

MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER—III

प्रश्न-पत्र—III

NOTE: This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड है। अर्थार्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उत्तर अलग दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है।

SECTION - I

खण्ड—I

Note : This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and each carries five (5) marks.

(5x5=25 marks)

नोट : इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x5=25 अंक)

One of Frank Gilbreth's most interesting contributions was to the craft of Brick Laying. After studying Brick Layers at work he developed several procedures for doing the Job more efficiently. For example, he specified standard materials and techniques, including the positioning of the brick layer, the bricks, and the mortar at different levels. The results of these changes were reduction from Eighteen separate physical movements to five and an increase in output of above two hundred percent.

Lillian Gilbreth made equally important contributions to several different areas of work, helped shape the field of industrial psychology and made substantive contributions to the field of Personnel Management.

Henry Gantt another contributor to Scientific Management, was an Associate of F.W. Taylor. Later, Gantt developed Techniques for improving worker's output, one, called the "Gantt Chart" is still used today. A Gantt chart is essentially a means of scheduling work and can be generated for each worker or for complex project as a whole. Gantt also refined Taylor's ideas about piece work, pay systems.

फ्रैंक गिलब्रेथ का ईंट पातने के कौशल में एक रोचक योगदान था। ईंट पातने वालों का कार्य-स्थल पर अध्ययन के पश्चात उसने कार्य को अधिक दक्षता से करने की विभिन्न प्रक्रियाएँ विकसित किया। उदाहरणार्थ, उसने ईंट पातने वालों के स्थापन के साथ ही मानक कच्चे मालों एवं तकनीकों, ईंटों तथा विभिन्न स्तरों पर मोर्टारों को विशिष्टीकृत किया। इन परिवर्तनों का परिणाम अठारह पृथक भौतिक गतियों को घटाकर पाँच तथा उत्पादन में दो सौ प्रतिशत की वृद्धि हुई।

लिलियन गिलब्रेथ ने कार्य के विभिन्न क्षेत्रों में समान महत्वपूर्ण योगदान दिया, औद्योगिक मनोविज्ञान के विषय-क्षेत्र को आकार प्रदान करने तथा कार्मिक प्रबंध के क्षेत्र में महत्वपूर्ण भूमिका अदा किया।

हेनरी गैट वैज्ञानिक प्रबंध का दूसरा योगदानकर्ता, एफ. डब्ल्यू. टेलर का सहकर्मी था। बाद में गैट ने श्रमिकों के उत्पादन वृद्धि के लिए एक तकनीक विकसित किया जो गैट चार्ट-कहाताया तथा आज भी वह प्रयोग में आता है। गैट चार्ट मुख्यतः कार्य सूचीकरण का साधन है तथा प्रत्येक श्रमिकों के लिए तैयार किया जा सकता है अथवा किसी सञ्चूर्ण जटिल परियोजना के लिए भी। गैट ने टेलर के इकाई कार्य, भुगतान पद्धति के दृष्टिकोण को भी संशोधित किया।

1. Briefly describe the principles propounded by Frank Gilbreth for improving the work efficiency.

फ्रैंक गिलब्रेथ द्वारा प्रतिपादित कार्य दक्षता सुधार सिद्धान्तों का संक्षिप्त वर्णन करें।

2. Bring out the contributions of Lillian Gilbreth.

लिलियन गिलब्रेथ के योगदानों को बतायें।

3. Trace out the subsequent developments to the Henry Gantt's Chart.

हेनरी गैंट के चार्ट में बाद में हुए विकासों को दर्शावें।

4. How Gantt Chart can be used in work scheduling ?

कार्य-सूचीकरण में गैंट चार्ट का उपयोग कैसे किया जा सकता है ?

5. Identify a management thinker of your interest and compare his contributions with the any of the above mentioned thinkers.

आप अपने रुचि के प्रबंध चिंतक को बताएं तथा उनके योगदानों की तुलना उपरोक्त किसी एक चिंतक से करें।

SECTION - II

खण्ड—II

Note : This section contains fifteen (15) questions each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75 marks)

नोट : इस खंड में पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है।

(5x15=75 अंक)

6. "The short-run cost curves are derived from production function". Evaluate.

'अल्पकालीन लागत-वक्र उत्पादन विषय से प्राप्त होते हैं।' मूल्यांकन करें।

7. Mention the role of leadership in an Organisation.

किसी संगठन में नेतृत्व की भूमिका को गिनारें।

8. What are the objectives of Human Resources Planning ?

मानव संसाधन आयोजन के उद्देश्य क्या हैं ?

