

मई, 2011
MAY, 2011

CIS-32

सी. आइ. एस. परीक्षा
साधारण बीमा के व्यवहार
C.I.S. EXAMINATION
PRACTICE OF GENERAL INSURANCE

समय : 3 घंटे]
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। दसवाँ प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है।
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question number **TEN** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

1. स्तंभ 'क' के प्रत्येक शब्द का स्तंभ 'ख' के योग्य शब्द से मिलान कीजिए। (प्रत्येक का 1 अंक) Marks
- | स्तंभ 'क' | स्तंभ 'ख' |
|-----------------------------|-------------------|
| i) टी पी अे | क) मोटर बीमा |
| ii) एन एफ एल | ख) परिणामी हानि |
| iii) बीमा लोकपाल | ग) पोतकाय |
| iv) पुनर्बीमा | घ) बेईमानी |
| v) बीमा प्रमाण-पत्र | च) सर्वेक्षक |
| vi) व्यवसाय बाधा | छ) जोखिम |
| vii) निपटारा | ज) एम अे सी टी |
| viii) आय टी सी | झ) ब्रोकर |
| ix) विश्वस्तता गारंटी | प) विवाद |
| x) निरीक्षण | फ) डिसचार्ज वाऊचर |
| xi) अन्वेषण (investigation) | ब) शिकायत |
| xii) मध्यस्थता | भ) स्वास्थ्य सेवा |

1. Match the words in Column 'A' below with the words in Columns 'B' 1 each
- | Columns 'A' | Columns 'B' |
|-----------------------------|-----------------------|
| i) TPA | a) Motor Insurance |
| ii) NFL | b) Consequential Loss |
| iii) Ombudsman | c) HULL |
| iv) Reinsurance | d) Dishonesty |
| v) Certificate of Insurance | e) Surveyor |

vi) Business Interruption	f) Risk
vii) Settlement	g) MACT
viii) ITC	h) Broker
ix) Fidelity Guarantee	i) Disputes
x) Inspection	j) Discharge Voucher
xi) Investigation	k) Complaints
xii) Arbitration	l) Health Services

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :- (प्रत्येक के 1½ अंक)
- अ) आई आर डी ए द्वारा जारी किया गया लाइसेंस वर्ष के लिए वैध माना जाता है ।
- ब) बीमाधारक की मृत्यु हो जानेपर उसके शव को पहुँचाने के लिए किये गये खर्च की प्रतिपूर्ति पॉलिसी के अंतर्गत होती है ।
- क) मोटर वाहनों को दो पॉलिसियों के अंतर्गत आवरित किया जा सकता है जैसे की तथा ।
- ड) बीमांकन प्रक्रिया में तथा खतरों का निधारण सम्मिलित है ।
- ई) प्रस्ताव पेश किया जाना और यह बीमा संविदा में महत्वपूर्ण चीजें होती है ।
- फ) मोटर बीमा में पुलिस के लिए यह साक्ष्य प्रस्तुत करता है की वाहन का बीमा किया गया है ।
- त) मरिन कार्गो बीमा में ओपन पॉलिसी केवल के लिए वैध होती है ।
- थ) टी पी ए के लिए न्यूनतम रू. पूंजी आवश्यक है ।

2. Fill in the gaps : 1½ each
- a) Agents licence issued by IRDA is valid for _____ years.
- b) Reimbursement of expenses incurred for carriage of dead body is provided under _____ policy.
- c) Motor vehicles may be covered under two types of policies namely _____ & _____.
- d) Underwriting process involves assessment of _____ & _____ hazards.
- e) Offer and _____ are essential ingredients of Insurance Contract.

- f) In motor Insurance _____ provides evidence of contract of Insurance to the Police authorities.
- g) Open policy in Marine Cargo Insurance is valid for _____ only.
- h) The minimum requirement of capital for TPA is Rs. _____.

3. निम्नांकित के लिए एक शब्द जवाब लिखिए : (प्रत्येक के 2 अंक)
- अ) 12 माह से कम अवधि की पॉलिसीया
 ब) पॉलिसी के अंतर्गत दायित्व की अधिकतम सीमा
 क) पॉलिसी जारी करने से पूर्व दिया जानेवाला दस्तावेज
 ड) बीमा संविदा का प्रतिफल
 ई) बीमाधारक के बीमा व्यवसाय का वितरण
 फ) बीमा का बीमा

3. Give one word answer : 2 each
- a) Policies taken for a period less than 12 months.
 b) Maximum limit of liability under the policy.
 c) Document issued in advance of the policy.
 d) Consideration for Insurance Contract.
 e) Distribution of Insurance business made by the Insured.
 f) Insurance of Insurance.

