

लाइसेन्शिएट परीक्षा
बीमा व्यवसाय परिवेश

LICENTIATE EXAMINATION
INSURANCE BUSINESS ENVIRONMENT

समय : 3 घंटे]

[कुल अंक : 100

Time: 3 Hours]

[Total Marks : 100

किन्ही आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

Marks

प्रत्येक के 2 अंक

1. बताईए कि निम्नांकित कथन सही हैं या गलत . कारण सहित उत्तर दीजिए :-
- क) बीमा लोकपाल (ओम्बड्समैन) न्यायिक प्राधिकारी नहीं है.
 - ख) बैंक दर वह दर है जिस पर रिज़र्व बैंक जनता को ऋण देता है.
 - ग) निगम मुहर (कॉमन सील) जो कंपनी में इस्तेमाल होती है.
 - घ) बहुसाधन परिवहन प्रचालक का दायित्व माल की समग्र हानि तक सीमित होता है.
 - च) सा. बी. नि. की भूमिका राष्ट्रीय पुनर्बीमाकर्ता के रूप में हो गयी है.
 - छ) यदि कोई कर्मचारी अश्लील विवरण छापने, डेटा की कॉंट्रॉल करने, उसे नष्ट करने या उसमें परिवर्तन का दोषी पाया जाता है तो नियोजक भी दंड का भागी हो सकता है.
 - ज) ऋणपत्रधारक कंपनी के लेनदार (क्रेडिटर) होते हैं.
 - झ) कानून द्वारा "डिजिटल" हस्ताक्षर अनुज्ञेय हैं.
1. State whether the following statements are **true** or **false**. Give reasons. 2 each
- a) The ombudsman is not a judicial authority.
 - b) Bank rate is the rate at which the RBI lends to the public.
 - c) A common seal of the company is used.
 - d) The Multi-Modal Transport operator's liability is limited to the total loss of goods.
 - e) The GIC's role has become that of a national reinsurer.
 - f) If an employee is found to be guilty of publication of obscene information, hacking, destroying or altering data, the employer may also be liable for punishment.
 - g) Debenture holders are creditors of the company.
 - h) Digital signatures are permitted and recognised by the law.

2. नीचे कॉलम 'क' में दर्शाये गये शब्दों का मिलान कॉलम 'ख' में दर्शाये गये शब्दों से कीजिए :- प्रत्येक के 1 अंक

कॉलम 'क'	कॉलम 'ख'
ब्रोकर	रिकार्ड्स
विश्वव्यापी जीवन बीमा पॉलिसियाँ	आय
डी टी आय	जेनेवा
माइक्रोफिलिमिंग	सरकारी बाँड
गिल्ट एज्ड	"नो ट्रैक" रिकार्ड
साख प्रमाणीकरण	आर्थिक पॉलिसियाँ
जोखिम पूंजी निधि	क्रिसिल
रिजर्व बैंक	आय. एफ. ए. एस्.
नानो बायोटेक्नोलॉजी	लचीला
ऋणशोध मार्जिन	यू. के. बीमा मार्केट का विनियमन
प्रति व्यक्ति	आई. आर. डी. ए.
विश्व व्यापार संगठन	लक्षण प्रदर्शित होने से पूर्व बीमारी का पता लगाना.

2. Match the words in **Column 'A'** below with the words in **Column 'B'**. 1 each

Column A	Column B
Brokers	Records
Universal Life Policies	Income
DTI	Geneva
Microfilming	Government Bonds
Gilt Edged	No track record
Credit Certification	Monetary policies
Venture Capital Funds	CRISIL
Reserve Bank	IFAs
Nano Biotechnology	Flexible
Solvency margins	Regulating the U.K. Insurance Market
Per Capita	IRDA
WTO	Detecting diseases even before they show any symptoms

3. क) निम्नांकित संकेताक्षरों को पूर्ण रूप में लिखिए :

SEBI, GDP, IRDA,
POTA, WAN, NCAER.

