मई, 2009

MAY, 2009

**CIS-30**

# सी. आइ. एस. परीक्षा
# जीवन बीमा के व्यवहार
# C.I.S. EXAMINATION
# PRACTICE OF LIFE ASSURANCE

समय : 3 घंटे ]

Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100

[Total Marks : 100

**किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।**

Answer **EIGHT** questions only. Question ONE carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

---

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :- — Marks (प्रत्येक के 4 अंक)

   क) ऋण सह पुनर्चलन योजना

   ख) अधिकार के साक्ष्य का अधित्याग

   ग) पॉलिसी प्रस्तावना

   घ) विशेष रिपोर्टें

1. Write short notes on :- — 4 each

   a) Loan cum Revival Scheme.

   b) Waiver of evidence of title.

   c) Policy Preamble

   d) Special Reports

2. इनका अंतर बताइए :- — (प्रत्येक के 4 अंक)

   क) इन्टरनेट और इन्ट्रानेट

   ख) परिपक्वता दावा और मृत्यु दावा

   ग) अवधि बीमा और विशुद्ध बंदोबस्ती

2. Distinguish between:- — 4 each

   a) Internet and Intranet

   b) Maturity Claim and Death Claim

   c) Term Insurance and Pure Endowment.

3. बताइए क्या निम्नलिखित विवरण सत्य हैं या असत्य:- (प्रत्येक का 1 अंक)

क) एक मानव एक आर्थिक, धनार्जक एवं एक विनाशपूर्ण सम्पत्ति है ।

ख) बीमा का उद्देश्य कुछ विशेष घटनाओं को रोकना है ।

ग) एक जीवन बीमा पॉलिसी पर स्टैम्प लगाने की आवश्यकता नहीं है ।

घ) 'अत्याधिक विश्वास' के सिद्धान्त का परिपालन करने का उत्तरदायित्व, एक अभिकर्ता, प्रस्तावक एवं बीमा करानेवाले का होता है ।

ङ) प्रीमियम राशि बीमा योजना के अनुसार परिवर्तित होती है ।

च) बीमा योजनाओं की योजनांओं को दिए गए नामानुरूप तुलना की जा सकती है ।

छ) आरोहक पॉलिसी में दी गयी शर्त का पूरक होता है ।

ज) बीमा जोखिम अंकनकर्ता के निर्णय के बिना कोई पॉलिसी जारी नहीं की जा सकती ।

झ) प्रस्ताव पत्र किसी भी भाषा में हस्ताक्षरित किया जा सकता है ।

ञ) नामांकन से पॉलिसी का अधिकार बदल जाता है ।

त) बीमाकर्ता किसी दावे का भुगतान तब तक नहीं करेगा जब तक पॉलिसी धारक स्वयं मांग नहीं करेगा ।

थ) एक व्यक्ति इसलिए बीमा अभिकर्ता है क्योंकि उसे अनुशप्ति प्रदान की गयी है ।

3. State whether the following statements are **true** or **false**:- 1 each

a) A human being is an economic, income earning and a perishable asset.

b) Insurance is meant to prevent specified events.

c) A Life Insurance policy is not required to be stamped.

d) The responsibility to comply with the principle of "Utmost Good Faith" rests with the agent, the proposer and life to be insured.

e) The amount of premium varies according to the Insurance Plan.

f) The plans of Insurance can be compared by reading the names given to the plans.

g) A rider supplements or adds to an existing condition in the policy.

h) No Policy can be issued without the Underwriter's Decision.

i) Proposal can be signed in any language.

j) A nomination changes the title to the policy.

k) The insurer will not pay a claim unless the policy holder himself makes a demand.

l) A person is an insurance agent because of the license given to him.

(प्रत्येक प्रखंड़ के लिए 1 अंक. सिर्फ प्रखंड़ 'च' के लिए 2 अंक)

4. प्रत्येक प्रखण्ड में दर्शित रिक्त स्थानों में समुचित शब्दों को रिक्त स्थानों के अनुसार भरिए :-

क) ............................ ............................ ............................ ड़ाक जीवन बीमा निदेशालय का प्रमुख होता है ।

ख) भारतीय जीवन बीमा निगम में ............................ ............................ एक अभिकर्ता और शाखा कार्यालय के मध्य अधीक्षक स्तर का होता है ।

ग) जीवन बीमा की सभी योजनाए ............................ ............................ और ............................ ............................ का मिश्रण होती हैं ।

घ) ............................ ............................ विलम्बित अवधि में कोई नहीं होती ।

ङ) अध्ययन का एक नवीन अनुशासन जिसे ............................ कहते हैं, वह वृद्धावस्था की समस्याओं का हल करने के लिए है ।

च) सामाजिक संरक्षण योजनाओं के अंतर्गत समूह अवधि बीमा सुरक्षा समाज के निर्धन लोगों के लिए ............................ ............................ ............................ की सहायता से प्रदान की जाती है ।

छ) एक कम्पनी को ............................ ............................ प्रमुख मूल्यवान कर्मचारी के जीवन में होता है ।

ज) बीमाकर्ता से यह मांग करना कि वह पॉलिसी की शर्तों और दशाओं के अनुसार के अपने वायदे को पूर्ण करे, इसे ............................ कहा जाता है ।

