advice without the force of litigation or resort to law is known as :  
(A) Adjudication (B) Arbitration  
(C) Conciliation (D) All of the above
15. Minimum wages are fixed by :  
(A) Trade unions (B) Employees  
(C) State Governments (D) Court of law
16. Under the factories Act 1948, safety officer is to be appointed in a factory where :  
(A) 500 workers are working  
(B) 1000 or more workers are working  
(C) 3000 or more workers are working  
(D) 5000 or more workers are working

9. निम्न लिखित में से 'ट्राजेक्शनल अनेलेसिज' को कौन सी 'इंगो-स्टेट' नहीं है ?  
 (A) 'साईकल' (B) 'बंग' (C) 'ऐडल्ट' (D) 'पेरेंट'
10. ब्रूम के सिद्धांत में अभिप्रेरणा को दर्शाते हैं :  
 (A) कर्षण + संभावितता (B) कर्षण - संभावितता  
 (C) कर्षण × संभावितता (D) कर्षण ÷ संभावितता
11. \_\_\_\_\_ एक खास तरीके से व्यवहार करने और एक खास नजरिया रखने की प्रवृत्ति को कहते हैं।  
 (A) अभिप्रेरणा (B) व्यवहार (C) अनुभूति (D) धृति
12. एक विशिष्ट जीव के संदर्भ में सूचनाओं का अध्ययन एवं एकत्रीकरण को जाना जाता है :  
 (A) जीव विशिष्टीकरण (B) जीव विश्लेषण (C) योजन अध्ययन (D) जीव विवरण
13. किसी एक व्यक्ति अथवा समूह के निर्घादन के बारे में होना रखने वाले विभिन्न लोगों द्वारा दिये गये 'सौख्यिक' को क्रमबद्ध रूप इकट्ठा करने को कहते हैं  
 (A) 180° घूर्णान्कन (B) 360° घूर्णान्कन  
 (C) गोपनीय रिपोर्ट (D) इनमें से कोई नहीं
14. कानूनी प्रक्रिया के दबाव अथवा कानून का सहारा लिए बिना एक विवाद को किसी सहमत तीसरे पक्ष को राय अथवा नौपटन के लिए निर्देशित करने को जाना जाता है :  
 (A) एडजुडीकेशन (B) पंच निर्णय (C) संशोधन (D) उपरोक्त सभी
15. न्यूनतम मानदण्डों का निर्धारण करता है  
 (A) श्रम संघ (B) कर्मचारी (C) राज्य सरकारें (D) न्यायालय
16. कारखाना अधिनियम 1948, के अनुसार सुरक्षा अधिकारों को नियुक्ति उन कारखानों में की जाती है जहाँ :  
 (A) 500 कर्मचारी कार्य करते हों  
 (B) 1000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य करते हों  
 (C) 3000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य करते हों  
 (D) 5000 अथवा अधिक कर्मचारी कार्य कर रहे हों

17. Match the following :

	Trade Union		Year of Establishment
I.	INTUC	i.	1920
II.	AITUC	ii.	1970
III.	CITU	iii.	1948
IV.	BMS	iv.	1954

(A) I - iv, II - iii, III - ii, IV - i

(B) I - i, II - ii, III - iii, IV - iv

(C) I - iv, II - i, III - iii, IV - ii

(D) I - iii, II - i, III - ii, IV - iv

18. Determining the value of a bond requires :

(i) an estimate of expected cash flows

(ii) an estimate of the required return

(iii) an estimate of the accounting rate of return

(iv) an estimate of the cost of capital

(A) (i)

(B) (i) & (ii)

(C) (iii)

(D) (iv)

19. Which is the most commonly used method for evaluation of larger projects ?

(A) Net Present Value

(B) Pay Back Period

(C) Internal Rate of Return

(D) Accounting Rate of Return

20. According to 'dividend growth model' approach the cost of equity is equal to :

(A) Cash dividends per share

(B) Cash dividends per share + bonus per share

(C) Dividend pay out ratio + expected growth rate in dividend

(D) Dividend yield + expected growth rate in dividends

21. The amount of dividend that can be legally distributed is governed by :

(A) Company law

(B) Judicial pronouncement in leading cases

(C) Contractual restrictions

(D) All above

17. निम्न लिखित का मिलान कीजिए :