9. Mention the weaknesses of Indian Trade Unions.

भारतीय श्रम संघों के कमजोरियों को गिनारें।

10. Compare the NPV method with the IRR method. What are the steps involved in the calculation of IRR in the case of uneven cash inflows ?

एन.पी.वी. पद्धति की तुलना आई.आर.आर. पद्धति से करें। असमान्य नगद अन्तःप्रवाह की स्थिति में आई.आर.आर. की गणना में कौन से कदम प्रयोग में लाये जाते हैं?

11. What are the two important characteristics of current assets ? State their implications for Working Capital Management ?

वर्तमान परिसम्पत्ति की दो महत्वपूर्ण विशेषताएँ कौन सी हैं? चालू पूँजी प्रबंध पर उसके प्रभाव को बतावें।

12. What are the methods of segmentation of market ?

बाजार विभेदीकरण की कौन सी पद्धतियाँ हैं?

13. Distinguish between advertising and Publicity.

विज्ञापन एवं प्रकाशन में अंतर बतावें।

14. What do you understand by testing of hypothesis ? State the application of t-tests in testing of hypothesis.

परिकल्पना के परीक्षण से आप क्या समझते हैं ? परिकल्पना परीक्षण में टी-परीक्षण के प्रयोग का वर्णन करें।

15. Describe the North West Corner Rule for solving a transportation problem.

यतयात समस्या के समाधान में उच्चर-पश्चिमी कोणीय नियम का वर्णन करें।

16. Describe the properties of correlation coefficient.

सह संबंध गुणांक के विशेषगुणों का वर्णन करें।

17. Distinguish between Internet and Intranet. Describe their application in business.

इन्टरनेट एवं इन्ट्रानेट के बीच अंतर बतायें। व्यापार में उनके प्रयोग का वर्णन करें।

18. How are strategic decisions different from other kinds of decisions ?

व्यूहात्मक निर्णय अन्य प्रकार के निर्णयों से कैसे भिन्न है ?

19. State the reasons for the sickness in small enterprises.

लघु उद्योगों की बीमारी के कारणों की चर्चा करें।

20. Explain the social responsibilities shown by Indian Business Houses.

भारतीय व्यापार घरानों द्वारा प्रदर्शित सामाजिक जिम्मेदारियों की व्याख्या करें।

SECTION - III

खण्ड—III

Note : This section contains five (5) questions from each of the four different electives. The candidate has to choose only one elective and answer all the five questions from it. Each question carries twelve (12) marks and is to be answered in about two hundred (200) words.

(12x5=60 marks)

नोट : इस खंड में चार ऐच्छिक भागों से लिए गए पाँच-पाँच (5) प्रश्न हैं। किसी एक ऐच्छिक भाग का चयन कीजिए और उसमें सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग दो सौ (200) शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

(12 x 5=60 अंक)

Elective - I

विकल्प—I

21. Describe organising functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंध के संगठनात्मक कार्य का वर्णन करें।

22. Discuss in brief factors affecting wage-rates.

मजदूरी-दर को प्रभावित करने वाले तत्वों की संक्षेप में विवेचना करें।

23. Distinguishing between 'Training' and 'Development' and discuss methods of training.

'प्रशिक्षण' एवं 'विकास' में अंतर करें तथा प्रशिक्षण के तरीकों की विवेचना करें।

24. 'To keep Indian Trade Unions free from outside leadership is impossible'. Discuss.

'भारतीय श्रम संघों को बाह्य-नेतृत्व से मुक्त रखना असंभव है। विवेचना करें।

25. Discuss importance of grievance management and mention the related provisions under the Industrial Disputes Act, 1947.

परिचय प्रबंध के महत्व की विवेचना करें तथा औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन संबंधित प्रावधानों का उल्लेख करें।

OR / अथवा

Elective - II

विकल्प—II

21. Explain the importance of Packaging.

पैकेजिंग के महत्त्व की व्याख्या करें।

22. Define market segmentation and discuss demographic method of segmentation of market.

बाजार विभेदीकरण की परिभाषा दें तथा बाजार विभेदीकरण के जनसंख्या की पद्धति की विवेचना करें।

23. What is Advertising? Discuss its objectives and point out few problems of advertising in India.

विज्ञापन क्या है? इसके उद्देश्यों की विवेचना करें तथा भारत में विज्ञापन के कुछ समस्याओं को बतायें।

