Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________

(In words)

Test Booklet No.

D – 1704

PAPER – III

MANAGEMENT

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 200**

Number of Pages in this Booklet : **40** Number of Questions in this Booklet : **11**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. Answers to short answer/essay type questions are to be given in the space provided below each question or after the questions in the Test Booklet itself.

   No Additional Sheets are to be used.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Test Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
4. Read instructions given inside carefully.
5. One page is attached for Rough Work at the end of the booklet before the Evaluation Sheet.
6. If you write your name or put any mark on any part of the Test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
7. You have to return the Test booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
8. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
9. **Use of any calculator or log table etc. is prohibited.**
10. **There is NO negative marking.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. लघु प्रश्न तथा निबंध प्रकार के प्रश्नों के उत्तर, प्रत्येक प्रश्न के नीचे या प्रश्नों के बाद में दिये हुये रिक्त स्थान पर ही लिखिये।

   इसके लिए कोई अतिरिक्त कागज का उपयोग नहीं करना है।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ / प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले ले। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
4. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
5. उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए मूल्यांकन शीट से पहले एक पृष्ठ दिया हुआ है।
6. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
7. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और इसे परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
8. **केवल नीले / काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें।**
9. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
10. **गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।**

MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER – III

प्रश्न-पत्र – III

Note : This paper consists of **two parts** - (A and B). All questions are compulsory.

इस प्रश्नपत्र में **दो** खण्ड (अ एवं ब) हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

PART – A

खण्ड – अ

Note : This part has **ten** short essay type questions of **16** marks each to be answered in about **three hundred** words.

इस खण्ड में **दस** लघु निबन्धात्मक प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के **16** अंक हैं, जिनका उत्तर लगभग **तीन सौ** शब्दों में दीजिए।

PART – A

खण्ड – अ

1. Define oligopoly and explain price rigidity under oligopoly in terms of Kinked demand curve ?

अल्पाधिकार को परिभाषित कीजिए तथा अल्पाधिकार के अन्तर्गत मूल्य जड़ता की व्याख्या 'किन्क्ड' माँग वक्र के संदर्भ में कीजिए।

OR / अथवा

Explain production function and what are its managerial uses ?

उत्पादन प्रकार्य की व्याख्या कीजिए तथा बताईए कि इसके प्रबन्धकीय उपयोग कौनसे हैं ?

2. How do emotional states and prejudices affect perception ?

भावनात्मक स्थितियाँ एवं पूर्वाग्रह दृश्यज्ञान को कैसे प्रभावित करती हैं ?

OR / अथवा

Compare and contrast between Trait and Type approaches to Personality.

व्यक्तित्व के विशेषक एवं प्रकार मतों की तुलना एवं अंतर कीजिए।

3. "Selection tests reveal more but that is suggestive. They conceal less but that is vital" Critically evaluate the statement.

"चयन परीक्षण विभिन्न पहलुओं को उजागर तो करते हैं; लेकिन वह सुझावात्मक ही होते हैं लेकिन जिन्हे छिपाते हैं वह अधिक महत्वपूर्ण होते हैं " इस वक्तव्य का आलोचनात्मक मूल्याँकन कीजिए।

OR / अथवा

What is Potential Appraisal ? How does it differ from Performance Appraisal ? Discuss.

संभावित क्षमताओं का मूल्याँकन क्या है ? यह कार्य निष्पादन से किस प्रकार भिन्न है। व्याख्या कीजिए।

4. "Financing decision is irrelavant to wealth maximization" Explain in the context of M.M. hypothesis.

"वित्तीय निर्णय धन अभिवृद्धि के लिए विसंगत है" एम. एम. परिकल्पना के संदर्भ में स्पष्ट कीजिए।

OR / अथवा

"Reducing rate of interest on loans and debts has led to debt restructuring" Explain this in the context of rising rate of inflation and cost of Capital of the firm.

ऋणों एवं ऋणपत्रों पर घटती हुई ब्याज दर के कारण ऋणों का पुनर्निर्माण होने लगा है। मुद्रास्फीत एवं फर्म की पूंजी लागत के संदर्भ में व्याख्या करें।

5. Distinguish between micro and macro environments and explain the relationship between the two.

लघु एवं व्यापक पर्यावरणों के अन्तर को व्यक्त कीजिए। इन दोनों के परस्पर संबंध की व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the methods adopted for gathering of primary data in marketing research.

विपणन अनुसंधान के अन्तर्गत प्राथमिकी आंकडों की एकत्र करने वाली विधियों पर चर्चा कीजिए।

6. What is a linear programming problem and what are its components ? Discuss the scope and role of linear programming in solving management problems.

रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या एवं उसके घटक कौनसे हैं ? रैखिक प्रोग्रामिंग की भूमिका एवं क्षेत्र की प्रबन्धकीय समस्याओं के समाधान में चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the different types of variation in the manufacturing process. How does SQC help to identify different types of variation.

निर्माणन प्रक्रिया के विभिन्न प्रकार के विचलनों की चर्चा कीजिए। "एस्.क्यू.सी." विभिन्न प्रकार के विचलनों को चिह्नित करने में किस प्रकार से सहायक है ?