श्रम संघ	स्थापना वर्ष
I. इटक	i. 1920
II. एटक	ii. 1970
III. सीटू	iii. 1948
IV. बी.एम.एस.	iv. 1954

(A) I - iv, II - iii, III - ii, IV - i  
(B) I - i, II - ii, III - iii, IV - iv  
(C) I - iv, II - i, III - iii, IV - ii  
(D) I - iii, II - i, III - ii, IV - iv

18. एक बॉर्डर का मुख्य निर्धारित करने के लिए आवश्यकता है :

- (i) सम्भावित हेक्ड प्रवाह के अनुमान की  
(ii) अपेक्षित निवर्तन के अनुमान की  
(iii) लेखांकन निवर्तन दर के अनुमान की  
(iv) पूंजी लागत के अनुमान की
- (A) (i) (B) (i) & (ii) (C) (iii) (D) (iv)

19. बड़े प्रोड्यूसर्स (परियोजनाओं) के बुनियादी ढांचे के लिए सर्वोत्तम उपयोग में लाए जाने वाली विधि कौन सी है ?

- (A) शुद्ध वर्तमान मूल्य (B) भुगतान वापसी अवधि  
(C) आंतरिक निवर्तन दर (D) लेखांकन निवर्तन दर

20. 'लाभांश बर्धन सूचकांक' के अनुसार अंश की लागत समान होती है

- (A) प्रति अंश नकद लाभांश के  
(B) प्रति अंश नकद लाभांश + प्रति अंश बोनस के  
(C) लाभांश भुगतान अनुपात + लाभांश में आश्चर्यचकित विकास दर के  
(D) लाभांश प्रीस + लाभांश में आश्चर्यचकित विकास दर के

21. लाभांश की वह रणनीति जो कानूनी रूप से वितरित की जा सकती है, शामिल होती है।

- (A) कम्पनी अधिनियम द्वारा (B) प्रमुख बाजारों में न्यायिक निर्णय द्वारा  
(C) संविदात्मक प्रतिबंधों द्वारा (D) उपरोक्त सभी द्वारा

22. Pre-emptive right of equity shareholders means that they :
- (A) Can vote to protect their rights
  - (B) Can maintain their proportional ownership by purchasing additional equity shares issued by firm
  - (C) Can be elected as directors
  - (D) None of the above
23. Skimming Pricing is useful for :
- (A) Luxury goods
  - (B) Consumption goods
  - (C) Necessities.
  - (D) Industrial goods
24. Distribution channel aims at moving products from producer to :
- (A) Ultimate Consumer
  - (B) Retailors
  - (C) Stockists
  - (D) Brokers
25. In business situations, personal selling is :
- (A) Inside Selling
  - (B) Outside Selling
  - (C) Both of the above
  - (D) None of the above
26. Mass communication tools available to marketers include :
- (A) Advertising
  - (B) Sales promotion
  - (C) Public relations
  - (D) All the above
27. The financial results of marketing endeavours should be analysed in terms of :
- (A) Sales volume
  - (B) Market share
  - (C) Marketing costs
  - (D) All the above
28. Stock variables are introduced in solving the problem :
- (A) The Assignment Problem
  - (B) When the Constraints in the L.P.P are of greater than type
  - (C) When the Constraints in the L.P.P are of less than type
  - (D) For balancing a transportation problem