झ) ............................ में स्पर्श ज्ञान एवं प्रबोधन होता है ।

ञ) बोनस उन पॉलिसियों में निहित होता है जो ............................ के दिन चालू रहती हैं ।

त) भारत के बाहर किसी जमा धन को वापस करने के लिए ............................ ............................ ............................ ............................ की अनुमति आवश्यक है ।

(1 for each sub clause. Only sub clause 'f' carries 2 marks)

4. Fill in the blanks with appropriate number of words equal to the blanks indicated in each sub-clause.

a) The __________ __________ __________ is the head of the PLI directorate.

b) In LIC __________ __________ is the Supervisory level between the agent and the Branch office.

c) All Insurance Plans are combination of __________ __________ and __________ __________ plans.

d) There is no __________ __________ during the deferment period.
e) A new discipline of study called __________ deals with the issue of old age.
f) Under Social Security schemes, Group term Insurance cover is made available to the poorer Section of society with the help of __________ __________ __________ .
g) A company has __________ __________ in the life of a key valuable employee.
h) A demand on the Insurer to fulfill its promise as per the term and condition of the policy is called a __________ .
i) A __________ consists of a touch sensor and a monitor.
j) Bonus vests on policies which are in force on the date of ________ .
k) To refund any deposit money outside India __________ __________ __________ __________ permission is necessary.

5. क) दुर्घटना हितलाभ से क्या अभिप्राय है ? (प्रत्येक के 4 अंक)
ख) वे कौन सी परिस्थितियाँ हैं जब एक दुर्घटना हितलाभ नहीं देय होता है ?
ग) स्थायी अपंगता हितलाभ पर एक टिप्पणी लिखिए ।

5. a) What is meant by Accident Benefit? 4 each
b) What are the circumstances when an accident benefit is not payable?
c) Write a note on Permanent Disability Benefit.

6. क) किसी जीवन बीमा कम्पनी में क्या महत्त्वपूर्ण कार्यवाहियाँ होती हैं ? (प्रत्येक के 6 अंक)
ख) एक अभिकर्ता बनने के लिए क्या न्यूनतम शर्तें पूरी की जानी चाहिए ?

6. a) What are the important activities in a Life Insurance Company? 6 each
b) What are the minimum conditions to be satisfied to become an agent?

7. क) एक अनिवासी पॉलिसी धारक कैसे प्रीमियम अदा कर सकता है ? (प्रत्येक के 6 अंक)
ख) अनिवासी पॉलिसी धारक के पक्ष में दावे का निपटान कैसे किया जा सकता है ?

7. a) How can a non-resident policy holder pay premium? 6 each
b) How claims are settled in favour of non-resident policy holders?

8. निम्नलिखित के जोड़े लगाओ :- (प्रत्येक के 2 अंक)

| भाग 'अ' | भाग 'ब' |
|---|---|
| क) प्रीमियम | i) शीघ्र घटित मृत्यु दावे |
| ख) वित्तीय जोखिम अंकन | ii) मास्टर पॉलिसी |
| ग) पूछताछ | iii) वार्षिकी पॉलिसी |
| घ) पेंशन (वृत्ति) | iv) पॉलिसी धारक की आयु |
| ङ) क्षतिपूर्ति प्रलेख | v) नैतिक जोखिम की संभावना |
| च) समूह बीमा | vi) अधिकार का कोई स्पष्ट प्रमाण नहीं । |

8. Match the following :- 2 each

| Part 'A' | Part 'B' |
|---|---|
| a) Premium | i) Early death claims. |
| b) Financial Underwriting | ii) Master Policy |
| c) Enquiries | iii) Annuity policy |
| d) Pension | iv) Age of Policy Holder |
| e) Indemnity Bond | v) Possibility of moral Hazard |
| f) Group Insurance | vi) No clear proof of title. |

9. एक शब्द लिखिए :- (प्रत्येक के 2 अंक)

क) एक कालातीत पॉलिसी पूर्णतया चालू हालत में वापस लायी जाती है ।

ख) मृत्युदावे का शीघ्रता से निपटारा करने की सरल विधि ।

ग) वास्तविक परिपक्वता के पहले पॉलिसी को बंद कर देना या अपलेखन करना ।

घ) पॉलिसी जो बीमा राशि के एक अंश का समय-समय पर पॉलिसी अवधि के अंदर भुगतान करने का वायदा करती है ।

ङ) ग्राहकों के हितों का संरक्षण करने का एक अभियान ।

च) कम्प्यूटरों के माध्यम से पहुँचनेवाली विश्वस्तरीय पद्धति ।

9. Give one word:- 2 each

a) The lapsed policy is brought back into Full Force.

b) The simple method to enable speedy settlement of death claims.

c) Closure or writing off the policy before its aotual maturity.

d) The policy which promises payment of part of Sum Assured at intervals, during the term of Policy.

e) A movement to safeguard interests of the customer.

f) A worldwide system, accessible through computers.

(प्रत्येक के 6 अंक)

10. क) पॉलिसी के अभ्यर्पणं से आप क्या समझते हैं ? अभ्यर्पण के कौनसे दो प्रकार हैं ?
    ख) एक बीमा पॉलिसी में नामांकन क्यों आवश्यक होता है ?

10. a) What do you understand by Assignment of Policy ? What are the two types of Assignments? 6 each
    b) Why nomination is necessary under an Insurance Policy ?

----- समाप्त -----

------ THE END ------