मई, 2009
MAY, 2009

CIS-32

सी. आइ. एस. परीक्षा
साधारण बीमा के व्यवहार
C.I.S. EXAMINATION
PRACTICE OF GENERAL INSURANCE

समय : 3 घंटे]
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

Marks

1. निम्नलिखित कथन सही है या गलत है यह कारण सहित बताइए। (प्रत्येक के 2 अंक)
   i) एकल समुद्री यात्रा (नौभरण) के लिए जारी की गयी पॉलिसी को विशिष्ट पॉलिसी कहते है।
   ii) प्रीमियम वह प्रतिफल या मूल्य होता है जिसका भुगतान बीमाधारक द्वारा संविदा के अंतर्गत किया जाता है।
   iii) विभिन्न प्रकार के दावा प्रपत्रों में पूछी गयी जानकारी भिन्न नही होती है।
   iv) किसी बीमाकर्ता की मुख्य आय प्रत्यक्ष कारोबार और पुनर्बीमा कारोबार द्वारा अर्जित प्रीमियम है।
   v) निर्माण या बनावट का तात्पर्य यह है की भवन की दीवारों और छतों में किस तरह की सामग्री प्रयुक्त की गयी है।
   vi) जोखिम अंतरण का अर्थ हानि माप और हानि परिमाणित करना है।
   vii) जोखिम पहचान को जोखिम अभिज्ञान भी कहा जाता है।
   viii) मरीन पोतकाय बीमा में तेल और उर्जा जोखिम बीमा को भी शामिल किया गया है।

1. State whether following statements are **true** or **false. Give reasons:** 2 each
   i) A policy covering a single shipment is called a specific policy.
   ii) The premium is the consideration or price paid by the insured under a contract of insurance.
   iii) The contents of the claim form not vary with each class of insurance.
   iv) The primary income of an insurer is the premium income direct as well as by way of reinsurance.

v) Construction refers to the building materials used in walls and roof.

vi) Risk transfer means risk measurement or risk quantification.

vii) Risk identification also known as risk recognition.

viii) Marine hull insurance includes Oil and Energy risk insurance.

(प्रत्येक का 1 अंक)

2. स्तंभ 'क' के प्रत्येक शब्द का स्तंभ 'ख' के योग्य शब्द से मिलान कीजिए।

स्तंभ 'क'	स्तंभ 'ख'
i) कानूनी दायित्व	क) सेवा
ii) एन. एफ. एल.	ख) व्यवस्थापन
iii) पुर्नर्बीमा	ग) निपटान
iv) मेडिक्लेम पॉलिसी	घ) कम करना
v) उपभोक्ता	च) प्रीमियम
vi) ग्राहक	छ) परिणामी हानि
vii) जोखिम	ज) मार के टक्कर रफू चक्कर (हिट अॅन्ड रन)
viii) दावे	झ) संधि
ix) हानि	प) टी. पी. अे.
x) दरें	फ) एम ए सी टी
xi) सोलेशिअम	ब) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986
xii) एल. ओ. पी.	भ) व्यवसायिक क्षतिपूर्ति

2. Match the words in **Column 'A'** below with the words in **Column 'B'**. 1 each

Column 'A'	**Column 'B'**
i) Legal Liability	a) Service
ii) NFL	b) Management
iii) Re-insurance	c) Settlement
iv) Mediclaim Policy	d) Minimisation
v) Consumer	e) Premium
vi) Customer	f) Consequential Loss
vii) Risk	g) Hit and Run
viii) Claims	h) Treaty
ix) Loss	i) TPA
x) Rating	j) MACT
xi) Solatium	k) Consumer Protection Act, 1986
xii) LOP	i) Professional Indemnities.

3. अ) निम्नलिखित का विस्तृत रूप लिखिए : (प्रत्येक का 1 अंक)

a) Expand the following :- 1 each

- i) ITC - आई. टी. सी.
- ii) AOA - अे. ओ. अे.
- iii) AOY - अे. ओ. वाय.
- iv) MACT - एम. ए. सी. टी.
- v) ALOP - अे. एल. ओ. पी.
- vi) TPA - टी. पी. अे.

