

मई, 2010  
MAY, 2010

CIS-32

सी. आइ. एस. परीक्षा  
साधारण बीमा के व्यवहार  
C.I.S. EXAMINATION

PRACTICE OF GENERAL INSURANCE

समय : 3 घंटे ]  
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100  
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है।  
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer EIGHT questions only. Question ONE carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

- |                                                                                                                                                       | Marks               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. कारण सहित बताइए, निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत :                                                                                                   | (प्रत्येक के 2 अंक) |
| i) आवासी स्थानों के लिए दीर्घकालीन अग्नि पॉलिसी जारी की जा सकती है।                                                                                   |                     |
| ii) मोडिकलेम बीमा पॉलिसियाँ व्यक्तियों, परिवारों तथा कॉर्पोरेट समूहों को उपलब्ध होती हैं।                                                             |                     |
| iii) सूचनापेक्षी पॉलिसी ऐसे स्टॉक्स को संरक्षण देने के लिए जारी की जाती है, जिनकी मात्राएं उतार-चढ़ावों के विषयाधीन होती हैं।                         |                     |
| iv) पुनःस्थापन मूल्य पॉलिसी के अंतर्गत, बीमाकर्ता क्षतिग्रस्त सम्पत्ति के अवमूल्यित मूल्य का भुगतान करते हैं।                                         |                     |
| v) भविष्य आरोग्य पॉलिसी हेतु प्रिमियम का भुगतान केवल एकमुश्त आधार पर किया जाता है।                                                                    |                     |
| vi) धन पॉलिसी भूल-चूक के कारण होने वाली कमियों को आवरित करती है।                                                                                      |                     |
| vii) प्लेट ग्लास बीमा के अंतर्गत फ्रेम्स की क्षति तथा किन्हीं फिटिंग्स को हटाने या बदलने की लागत को संरक्षित किया जाता है।                            |                     |
| viii) भंडारण व उत्पापन पॉलिसी के अंतर्गत संरक्षण की शुरूवात प्रथम परेषण के कार्यस्थल पर पहुँचने से तथा समाप्ति उत्पापन व जाँच परिक्षण के साथ होती है। |                     |
| 1. State whether the following statements are true or false. Give reasons.                                                                            | 2 each              |
| i) Long Term Fire policy can be issued for dwellings.                                                                                                 |                     |
| ii) Medi-Claim Insurance policies are available to Individuals, Families & Corporate Groups.                                                          |                     |

- iii) Declaration policy is issued to cover stocks which are subject to market Fluctuations in quantity.
- iv) Under Reinstatement Value Policy, the insurers pay depreciated value of the damaged property.
- v) The premium payable for Bhavishya Arogya Policy is on Lump sum basis only.
- vi) Money policy covers shortage due to errors or omissions.
- vii) Damage to frames & the cost of removal or replacement of any fittings are covered under Plate Glass Insurance.
- viii) Under Storage Cum Erection policy the cover commences from the time the first consignment arrives at site & terminates on completion of erection and testing.

2. किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (प्रत्येक के 4 अंक)

- i) पृष्ठांकन
- ii) सह-बीमा
- iii) खतरों के प्रकार
- iv) नवीकरण सूचना

2. Write short notes on any three :- 4 each

- i) Endorsements
- ii) Co-insurance
- iii) Types of Hazards
- iv) Renewal Notice

3. अ) ग्राहक सेवा से आप क्या समझते हैं ? (प्रत्येक के 6 अंक)

ब) ग्राहक सेवा की आधुनिक संकल्पनाओं के उदाहरण प्रस्तुत कीजिए ।

3. a) What is Customer Service?  
b) Give Examples of Modern Concepts of Customer Service. 6 each

4. अ) निम्नलिखित संकेताक्षरों का विस्तृत रूप लिखिए :- (प्रत्येक का 1 अंक)

- i) R.V.P.
- ii) D.F.
- iii) P.P.L.
- iv) M.E.
- v) L.P.
- vi) T.P.A.

ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए : (प्रत्येक का 1 अंक)

i) पुर्नबीमा ..... को एकत्र तथा प्रेषण करना पुर्नबीमा ब्रोकर का कार्य है ।

ii) सार्वजनिक देयता बीमा अधिनियम १९९१ के अंतर्गत, किसी निजी

सम्पत्ति की क्षति के लिए रू. .... तक का मुआवजा दिया जा सकता है ।

- iii) लदान बिल पोतमालिक तथा नौभार परेषक के बीच माल के वहन की संविदा का एक ..... है ।
- iv) आई आर डी ए विनियम दो ब्रोकर्स की दो श्रेणियों का प्रावधान करता है प्रत्यक्ष तथा ..... ब्रोकर ।
- v) उड़ान बीमा कूपन यात्रियों को ..... या स्थायी/अस्थायी अशक्तता के जोखिम हेतु संरक्षित करते हैं ।
- vi) कार्गो पॉलिसियाँ अनिवार्यतः ..... पॉलिसियाँ होती हैं ।

4. a) Expand the following :

- |             |            |
|-------------|------------|
| i) R.V.P.   | ii) D.F.   |
| iii) P.P.L. | iv) M.E.   |
| v) L.P.     | vi) T.P.A. |

1 each

b) Fill in the Gaps:-

- i) Collecting & Remitting Reinsurance \_\_\_\_\_ is the function of Reinsurance Broker.
- ii) Under Public Liability Insurance Act 1991, for any damage to private property, compensation is up to Rs. \_\_\_\_\_.
- iii) Bill of lading is an \_\_\_\_\_ of the Contract of Carriage of Goods, between Ship Owner and Shipper.
- iv) I.R.D.A. regulation provide for Two Classes of Brokers viz Direct and \_\_\_\_\_ Broker.
- v) Flight Insurance Coupon Covers passenger against risk of \_\_\_\_\_ or Permanent / Temporary disability.
- vi) Cargo Policies are essentially \_\_\_\_\_ policies.

