

अक्टूबर 2011
October, 2011

सी. आई. एस. परीक्षा
साधारण बीमा के व्यवहार
C.I.S. EXAMINATION
PRACTICE OF GENERAL INSURANCE

CIS-32

Reg. No.

--	--	--	--	--	--

[समय : 3 घंटे]
[Time : 3 Hours]

[कुल अंक : 100]
[Total Marks : 100]

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए । दसवा प्रश्न के 16 अंक है किन्तु यह अनिवार्य नहीं है ।

अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के है ।

Answer **EIGHT** questions only. Question number **TEN** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

Marks

- प्र.1 निम्नलिखित कथन सही है या गलत है यह कारण सहित बताइए । प्रत्येक के 2 अंक
- क) अल्पकालिन बीमा हेतु लगाया जानेवाला प्रीमियम आनुपातिक आधार पर होता है ।
ख) मरीन कारगो बीमा के अंतर्गत ओपन पॉलिसी (खुली पॉलिसी) सिर्फ एक वर्ष तक वैध होती है ।
ग) फ्लोटिंग पॉलिसी उस स्टॉक को आवरित करती है जिसकी मात्रा में भारी उतार चढाव होता है ।
घ) धन पॉलिसी गलती या चूक के कारण नकदी में हुई कमी को आवरित करती है ।
च) मानक अग्नि पॉलिसी के अंतर्गत आतंकवाद आवरित है ।
छ) विंटेज कार प्रीमियम में छूट के लिए पात्र है ।
- Q.1 State whether the following statements are True or False, Give reasons 2 each
- a) Premium chargeable for short period insurances is on proportionate basis
b) Open policy under Marine Cargo insurance is valid for 1 year only.
c) Floating policy covers stocks which are subject to marked fluctuations in quantity
d) Money policy covers shortage due to errors or omission
e) Terrorism is covered under the Standard Fire Policy
f) Vintage cars are eligible for Discount in premium.
- प्र.2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए । प्रत्येक के 2 अंक
- क) औद्योगिक सर्व जोखिम बीमा पॉलिसी इस तरह तैयार की गयी है कि इसके अंतर्गत आवरित औद्योगिक संपत्ति की समग्र बीमा राशी न्यूनतम रु. _____ होनी चाहिए ।
ख) _____ पॉलिसीयाँ एक ही बीमा राशि के अन्तर्गत विभिन्न स्थानों में स्थित जोखिमों के आवरण के लिए जारी की जाती है ।
ग) आई.आर.डी.ए. द्वारा जारी किया गया एजेंटों का लाइसेंस _____ वर्ष तक वैध रहता है ।
घ) टी.पी.ए. की न्यूनतम आवश्यक पूंजी रु. _____ होनी चाहिए ।
च) समूह पॉलिसी के अंतर्गत नविकरण दर _____ उपर निर्भर होता है ।
छ) बीमा ब्रोकर _____ का प्रतिनिधित्व करता है ।

Q.2 Fill in the Gaps :-

2 each

- a) The Industrial All Risk Policy is designed to cover Industrial properties with an overall sum Insured of minimum Rs. _____
- b) _____ Policies may be issued for covering stocks at various location ; under one sum insured
- c) Agent's Licence issued by IRDA is valid for _____ years.
- d) The minimum requirement of capital for TPA is Rs. _____
- e) Rating under group policy is subject _____ on renewal
- f) Insurance Brokers represent _____

प्र.3 एक शब्द दिजिए ।

प्रत्येक के 2 अंक

- क) बीमा का बीमा ।
- ख) बीमाधारक द्वारा किया हुआ बीमा व्यवसाय का वितरण।
- ग) पॉलिसी में फेरबदल, समावेश तथा संशोधन ।
- घ) पॉलिसी जारी करने से पूर्व दिये जानेवाला दस्तावेज ।
- च) हानि प्रमात्रा के विवाद को सुलझाने की प्रक्रिया
- छ) पॉलिसी जो भारी मूल्य की उतार चढ़ाव वाले स्टॉकस को आवरित करती है ।

Q.3. Give one word :

2 marks each

- a) Insurance of Insurance
- b) Distribution of Insurance Business made by the Insured
- c) Alterations, Additions & Modifications of policy.
- d) Document issued in advance of the policy
- e) Procedure for resolving disputes on the quantum of loss
- f) Policy to cover stocks which fluctuate widely in value.

प्र.4 निम्नलिखित के बारे में प्रक्रिया स्पष्ट करें ।

प्रत्येक के 4 अंक

- अ) हानि की अधिसूचना
- ब) हानि न्यूनीकरण
- क) सालवेज (निस्तारण)

Q.4. Explain the procedure in respect of following, when a claim arises.

4 each

- a) Notification of loss
- b) Loss minimisation
- c) Salvage

- प्र.5 संक्षिप्त में टिपणी लिखिए । प्रत्येक के 4 अंक
अ) बीमा पॉलिसी को रद्द करना ।
ब) व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी ।
क) मरीन सर्व जोखिम आवरण ।

- Q.5 Write short notes : 4 each
a) Cancellation of insurance policy
b) Personal Accident Policy
c) Marine All Risk Cover

- प्र.6 निम्नलिखित की परिभाषा दिजिए । प्रत्येक के 4 अंक
अ) आसन्न कारण
ब) भौतिक खतरे
क) नवीकरण सूचना

- Q.6. Define the following : 4 each
a) Proximate Cause
b) Physical Hazards
c) Renewal Notice

- प्र.7 दावा आकलन एवं निपटान हेतु बीमा कंपनियों द्वारा अपनाई जानेवाली कार्य प्रणाली का वर्णन कीजिए 12

- Q.7. Explain the procedure followed by Insurance companies for assessment and settlement of Claims 12

- प्र.8 मानक अग्नि बीमा पॉलिसी के अंतर्गत आवरित जोखिम कौनसे हैं ? 12

- Q.8. What are the perils covered under Standard Fire Insurance Policies ? 12

- प्र.9 निम्न लिखित को मिलान करिए प्रत्येक 2

स्तंभ 'अ'	स्तंभ 'ब'
i) टि पी ए	a) मोटर बीमा
ii) आइ डी वी	b) मरीन कार्गो
iii) जोखिम	c) संधी
iv) आइ सी सी	d) भूकंप
v) पुनर्बीमा	e) निरीक्षण
vi) प्राकृतिक आपदा	f) स्वास्थ्य बीमा

Q.9. Match the following

2 each

Column 'A'	Column 'B'
i) T. P. A.	a) Motor
ii) IDV	b) Marine cargo
iii) Risk	c) Treaty
iv) ICC	d) Earthquake
v) Reinsurance	e) Inspection
vi) Act-of God	f) Health Insurance

प्र. 10 बीमा में ग्राहक सेवा एक विशिष्ट अर्थ तथा महत्व रखता है । बीमा में विविध स्तरपर सेवा के महत्वपूर्ण घटकों की चर्चा किजिए । 16

Q.10 "In Insurance, Customer Service assumes special meaning & significance". Discuss the important ingredients of service at different stages of Insurance. 16

----समाप्त----

----END----