ब) रिक्त स्थानोंकी पूर्ति कीजिए :- (प्रत्येक रिक्त स्थान के लिए 1 अंक)

- i) मेडीक्लेम पॉलिसी .... बीमा व्यवसाय के क्षेत्र का एक उत्पाद है।
- ii) .... और .... बीमा संविदा में दो महत्वपूर्ण चीजे होती है।
- iii) .... यह बीमा संविदा को साक्ष्यस्वरूप जारी किया जानेवाला एक औपचारिक दस्तावेज है।
- iv) .... यह पॉलिसी जारी करने से पूर्व दिया जाता है।
- v) .... पॉलिसी अवधि के दौरान ही पॉलिसी में किये गये परिवर्तनों को रिकॉर्ड करने के लिए जारी किये जा सकते है।

b) Fill in the blanks :- 1 for each blank

- i) Mediclaim policy is one of the products in the .... insurance business.
- ii) .... and .... are essential ingredients in an insurance contract.
- iii) The .... is a formal document which provides an evidence of the contract of insurance.
- iv) A .... note is a document issued in advance of the policy.
- v) .... may also be issued during the currency of the policy to record alterations.

4. परिभाषित कीजिए :- (प्रत्येक के 2 अंक)

- i) मार के टक्कर रफू चक्कर दुर्घटना (हिट अॅन्ड रन एक्सीडेंट)
- ii) पंचनिर्णय (आर्बिट्रेशन)
- iii) सहबीमा
- iv) साल्वेज

v) जोखिम

vi) उपभोक्ता विवाद

2 each

4. Define :

i) Hit and Run Accident

ii) Arbitration

iii) Co-insurance

iv) Salvage

v) Risk

vi) Consumer Dispute

5. दावा निपटाने की प्रक्रिया पर विस्तृत से लिखें। 12

5. Detail the Procedure of Settling of Claims. 12

(प्रत्येक के 4 अंक)

6. **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखिए ।

i) अल्पकालिक प्रीमियम दरें

ii) भौतिक खतरें

iii) कृषि पंपसेट बीमा

iv) मरीन सह उत्थापन पॉलिसी

4 each

6. Write short notes on **any three** :-

i) Short Period Scales

ii) Physical Hazards

iii) Agricultural Pumpset Insurance

iv) Marine Cum Erection Policy

7. सभी वर्ग के प्रस्ताव पत्र में सामान्य प्रश्न कौनसे होते है? 12

7. What are the common questions in all classes of proposal forms? 12

(प्रत्येक के 4 अंक)

8. निम्नलिखित को हल कीजिए :-

अ) यदि उपरिराशि रू. 5 लाख और मुक्तांश रू. 6 लाख है। देय राशि निम्नलिखित दावे के बारे में कितनी होगी?

i) रू. 15 लाख और

ii) रू. 6 लाख

ब) सूचनापेक्षी पॉलिसी की

बीमा राशी	-	रू. 20 लाख,
दर	-	रू. 1.20 प्रति हजार
अस्थायी प्रीमियम	-	रू. 1,800
कुल घोषणाए	-	रू. 180 लाख 12 माह के लिए।

समायोजित प्रीमियम कितना होगा?

क)

बीमा राशी	-	रू. 30,000
सम्पत्ती का मूल्य	-	रू. 40,000
दावा	-	रू. 16,000

देय राशि कितनी होगी?

8. Solve :- 4 each

a) If excess is Rs. 5 lacs and Franchise is Rs. 6 lacs-
Find amount payable in respect of claims of :
i) Rs. 15 lacs and
ii) Rs. 6 lacs.

b) Declaration Policy :

Sum Insured	-	Rs. 20 lacs
Rate	-	Rs. 1.20 per mille
Provisional premium	-	Rs. 1,800
Total declarations	-	Rs. 180 lacs of 12 months

Find adjustable premium

c)

Sum insured	-	Rs. 30,000
Value of property	-	Rs. 40,000
Claim	-	Rs. 16,000

What is the amount payable ?

9. अ) सहबीमा का वर्णन कीजिए। (प्रत्येक के 6 अंक)
ब) विभिन्न प्रकार के बीमा के अंतर्गत नविकरण सूचना पर लिखिए।

9. a) Describe Co-Insurance
b) Write about Renewal Notice under different types of Insurance. 6 each

10. "मानक पॉलिसीयों में कुछ विशिष्ट जोखिमों को सम्मिलित नहीं किया जाता" - इस कथन को स्पष्ट कीजिए। 12

10. "Standard Policies, exclude certain perils from the scope of the cover"- Elaborate. 12

----- समाप्त -----

------ THE END ------