प्रत्येक के 1 अंक

ख) निम्नांकित कथनों को पूरा करने के लिए दो से कौन सा विकल्प सही हैं

- i) प्रत्येक बीमाकर्ता को ----- (बीमा नियंत्रक/आय. आर. डी. ए.) से पंजीकरण प्रमाणपत्र प्राप्त करना होता है.
- ii) निगमित-शासन से संबंधित मामले अनिवार्यतः ----- (अनैतिक, नैतिक) मामले हैं.
- iii) टेक्नोलॉजी पार्क या साइबरसिटी वे स्थान हैं जो ----- (गैर-आय टी, आय टी) संबन्ध कारोबार के लिए निर्धारित होते हैं.
- iv) पोतकाय पॉलिसियों में एक क्लॉज़ होता है जो बीमाकर्ता की पूर्व-अनुमति बिना ----- (नामांकन, समनुदेशन) की मनाई करता है.
- v) सहकारी प्रतिष्ठान ----- (लाभ, सेवा) अभिमुख होते हैं.
- vi) एस डब्लु ई ए टी (स्वेट) शेयर जारी होने के पश्चात ----- (3, 5) वर्षों तक व्यवहार (खरीद-बिक्री) में नहीं लाये जा सकते.

3. a) Expand the following:-

1 each

SEBI, GDP, IRDA,
POTA, WAN, NCAER.

b) Indicate which of the two alternatives is the correct one to complete the following statements.

1 each

- i) Every insurer is required to obtain a certificate of Registration from the ----- (Controller of Insurance, IRDA)
- ii) The issues relating to Corporate Governance are essentially ---- issues. (Non ethical, ethical)
- iii) Technology Parks or Cibercities are places earmarked for ----- related businesses. (Non-IT, IT)
- iv) Hull policies contain a clause prohibiting -----, unless prior consent of underwriters is obtained. (nomination, assignment)
- v) Co-operative organisation is ----- oriented. (Profit, Service)
- vi) A SWEAT share cannot be traded in for ----- years after issue. (3, 5)

4. निम्नांकित से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- क) मानक (स्टैन्डर्ड्स)
- ख) फाइलों का वर्गीकरण
- ग) जी डी पी
- घ) स्वाम्य (स्वामित्व) वाली फर्म या एकल व्यापारी

4. Write Short Notes on **any three** of the following:-

4 each

- a) Standards
- b) Classification of files.
- c) GDP
- d) Proprietary concern or sole trader.

5. निम्नांकित के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए :-

प्रत्येक के 4 अंक

- क) राजकोषीय नीति और आर्थिक नीति
- ख) अधिमान शेयर और इक्विटी शेयर
- ग) सी. आर. आर. और एस. एल. आर.

5. Distinguish between :-

4 each

- a) Fiscal policies and Monetary policies.
- b) Preference shares and equity shares.
- c) CRR and SLR

6. क) सड़क निर्माण का महत्व क्या है?

प्रत्येक के 6 अंक

- ख) बैंकों द्वारा उपलब्ध करायी गयी अनुपूरक (गैर-बैंकिंग) सेवाओं का विवरण दीजिए.

6. a) What is the importance of building Roads?

6 each

- b) Enumerate supplementary (non- Banking) services that the Banks offer.

7. क) "कंपनी" अभ्युक्ति की परिभाषा दीजिए और कंपनी की मुख्य बातों का विवरण दीजिए.

8

- ख) प्रासंगिक कारोबार व्यवधान बीमा से क्या तात्पर्य है?

4

7. a) Define the term "Company" and mention a salient features of a Company. 8
 b) What is meant by contingent business interruption insurance? 4
8. क) वैश्वीकरण की संकल्पना को संक्षेप में समझाइए. 8
 ख) "अवक्रय वित्तपोषण" अभ्युक्ति से आप क्या समझते हैं? 4
8. a) Explain briefly the concept of Globalisation. 8
 b) What do you understand by the term "Hire Purchase Financing" ? 4
9. क) साझीदारी (पार्टनरशिप) की मुख्य बातों का उल्लेख कीजिए. 8
 ख) सरकार द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों की स्थापना क्यों की गयी है? 4
9. a) Bring out the main features of Partnership ? 8
 b) Why were PSUs created by the Government? 4
10. क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अनुसार उपभोक्ता के चार मूलभूत अधिकारों का विवरण दीजिए. 8
 ख) क्या बीमा कारोबार पर कोपा (सी ओ पी ए) लागू होता है? यदि हाँ, तो कैसे? 4
 ग) बीमा कांसिल के गठन के संबंध में बीमा अधिनियम के प्रावधानों का संक्षेप में विवरण दीजिए. 4
10. a) Mention the four basic rights of consumer as per Consumer Protection Act 1986? 6 each
 b) Does COPA apply to the Insurance Business? If so, how?
 c) State briefly the provisions in the Insurance Act about formation of Insurance Councils.

----- समाप्त -----

----- The End -----