22. अंशधारकों के पूर्वक्रयिक अधिकार से आशय है कि वे
- (A) अपने अधिकारों को रखा के लिए मत दे सकते हैं  
 (B) अपने अनुपतिक स्वाधित्व को फल द्वारा जारी किये गये अतिरिक्त सब अंशों को खरीदकर बनाये रख सकते हैं  
 (C) निदेशकों के रूप में चुने जा सकते हैं  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं।
23. बचकनी घृत्यन उपयोगी है, के लिए
- (A) विलासिता वस्तुओं (B) उपभोग वस्तुओं  
 (C) आवश्यक वस्तुओं (D) आधोगीक वस्तुओं
24. डिस्ट्रीब्यूशन चैनल का उद्देश्य उत्पादक से वस्तुओं का पहुँचाना
- (A) अन्तिम उपभोक्ता तक (B) फुटपाथ व्यापारी तक  
 (C) स्टॉकिस्ट तक (D) दलाल तक
25. व्यापारिक परिस्थितियों में व्यकौगत विक्रय से अभिप्राय है
- (A) आन्तरिक विक्रय (B) बाह्य विक्रय  
 (C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. विपणकों के उपलब्ध धर्म का मुनिकेशन के माध्यमों में शामिल है :
- (A) विज्ञापन करना (B) विक्रय संवर्धन (C) जन सम्पर्क (D) उपरोक्त सभी
27. विपणन प्रत्येक के विप्रीय परिणमों का विश्लेषण के रूप में करना चाहिए
- (A) विप्रीय आकार (B) बाजारी अंक (C) विपणन लागतें (D) उपरोक्त सभी
28. एक परिवर्तक किन समस्याओं के समाधान हेतु प्रस्तुत किये जाते हैं :
- (A) असाइनमेंट समस्या में  
 (B) जब एल पी पी में बाह्यता उनके प्रकार से अधिक हो  
 (C) जब एल पी पी में बाह्यता उनके प्रकार से कम हो  
 (D) ट्रांसपोर्टेशन समस्या को संतुलित करने के लिए



29. A transportation problem will be a balanced problem :
- (A) When the no. of rows is equal to no. of columns
  - (B) When total supply is equal to total demand
  - (C) When the problem has an optimum solution
  - (D) None of the above
30. PERT stands for :
- (A) Product Estimation & Research Technique
  - (B) Project Evaluation and Review Technique
  - (C) Project Estimation and Review Technique
  - (D) None of the above
31. Which of the following is not an usual assumption of the single - channel queueing model with Poisson Arrivals and exponential service times ?
- (A) The queue discipline is last come, first served
  - (B) the mean arrival rate is less than the mean service rate
  - (C) The calling population is infinite
  - (D) All of the above
32. Production scheduling is done to achieve :
- (A) Maximum utilisation of the plant and machinery
  - (B) Maximum utilisation of the work force
  - (C) Minimize inventories of raw materials and work in progress
  - (D) All of the above
33. Vogel's Approximation method is used to :
- (A) Study the Time and motion problem
  - (B) Solve the transportation problem
  - (C) Study the production scheduling problem
  - (D) Forecast demand
34. From the following which is more suitable for causal relationship involving 2 or more variables :
- (A) Correlation
  - (B) Factor Analysis
  - (C) Regression Analysis
  - (D) Time series Analysis

29. ट्रांसपॉजिशन समस्या एक संतुलित समस्या होती :
- (A) जब 'रे' की संख्या कॉलम की संख्या के बराबर हो  
 (B) जब सम्पूर्ण बांग सम्पूर्ण समस्या के बराबर हो  
 (C) जब समस्या का एक अनुकूलतम समाधान हो  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
30. पट से आशय है :
- (A) प्रोजेक्ट इस्टीमेशन एवं रिसर्च टेक्निक  
 (B) प्रोजेक्ट इवैल्यूएशन एवं रिव्यू टेक्निक  
 (C) प्रोजेक्ट इस्टीमेशन एवं रिव्यू टेक्निक  
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
31. इनमें से कौन पॉयसन आगमन तथा एक्सपोनेन्शियल सेवा समय वाले एक चैनल वाले द्वि-मॉडल का असामान्य अवधारणा नहीं है :
- (A) यथु नियम है बाद में आये पहले सेवा पाये  
 (B) मध्य आगमन दर मध्य सेवा दर से कम है  
 (C) समय संख्या असोमित है  
 (D) उपरोक्त सभी
32. उत्पादन अनुसूचीकरण किया जाता है
- (A) फाट एवं मशीनरी के सर्वाधिक उपयोग के लिए  
 (B) श्रमिक शक्ति के सर्वाधिक उपयोग के लिए  
 (C) कच्चा माल एवं 'मजदूरी' में हैं इन्वेन्ट्री को कम करने के लिए  
 (D) उपरोक्त सभी
33. बोगोट का एक्सपोनेन्शियल विधि का प्रयोग होता है :
- (A) समय एवं गति समस्या का अध्ययन  
 (B) ट्रांसपॉजिशन समस्या का समाधान  
 (C) उत्पादन अनुसूचीकरण का अध्ययन  
 (D) पूर्वानुमान बांग
34. दो एवं अधिक चल को शामिल करते हुए नैदानिक संवध के लिए निम्न में से कौन अधिक उपयुक्त है :
- (A) सहसंबंध (B) फैक्टर विश्लेषण  
 (C) प्रतीक गणन विश्लेषण (D) समय श्रृंखला विश्लेषण