1 each

5. एक शब्द लिखिए :-

(प्रत्येक के 2 अंक)

- क) पॉलिसी में बदलाव, समावेश तथा संशोधन
- ख) बीमा संविदा का प्रतिफल
- ग) बीमा का बीमा
- घ) वित्तीय वर्ष दौरान अदा न कीए गये दावे
- ङ) पॉलिसी से पहले अग्रिम रूप से जारी कागजात
- च) एक बीमा राशी के अंतर्गत विभिन्न स्थानों पर स्टॉक के लीए जारी पॉलिसियाँ।

5. Give one word :-

- i) Alterations, additions and modifications of policy
- ii) Consideration of Insurance Contract
- iii) Insurance of Insurance
- iv) Unpaid claims during the financial year.
- v) Document issued in advance of the policy
- vi) Policies issued for stocks at various locations under one Sum Insured.

6. हल कीजिए :

(प्रत्येक के 4 अंक)

- अ) दावे की राशि १) रू. १० लाख २) रू. १५ लाख  
दावे की राशि की गणना करें अगर
  - i) आधिक्य रू. ७ लाख तथा
  - ii) मुक्तांश रू. ८ लाख है।
- ब) व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी बीमा राशि रू. १० लाख  
निम्नलिखित हेतु क्या मुआवजा देय है ?
  - i) १० हफ्तों की अस्थायी पूर्ण अशक्तता
  - ii) एक अंग या एक आँख की हानि
- स) अग्नि बीमा रू. ५०,०००  
हानि के समय सम्पत्ति का मूल्य रू. ४०,०००  
अगर दावा रू. ३५,००० के लिए है तो कितनी राशि देय होगी ?

6. Solve:

4 each

- a) Claim Amounts a) Rs. 10 lacs b) 15 lacs.  
Calculate claim amount payable if
  - i) Excess is Rs. 7 lacs &
  - ii) Franchise Rs. 8 lacs
- b) P.A. Policy S.I. Rs. 10 lacs  
What is the compensation payable for
  - i) Temp Total Disablement for 10 weeks.
  - ii) Loss of one limb or one eye.
- c) Fire Sum Insured Rs. 50,000  
Value of the property Rs. 40,000 at the time of loss  
If claim is Rs. 35,000 what is the amount payable?

7. निम्नलिखित के जोड़े लगाइए :

**समुह "अ"**

- i) पोतकाय
- ii) उपग्रह
- iii) पुनर्बीमा
- iv) मेडीक्लेम
- v) प्रस्ताव प्रपत्र
- vi) उपभोक्ता
- vii) ग्राहक
- viii) मध्यस्थ
- ix) अध्ययन भ्रमण
- x) पक्षियों का मरण
- xi) सोलेशियम
- xii) वसुली

**समुह "ब"**

- अ) साल्वेज
- ब) अम्पायर
- क) प्रश्न
- ड) सेवा
- च) कुक्कुट बीमा
- छ) ओवरसीज मेडीक्लेम बीमा
- ज) ग्राहक सुरक्षा अधिनियम १९८६
- झ) मार के टक्कर, रफू चक्कर
- त) कक्षीय अवस्था
- थ) आई. सी. सी.
- द) संधी
- घ) समुह

7. Match the following :

**Group 'A'**

- i) Hull
- ii) Satellite
- iii) Reinsurance
- iv) Mediclaim
- v) Proposal Form
- vi) Consumer
- vii) Customer
- viii) Arbitrators
- ix) Study Tour
- x) Death of Birds
- xi) Solatium
- xii) Recoveries

**Group 'B'**

- a) Salvage
- b) Umpire
- c) Questions
- d) Service
- e) Poultry Insurance
- f) Overseas Mediclaim Ins.
- g) Consumer Protection Act 1986
- h) Hit and Run
- i) In Orbit Phase
- j) I. C. C.
- k) Treaty
- l) Group

1 each

8. बीमा के दावों की छानबीन, निपटान तथा आकलन की प्रक्रिया को समझाइए । 12
8. Explain the procedures for investigation, settlement and assessment of Insurance Claims? 12

9. अ) स्वास्थ्य सेवा में टी पी ए हेतु आचरण संहिता पर प्रकाश डालिए ।  
ब) घरेलू के साथ-साथ अंतर्राष्ट्रीय व्यापार जगत में मरीन कार्गो तथा पोतकाय बीमे की एक महत्त्वपूर्ण भूमिका होती है । चर्चा कीजिए ।
9. a) Describe the code of conduct for TPA in Health Service 6 each  
b) Marine Cargo & hull insurances play an Important Role in domestic as well as international trade business. Discuss.
10. ओवरसीज मेडिकल पॉलिसी के अंतर्गत उपलब्ध संरक्षण का उल्लेख कीजिए । 12
10. Mention covers available under an Overseas Medical Policy. 12

----- समाप्त -----

----- THE END -----