अक्तूबर 2011
October, 2011

AC-27

एसोशिएटशिप परीक्षा
स्वास्थ्य बीमा
ASSOCIATESHIP EXAMINATION
HEALTH INSURANCE

Reg. No. [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

समय : 3 घंटे] [कुल अंक : 100
Time : 3 Hours] [Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए । दसवा प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है ।
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं ।

Answer **EIGHT** questions only. Question number **TEN** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

Marks

प्र.1 कृपया निम्न मे से **किन्हीं तीन** प्रश्नों का उत्तर दें — प्रत्येक 4

क) कृपया बताएं कि पहले तथा दूसरे वर्ष के अपवर्जन कितने युक्ति संगत हैं?

ख) एक स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी 1996-97 में तीन लाख रुपयों के लिए जारी की गई थी. इस पॉलिसी को लगातार 2002-03 तक नवीकृत किया गया था. इस अवधि के दौरान हृदय की किसी बीमारी के लिए एक दावे का निपटान भी किया गया था. 2003-04 मे बीमित राशि बढ़ाकर 7 लाख कर दी गई थी जो आज तक चल रही हैं. अब 7 लाख रुपयों का एक दावा बाइ पास सर्जरी के लिए किया गया है. इस दावे की स्वीकार्यता के बारे में चर्चा करें.

ग) कृपया गंभीर (क्रिटिकल) बीमारियों की सूची बनाएं जो गंभीर (क्रिटिकल) बीमारी पॉलिसी के अन्तर्गत कवर होती है.

घ) कृपया स्वास्थ्य बीमा उद्योग के मानकीकरण के लिए की गइ पहल पर संक्षिप्त नोट लिखें.

Q.1 Answer **Any Three.** — 4 each

a) Explain the rationale of first year and second year exclusions:

b) A health insurance policy was issued for Rs. 3 lakhs in 1996-97. This policy was renewed continuously till 2002-03. During this period a claim was also settled for a heart ailment. The sum insured was enhanced to Rs. 7 lakhs in the year 2003-04 which continues till date. There is a claim for Rs. 7 lakhs now for a bypass surgery. Discuss the admissibility of the claim.

c) List the common critical illnesses that are covered under critical illness policy.

d) Write a short note on standardisation initiatives in health insurance industry.

20-Nov-2011 / Morning / Normal / 999 HO / Sub - 27 / Qty - 196 / 102 /125841

प्र.2 कृपया निम्न मे से **किन्हीं तीन** की संक्षिप्त रुपरेखा प्रस्तुत करें — प्रत्येक 4

क) गैर जीवन बीमा उद्योग के लिए "स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो" तेजी से बढता हुआ बाजार है।

ख) कुशल ग्राहक सम्बंध प्रबंधन कुशल ग्राहक सहयोग को सहज बनाता है तथा उसका पूरक होता हैं

ग) आइ.बी.एन.आर. (उपगत पर रिपोर्ट नहीं किए गए) विश्लेषण एक बीमाकर्ता को उसके रिजर्व को सही तरीके से अनुमानित करने में सहयोग देता है।

घ) मानकीकरण प्रक्रिया में बहु-साझेदारों (मल्टी स्टेक होल्डर) का शामिल होना।

Q.2 Can you write a brief outline on any of the three captions — 4 each

a) Health insurance portfolio is now the fastest growing market segment for the non life insurance industry.

b) Efficient CRMs facilitate and compliment efficient customer support.

c) IBNR (Incurred but not reported) analysis helps a insurer to estimate its reserves appropriately

d) Involvement of multi stakeholders in the standardization process (4x3=12)

प्र.3 कृपया **किन्हीं तीन** के बारे में जानकारी दें — प्रत्येक 4

क) ग्राहकों के पास शिकायत के निवारण के लिए कौन कौन से चैनल उपलब्ध होते हैं?

ख) कैशलेस दावा क्या होता है?

ग) स्वास्थ्य बीमा के संबंध में आइ.आर.डी.ए. की भूमिका का संक्षेप में वर्णन करें।

घ) स्वास्थ्य बीमा कंपनी में एक्च्यूरी की भूमिका पर संक्षिप्त नोट लिखें।

Q.3 Answer **any three.** — 4 each

a) What are the channels available to the consumers for greivance redressal?

b) What is cashless claim?

c) Briefly explain the role of IRDA in relation to health insurance

d) Write short notes on the role of actuary in a health insurance company.