35. The sum of two positive real members is  $2a$ . The probability that product of these two numbers is not less than  $(\frac{3}{4})$  times the greatest possible product is :
- (A)  $\frac{1}{2}$                       (B)  $\frac{1}{3}$                       (C)  $\frac{1}{4}$                       (D)  $\frac{9}{16}$
36. The level of singificance is the probability of committing the :
- (A) Standard error                      (B) Type I error  
(C) Probable error                      (D) Type II error
37. A measure characterizing a population is called a parameter and a similar measure for a sample is called :
- (A) Standard error                      (B) Non Parameter  
(C) Sampling error                      (D) Statistic
38. In the case of normal distribution about 68% of data lies within .
- (A)  $\bar{X}$  + quartile deviation                      (B)  $\bar{X}$  + 2 standard deviation  
(C)  $\bar{X}$  + mean deviation                      (D)  $\bar{X}$  + standard deviation
39. In which of the following situations the Classical definition of probability cannot be used :
- (A) The total no. of outcomes is small  
(B) The total no. of success is zero  
(C) The total no. of outcomes is infinitely large  
(D) The total no. of outcomes exceeds the total no. of success
40. Which one is not Porter's generic strategy ?
- (A) Growth Strategy                      (B) Cost Leadership Strategy  
(C) Differentiation Strategy                      (D) Focus Strategy
41. Which is not a Primary activity in a Corporate value chain Analysis ?
- (A) Services                      (B) Operations  
(C) Technology development                      (D) Marketing and Sales
42. In growth - share matrix 'Star' indicates :
- (A) High business growth - High market share  
(B) High business growth - Low market share  
(C) Low business growth - High market share  
(D) Low business growth - Low market share

35. दो भिन्नत्वक वास्तविक संख्या का योग  $2a$  है। इन संख्याओं का गुण सर्वाधिक संभव गुणक के  $(\frac{3}{4})$  से कम नहीं की संभावना है :
- (A)  $\frac{1}{2}$  (B)  $\frac{1}{3}$  (C)  $\frac{1}{4}$  (D)  $\frac{9}{16}$
36. 'लेबल ऑफ सिग्नॉफिकेंस' है बचनबद्धता के संभावना की :
- (A) मानक त्रुटि (B) टाइट I त्रुटि (C) संभाव्य त्रुटि (D) टाइट II त्रुटि
37. समग्र संख्या को माप को दर्शाने को पैरामीटर कहते हैं तथा प्रतिदर्श के उसी प्रकार के माप को कहते हैं :
- (A) मानक त्रुटि (B) नॉन पैरामीटर (C) प्रतिदर्श त्रुटि (D) स्टैटिस्टिक
38. सामान्य वितरण  $6.8\%$  होने की दशा में आंकड़े बीच में होते हैं :
- (A)  $\bar{X} +$  बर्वाइडथ विचलन के (B)  $\bar{X} + 2$  मानक विचलन के  
(C)  $\bar{X} +$  माध्य विचलन के (D)  $\bar{X} +$  मानक विचलन के
39. निम्न में से किन दशाओं में संभावितता की परस्परवादी परिभाषा का प्रयोग नहीं किया जा सकता है :
- (A) कुल प्राप्ति कम हो  
(B) साफलता की कुल संख्या शून्य हो  
(C) कुल प्राप्ति की संख्या अपरिमित रूप से बड़ा हो  
(D) कुल प्राप्ति की संख्या कुल साफलता की संख्या से अधिक हो
40. इनमें से कौन पोटर की प्रजातीय रणनीति नहीं है :
- (A) विकास रणनीति (B) लागत नेतृत्व रणनीति  
(C) विभेदकारी रणनीति (D) फोकस रणनीति
41. कारपोरेट मूल्य संकटा विश्लेषण में निम्न में से कौन प्राथमिक क्रिया नहीं है :
- (A) सेवाएं (B) ऑपरेशन्स  
(C) तकनीक विकास (D) विपणन एवं विक्रय
42. विकास - अंश मेट्रिक्स में 'स्टार' दर्शाता है :
- (A) उच्च व्यावसायिक विकास - उच्च बाजार हिस्सा  
(B) उच्च व्यावसायिक विकास - निम्न बाजार हिस्सा  
(C) निम्न बाजार विकास - उच्च बाजार हिस्सा  
(D) निम्न बाजार विकास - निम्न बाजार हिस्सा