24. Define Marketing Research. Discuss its scope and importance.

विपणन अनुसंधान को परिभाषित करें। इसके क्षेत्र एवं महत्व की विवेचना करें।

25. What do you mean by 'Product Positioning'? Explain the steps involved in it.

'उत्पाद स्थापन' से आप क्या समझते हैं? इससे संबंधित कदमों की चर्चा करें।

OR / अथवा

Elective - III

विकल्प—III

21. Explain the relationship between Capital Structure and Value of the Firm.
पूँजी संरचना एवं ईकाई-मूल्य के बीच संबंध की चर्चा करें।
22. Explain briefly the Net Operating Income Approach.
शुद्ध संचालन आय दृष्टिकोण की संक्षिप्त व्याख्या करें।
23. Briefly describe the major types of Financial Management Decisions that a firm takes.
किसी ईकाई द्वारा लिये जाने वाले वित्तीय प्रबंध निर्णयों के प्रमुख प्रकारों का वर्णन करें।
24. Explain briefly the factors which are influencing dividend policy of a company.
किसी कम्पनी के लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले घटकों की संक्षिप्त व्याख्या करें।
25. Explain the computation of operating cycle for a manufacturing unit.
किसी विनिर्माण ईकाई के लिए दैनिक-व्यापार चक्र की गणना की व्याख्या करें।

OR / अथवा

Elective - IV

विकल्प—IV

21. Explain the export documentation procedure.
निर्यात प्रलेखन प्रक्रिया की व्याख्या करें।
22. What are the export incentives offered to the exporters ?
निर्यातकों को कौन-कौनसे निर्यात-प्रोत्साहन दिये जाते हैं?

23. Describe the functions of W.T.O.

डब्लू. टी. ओ. के कार्यों का वर्णन करें।

24. Explain the dispute settlement mechanism through W.T.O.

डब्लू. टी. ओ. के द्वारा विवाद निवारण तंत्र की व्याख्या करें।

25. State the emerging opportunities for global business.

विश्व व्यापार हेतु उभरते हुए अवसरों को बताएँ।

SECTION - IV

खण्ड—IV

Note : This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics.

(40x1=40 marks)

नोट : इस खंड में एक चालीस (40) अंकों का निबन्धात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से केवल एक पर, लगभग एक हजार (1000) शब्दों में अपेक्षित है।

(40x1=40 अंक)

26. Describe legal structure of collective bargaining in India. Discuss problems and prospects of collective bargaining in our country.

भारत में सामूहिक सौदेबाजी के वैधानिक संरचना का वर्णन करें। अपने देश में सामूहिक सौदेबाजी के समस्याओं एवं संभावनाओं की विवेचना करें।

OR/अथवा

What do you mean by Marketing-mix? Why is marketing-mix an important determinant of a firm's success? What problems does a marketer face in determining a suitable marketing-mix?

'मार्केटिंग मिक्स' से आप क्या समझते हैं? मार्केटिंग मिक्स किसी ईकाई की सफलता में एक महत्वपूर्ण निर्धारक क्यों है? एक विपणनकर्ता उपयुक्त मार्केटिंग मिक्स के निर्धारण में किन समस्याओं का सामना करता है?

OR/अथवा

"Financial Management is concerned with solution of three major decisions a firm must make: the investment decision, the financing decision and the dividend decision". Explain this statement highlighting the interrelationship amongst these decisions.

"किसी भी ईकाई द्वारा तीन समाधानों से संबंधित निर्णयों का लिया जाना वित्तीय प्रबंध से जुड़ा है। निवेश निर्णय, अर्थ-प्रबंध निर्णय तथा लाभांश निर्णय"। इन तीनों निर्णयों के पारस्परिक संबंधों को ध्यान में रखते हुए उक्त कथन की व्याख्या करें।

OR/अथवा

"International Trade is an engine of growth". Evaluate the statement in the light of the International Trade Policy pursued by government of India recently.

'अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार, विकास का संचालक है।' उक्त कथन का मूल्यांकन भारत सरकार की वर्तमान अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार नीति को ध्यान में रखते हुए कीजिये।

OR/अथवा

What is meant by a 'transportation problem' ? Formulate the typical transportation problem as a linear programming problem.

Describe the steps of 'Vogels' approximation method. For obtaining an initial basic feasible solution to a transportation problem.

'यातायात समस्या' क्या है ? एक विशिष्ट यातायात समस्या को लीनियर प्रोग्राम के स्वरूप निर्माण करें।

'वोगल (Vogels) एप्रोक्सिमेशन मैथड' के द्वारा यातायात समस्या का प्रारम्भिक मौलिक उचित समाधान हेतु कदमों की चर्चा करें।