प्र.4 **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दें — प्रत्येक 6

क) कृपया किसी स्वास्थ्य बीमा कंपनी के सामने आने वाले विभिन्न जोखिमों का वर्गीकरण करें।

20-Nov-2011 / Morning / Normal / 999 HO / Sub - 27 / Qty - 196 / 102 /125841

ख)　कृपया बताएं कि आवधिक आधार पर आइ.आर.डी.ए. को कौन कौन से आंकड़ों को भेजा जाना जरूरी होता है।

ग)　कृपया पॉलिसी धारकों का संरक्षण विनियमन तथा शिकायत निपटान के संदर्भ में नियामक (रेगुलेटर) की भूमिका की चर्चा करें।

Q.4　Attempt any of the two questions　6 each

a) Classify the various risks faced by an health insurance company

b) What are the various data tables required to be submitted to IRDA on a periodic basis?

c) Define the role of regulator (IRDA) in context to policyholder's protection regulation and grievance redressal. (6x2=12)

प्र.5　**किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दें　प्रत्येक 6

क)　कृपया संख्यात्मक दर निर्धारण तरीके के लाभों की चर्चा करें.

ख)　कृपया बताएं कि समूह स्वास्थ्य पॉलिसी की विशेषताएं क्या होती है.

ग)　कृपया स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के मूल्य निर्धारण में ध्यान में रखे जाने वाले विभिन्न कारकों की चर्चा करें.

Q.5　Answer **Any Two.**　6 each

a) Enumerate the advantages of numerical rating method

b) What are the special features of group health policy?

c) Discuss the various factors considered in pricing of health policies.

प्र.6　**किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दें　प्रत्येक 6

क)　कृपया मानक अपवर्जनों की एक सूची बनाएं जिन्हेंअधिकांश स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों में सामान्य अपवर्जनों के रूप में संदर्भित किया जाता हैं

ख)　कृपया बताएं कि क्या जारी किए जाने के स्टेज में एक व्यापक आवेदन प्रपत्र का प्रयोग युक्ति संगत जान पड़ता हैं?

ग)　कृपया लाभों तथा धाराओं के सम्बंध में अस्पतालीकरण क्षतिपूर्ति उत्पाद तथा गंभीर (क्रिटिकल) बीमारी पॉलिसी के बीच तुलनात्मक अध्ययन प्रस्तुत करें

Q.6 Attempt any of the two questions — 6 each

a) List out some of the standard exclusions referred to as general exclusions applied in most of the health insurance policies.

b) Tell the rationale in having an exhaustive application form at the issuance stage

c) Draw a comparison between hospitalization indemnity product and critical illness policy in respect to benefits and clauses.

प्र.7 भारतीय स्वास्थ्य संरचना (इन्फ्रास्ट्रक्चर) की एक रुपरेखा प्रस्तुत करें तथा बताएं कि कैसे यह स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय में एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता हैं? — 12 अंक

Q.7 Give an overview on Indian health infrastructure and how it plays an important role in health insurance business. — 12 Marks

प्र.8 कृपया बताएं कि स्वास्थ्य बीमा में उपभोक्ता संरक्षण को कैसे प्राप्त किया जा सकता है? — 12 अंक

Q.8 How can consumer protection be achieved in health insurance? — 12 Marks

प्र.9 हाल ही में सरकार द्वारा प्रायोजित कई स्वास्थ्य बीमा योजनाअें को लागू किया गया है. कृपया बताएं कि आपकी राय में इन योजनाओं का भारत के स्वास्थ्य बीमा उद्योग पर क्या प्रभाव पड़ा है? — 12 अंक

Q.9 Recently many government sponsored health insurance schemes have been launched. In your opinion what is the impact of such schemes on the health insurance industry in India? — 12 Marks

प्र.10 स्वास्थ्य बीमा में धोखाघड़ी का जोखिम बहुत अधिक होता है. कृपया कुछ उपायों की चर्चा करें जिनसे ऐसी धोखाघड़ी को कम किया जा सके। — 16 अंक

Q.10 The risk of fraud is very high in health insurance. Give a few ways in which such frauds can be curbed. — 16 Marks

----समाप्त----

----END----

20-Nov-2011 / Morning / Normal / 999 HO / Sub - 27 / Qty - 196 / 102 /125841