43. Which of the following Act, regulates sick industries specially in India ?  
(A) ID Act (B) SICA  
(C) Companies ACT (D) None of these
44. Which of the following Board regulates sick enterprises in India ?  
(A) SEBI (B) National Law Board  
(C) BIFR (D) None of these
45. Entrepreneur is a person who :  
(A) Initiates Business (B) Invests Capital  
(C) Manages the business (D) All of the above
46. 'Global Compact' is an initiative of :  
(A) UN (B) WTO (C) IMF (D) ILO
47. 'Agenda 21' relates to :  
(A) Child Labour (B) Human Rights  
(C) Environment protection (D) None of these
48. Which of the following convention of ILO provides for gender equity ?  
(A) 87 (B) 98 (C) 100 (D) 105
49. Disclosure of information is a part of :  
(A) Global Compact (B) Human Rights  
(C) Social Cause (D) Corporate Governance
50. Corporate governance revolves around :  
(A) Stakeholders (B) Organisation  
(C) Society (D) All of these

- o O o -

43. निम्न में से कौन अधिनियम भारत में रुग्ण उद्योगों को नियमित करता है ?  
 (A) आई सी अधिनियम (B) सीका  
 (C) कम्पनी अधिनियम (D) इनमें से कोई नहीं
44. निम्न में से कौन बोर्ड भारत में रुग्ण उपकरणों को नियमित करता है :  
 (A) सेवी (B) नेशनल लॉ बोर्ड  
 (C) बी आई एस आर (D) इनमें से कोई नहीं
45. उभरती एक व्यक्ति है जो  
 (A) व्यवसाय का सूत्रपात करना (B) पूंजी लगता है  
 (C) व्यवसाय का प्रबंध करता है (D) उपरोक्त सभी
46. 'ग्लोबल कांफ़ैक्ट' एक पहल है :  
 (A) यू एन का (B) डब्ल्यू टो ओ का  
 (C) आई एस एस का (D) आई एल ओ का
47. 'एजेंडा 21' संबंधित है :  
 (A) बाल श्रमिक से (B) मानवाधिकार से  
 (C) पर्यावरण संरक्षण से (D) इनमें से कोई नहीं
48. आई एल ओ की किस विधान का संस्थापित किया गया है :  
 (A) 87 (B) 98 (C) 100 (D) 105
49. सूचना का खोलना एक विस्मय है :  
 (A) ग्लोबल कांफ़ैक्ट का (B) मानवाधिकार का  
 (C) सामाजिक अनुसंधान का (D) कार्पोरेट शासन का
50. कार्पोरेट शासन किसके चारों ओर केंद्रित रहता है :  
 (A) श्रम करने वालों के (B) संगठन के  
 (C) प्रशासकों के (D) इनमें से सभी

- o o o -