4. अ) भौतिक खतरा क्या है? (प्रत्येक के 4 अंक)
 ब) नैतिक खतरा क्या है?
 क) भौतिक खतरों के चार उदाहरण दीजिए ।

4. a) What is Physical Hazard? 4 each
 b) What is Moral Hazard?
 c) Give four examples of Physical Hazards.

5. निम्नलिखित पॉलिसीयों के विशेषणों की रूपरेखा दीजिए : (प्रत्येक के 4 अंक)
- अ) अग्नि सूचनापेक्षी पॉलिसी
 ब) अग्नि अस्थाई पॉलिसी
 क) अग्नि औद्योगिक सर्व जोखिम पॉलिसी

5. Outline the features of following policies
 a) Fire Declaration Policies.
 b) Fire Floater Policies
 c) Fire Industrial All Risk Policy
6. जोखिम व्यवस्थापन प्रक्रिया से जुड़ी निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए । (प्रत्येक के 4 अंक)
 अ) जोखिम पहचान
 ब) जोखिम मूल्यांकन
 क) जोखिम नियंत्रण
6. Discuss the following steps involved in process of Risk Management. 4 each
 a) Risk Identification
 b) Risk Evaluation
 c) Risk Control
7. अ) पृष्ठांकन क्यों आवश्यक है ? (प्रत्येक के 4 अंक)
 ब) स्टॉक की बीमा राशी में वृद्धि के पृष्ठांकन का प्रारूप दीजिए ।
 क) बीमा संपत्ति के स्थान में बदलाव के पृष्ठांकन का प्रारूप दीजिए ।
7. a) Why are Endorsements necessary? 4 each
 b) Draft an endorsement to increase the Sum Insured on the stocks.
 c) Draft an Endorsement to change the location of the Insured Property.
8. व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी के आवरण तथा लाभ विस्तृत में बताए। 12
8. State the details of the cover & Benefits of Personal Accident Insurance Policy? 12
9. मेडिक्लेम बीमा पॉलिसी के आवरण तथा अपवर्जनों की विस्तृत में चर्चा कीजिए । 12
9. Discuss in detail cover & exclusions of Mediciam Insurance Policy? 12
10. कारण सहित लिखिए कि निम्नांकित कथन सत्य है या असत्य ? (प्रत्येक के 2 अंक)
 अ) कोई भी बीमा एजेंट वैध लाइसेंस के बीना बीमा व्यवसाय हेतु न तो अनुरोध करेगा और नही कोई व्यवसाय लाएगा।
 ब) अग्नि, विस्फोट तथा स्वतः प्रज्वलन मोटर पॉलिसी के खण्ड I के अंतर्गत आवरित है ।

- क) एजन्सी लाइसेंस की समापन तारीख से 60 दिन के भीतर उसके नवीकरण हेतु आवेदन पत्र निर्धारित प्राधिकारी के पास पहुँच जाना चाहिए ।
- ड) पुनर्बीमा का मतलब बीमित जोखिम का बीमा कराना ।
- ई) पुनर्बीमा यह सह-बीमा से अलग है ।
- फ) मरिन दावों से निपटान में मूल मरिन पॉलिसी की आवश्यकता होती है ।
- त) अल्पकालिक प्रीमियम दर समानुपात आधारपर होते हैं ।
- थ) गलती या चूक के कारण नकदी में कमी यह आवरण धन पॉलिसी में हैं ।

10. State whether the following statements are **True/False**. Give Reasons : 2 each

- a) No Insurance Agent shall solicit or procure insurance business without holding a valid licence.
- b) Fire Explosion & Self ignition are covered under section I of Motor Policy.
- c) Application for renewal of Agency Licence has to reach the authority before 60 days of the expiry date.
- d) Reinsurance is insurance of already insured risk.
- e) Reinsurance is different from Co-insurance.
- f) Original Marine Policy is required for settlement of Marine Claims.
- g) Premium chargeable for short period insurance is on proportionate basis.
- h) Money Policy Cover Shortage due to errors or omission.

----- समाप्त -----

----- THE END -----