7. What is System Life Cycle ? What are the important steps involved in the System Analysis ? Illustrate your answer with reference to a real life situation.

जीवन सोपान पद्धति क्या हैं ? व्यवस्था विश्लेषण में कौनसे चरण सम्मिलित है ? किसी एक वास्तविक जीवन की स्थिति के संदर्भ में अपना उत्तर चित्रित कीजिए।

OR / अथवा

The weekly wages of 2000 workers in a factory is normally distributed with a mean of Rs. 200 and a standard deviation of Rs. 20. Estimate the lowest weekly wages of the 200 highest paid workers and the highest weekly wages of 200 lowest paid workers [given Φ (1.28) = 0.90]

एक फैक्टरी में 2000 कर्मचारियों की साप्ताहिक मज़दूरी सामान्यत: 200 रु. के माध्य से और एक 20 रुपये के मानक विचलन से वितरित होती है। ऐसे 200 अधिकतम मज़दूरी प्राप्त करने वाले कर्मचारियों की साप्ताहिक मज़दूरी याद कीजिए तथा ऐसे 200 कम से कम मज़दूरी प्राप्त करनेवाले कर्मचारियों की गणना कीजिए [यदि Φ (1.28) = 0.90]

8. Describe Porter's Approach to Industry Analysis.

उद्योग विश्लेषण के प्रति "पोर्टर" की पद्धति का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Critically analyze the issues covered in the last three Ministerial Conference of World Trade Organization.

विश्व व्यापार संगठन के पिछले तीन मंत्रालय सम्मेलनों में जिन मामलों को सम्मिलित किया गया, उनका आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

9. "The business planning differs from Project Planning". Explain.

"व्यावसायिक नियोजन प्रोजेक्ट नियोजन से भिन्न होता है"। व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Describe the incentives and concessions available to the SSI in India.

भारतवर्ष में लघु उद्योगों को जो प्रोत्साहन तथा रियायतें उपलब्ध हैं उनका वर्णन कीजिए।

10. In the context of Corporate Governance, discuss the role of Board of Directors under Agency Theory and Stewardship Theory perspectives.

निगमों के अभिशासन के परिप्रेक्ष्य में संचालक मण्डल की भूमिका का एजेन्सी सिद्धान्त तथा परिचारक सिद्धान्त के अन्तर्गत विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the role of independent directors in the context of CEO duality.

मुख्य प्रबन्धक की दोहरी भूमिका के संदर्भ में स्वतंत्र संचालकों की भूमिका का विवेचन कीजिए।

PART – B

खण्ड – ब

Note : This part has only **one** question of **40** marks to be answered in about **(800) Eight hundred** words.

इस खण्ड में केवल **एक** प्रश्न 40 अंक का हैं, जिसका उत्तर लगभग **(800) आठ- सौ** शब्दों में दीजिए।

11. What are emerging challenges in Human Resource Management in changing environment ? Discuss with suitable examples.

बदलते हुए पर्यावरण के परिप्रेक्ष्य में मानव संसाधन प्रबन्धन की भावी चुनौतियाँ कौन कौन सी हैं ? समुचित उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Explain various factors which influence consumer behaviour ? In this context, explain the Howard - Seth Model with respect to "Surf" and "Nirma" detergent.

उन विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए जो उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करते हैं। इस संदर्भ में हावर्ड-सेठ मॉडल की व्याख्या "सर्फ" एवं "निर्मा" डिटर्जेन्ट के परिप्रेक्ष्य में कीजिए।

OR / अथवा

"Dividend announcement has signalling effect on the price of the equity shares and hence, on the wealth of the Shareholders". Discuss the dividend policy of Indian companies in this context.

"लाभांश की घोषणा समता अंशों के मूल्य तथा अंशधारियों के धन पर पडने वाले प्रभाव की ओर संकेत करता हैं।" इस संदर्भ में भारतीय कम्पनियों की लाभांश नीति की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

"Global business while offers opportunities for expanding markets but brings enormous risks in its fold". Discuss variety of risks associated in global business.

"अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय जहां बाजार विस्तार के अवसर प्रदान करता है वहाँ अपने साथ विविध जोखिमों को भी साथ लाता है।" अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय से सम्बन्धित विभिन्न जोखिमों की विवेचना कीजिए।

Space For Rough Work

FOR OFFICE USE ONLY							
Marks Obtained							
Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained
1		26		51		76	
2		27		52		77	
3		28		53		78	
4		29		54		79	
5		30		55		80	
6		31		56		81	
7		32		57		82	
8		33		58		83	
9		34		59		84	
10		35		60		85	
11		36		61		86	
12		37		62		87	
13		38		63		88	
14		39		64		89	
15		40		65		90	
16		41		66		91	
17		42		67		92	
18		43		68		93	
19		44		69		94	
20		45		70		95	
21		46		71		96	
22		47		72		97	
23		48		73		98	
24		49		74		99	
25		50		75		100	

Total Marks Obtained (in words) ....

(in figures) ....

Signature & Name of the Coordinator ....

(Evaluation) Date ....