

अक्टूबर 2011  
October, 2011

एसोशिएटशिप परीक्षा  
जीवन बीमा प्रबंध

AL-25

ASSOCIATESHIP EXAMINATION  
LIFE ASSURANCE MANAGEMENT

Reg. No.

--	--	--	--	--	--

समय : 3 घंटे ]  
Time : 3 Hours ]

[ कुल अंक : 100  
[ Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए । दसवा प्रश्न के 16 अंक है किन्तु यह अनिवार्य नहीं है ।  
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के है ।

Answer **EIGHT** questions only. Question number **TEN** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

- 
- |  | Marks      |
|--|------------|
| प्र.1 निम्नलिखित में से किन्ही 'तीन' पर चर्चा करें ।   | प्रत्येक 4 |
| ए) अनुभव रेटिंग  |            |
| बी) मास्टर पालिसी  |            |
| सी) मुक्त सुरक्षा सीमा   |            |
| डी) समूह जोखिम अंकन  |            |
| Q.1 Discuss any Three of the following :   | 4 each     |
| a) Experience rating   |            |
| b) Master policy   |            |
| c) Free cover limit  |            |
| d) Group underwriting  |            |
| प्र.2 किसी जीवन बीमा कम्पनी के केन्द्रीय/कारपोरेट (निगमित कार्यालय) आफिस के निम्नलिखित विभागों में से 'किन्ही तीन' विभागों के व्यापक कार्यो की चर्चा कीजिये। | प्रत्येक 4 |
| ए) वित्त एवं लेखा विभाग  |            |
| बी) विपणन विभाग  |            |
| सी) बिमांकन विभाग  |            |
| डी) कार्मिक विभाग  |            |
| Q.2 Discuss the broad functions of any three of the following departments in Central/Corporate office of the life insurance company.                         | 4 each     |
| a) Finance and Accounts Department   |            |
| b) Marketing Department  |            |
| c) Actuarial Department  |            |
| d) Personnnel Department   |            |

प्र.3 निम्न लिखित में से “किन्ही तीन” का संक्षिप्त वर्णन करिये ।

प्रत्येक 4

- ए) लागत न्यूनीकरण की तकनीकें ।
- बी) “कार्य - मूल्यांकन की विभिन्न प्रणालियां विकसित हुयी और व्यवहार में है इस पर अपने विचार प्रगट किजिये ।
- सी) अभिप्रेरणा से आप क्या समझते है ? एक अच्छे अभिप्रेरक में कौन कौन से आवश्यक कौशल (गुण) होते है?
- डी) क्या आप कह सकते है कि ‘कार्य मापन’ कार्यालय के कर्मचारियों की कार्य -कुशलता में सुधार लायेगा यदि ऐसा है, तो आपके अनुसार ‘कार्य-मापन’ का मुख्य उद्देश्य क्या होना चाहिये ?

Q.3 Briefly describe any three of the following

4 each

- a) Techniques of cost reduction
- b) Express your opinion about the various appraisal systems which have been developed and are in practice ?
- c) Find the meaning of motivation and the various skills required for a good motivator ?
- d) Can you tell that work measurement would improve efficiency of office personnel ? If so, what according to you the main objectives of work measurement ?

प्र.4 निम्न लिखित विभिन्न प्रकार के संगठनो में से “किन्ही 2” पर चर्चा कीजिये ।

12

- ए) लाईन संगठन (पंक्तिबंध संगठन)
- बी) स्टाफ संगठन (कर्मचारी संगठन)
- सी) फक्शनल टाइप संगठन (कृत्यिक प्रकार का संगठन)
- डी) लाइन एवं स्टाफ संगठन (पंक्तिबद्ध एवं कर्मचारी संगठन)

आपके विचार में ‘सम्पूर्ण भारत में स्थित किसी बीमा कर्ता के लिये किस प्रकार का संगठन सर्वश्रेष्ठ रहेगा ?

Q.4 Discuss any two of the organisation types mentioned below :

12

- a) Line organisation
- b) Staff organisation
- c) Functional type of organisation
- d) Line and staff organisation

In your view what type of organisation is best suited for an insurance company having pan India presence.

- प्र.5 निम्न लिखित में से किसी दो का उत्तर दीजिये । प्रत्येक 6
- ए) जीवन बीमा पालिसी में 'नामांकित व्यक्ति एवं 'अभ्यर्पिती' के रोल (भूमिका) में क्या अन्तर है ?  
 बी) क्या आप बता सकते हैं कि क्यों 'एवं' कब एक 'जीवन बीमा पालिसी' का पूर्व समापन किया जाता है ?  
 सी) जीवन बीमा पालिसी में स्थायी अपंगता हित लाभ ।
- Q.5 Answer on any two of the following :- 6 each
- a) What difference exists in the role of nominee and assignee in a life insurance policy ?  
 b) Can you tell why & when an insurance policy is foreclosed ?  
 c) Permanent Disability Benefit under a life insurance policy ?
- प्र.6 निम्न लिखित में से किन्ही दो की भूमिका पर चर्चा करें । प्रत्येक 6
- ए) सैटेलाईट कार्यालय  
 बी) वैकल्पिक वितरण माध्यम  
 सी) प्रीमियम उगाही का वैकल्पिक माध्यम
- Q.6 Discuss the role of any two of the following : 6 each
- a) Satellite office  
 b) Alternate channel of distribution  
 c) Alternate channel for premium collection
- प्र.7 क्या आप सोचते हैं कि "प्रोन्नति" हमारे संगठन में महत्त्वपूर्ण शब्द है ? "प्रोन्नति पालिसी" को बहुत 12  
 प्रभावशाली बनाने के लिये आप किस तरह के परिवर्तन या सिफारिशें करना चाहेंगे ।
- Q.7 Do you think that the term "Promotion" is very important in an organization ? Which type of 12  
 changes or recommendations would you contemplate to make the promotion policy very effective ?
- प्र.8 "संचार" व्यवसाय का उद्देश्य पूर्व कार्य कलाप है। इस "कथन" के प्रकाश में संचार प्रक्रिया की व्याख्या 12  
 कीजिये। संचार के अवरोधों की चर्चा करें एवं बतायें कि उन अवरोधों को कैसे दूर किया जा सकता है ?
- Q.8 Communcation is a purposeful business activity. Explain the communcation process in the light 12  
 of this statement. Discuss the barriers to communcation and how can they be overcome.
- प्र.9 वैश्वीकरण एवं प्रतिस्पर्धात्मक परिवेश के चलते बीमा कर्ताओं ने 'डेटा भंडारण' को स्वीकार किया है, 12  
 तथा उस पर आश्रित हो गये हैं । संक्षेप में बतायें कि "डेटा भंडारण प्रौद्योगिकी" किस तरह से बीमा कर्ताओं को उनके संगठन में मदद करता है ?

Q.9 Globalization & competitive environment in Insurance sector make the insurers to adapt themselves 12  
and look to Data Warehousing. Summarize how Data Warehousing Technology help the insurers  
in their organisations ?

प्र. 10 “इन्टरनेट ने बीमा कर्ताओं की ग्राहकों को सेवा, समय एवं दूरी के प्रतिबन्ध के बिना उपलब्ध की है” । 16  
चर्चा किजिये । जीवन बीमा कम्पनी की वेब साइट पर उपलब्ध सूचना एवं सेवाओं के सम्बन्ध में विस्तार  
से बतायें ।

Q.10 The internet has made the services of insurers available to the clients without restriction of time 16  
and distance. Discuss.

Elaborate upon the information and of services that can be made available on the website  
of a life insurance company.

-----समाप्त-----

---END---