UG–762	BBA–32

B.B.A. DEGREE EXAMINATION – JUNE, 2009.

Third Year

(AY 2004–2005 batch onwards)

PERSONNEL MANAGEMENT

Time : 3 hours Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. Define 'Personnel Management' and state any three objectives.

'ப்ஞுய்ுள்லுூம்ல்ுது ும்' ஏல்நூத்ண்யூ ஃளீநி ம்ணுஇூ ஊத்ஜ் ு ுநூத்சூக்றூ ஞுத்ஜி யூ□ஜ்ு ற் ஙீரு- மணீ3

2. What are the features of Man Power Planning?

ம்ஞுத்வ்ள் நிஞுூய ணீவஜ் த்ஜ்ு ம்க்றூய்ு வ்ா

3. What are the objectives of merit rating?

த்ஙீநிழ ஙத் ப்ஞுுண்ய்பநீஜ் ுநூத்சூக்றூய்ு வ்ா

4. What is motivation? State its characteristics.

ஓ நூபீழ பதீவூ ஃஜ்றூவூ ஃஜ்னா ஊத்ஜ் ஞு- மய்வூமீக்ூ ள்நூ நீரு- மணீ3

5. What are the objectives of workers participation in management?

ு த்ுளல்ுற க்றூூம்ல்ுது ூமர வூப்சூ க்ணீரீ நூ க்ுறூவ்நிஜ் ூா ுநூத்சூக்றூய்ூ வ்ா

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the qualities and qualifications of a Personnel Manager.

ப்ஞுய்ுள்லூூம்ல்ுது ூமய்□ஜ் ப்து மீக்றூ மஞுாூ, த்நீநிக்ூ ள் ழ ள்நூநீக்3

7. Explain the different methods of training.

ப்ர ஞுா ஜ் ப்வூூவ்னிவ்ூ க்க்ூ ள் ழ ள்நூநீக்3

8. Explain the essentials of a good performance appraisal system.

நிலீ ாவூல் ு சய்வூ ம்நி- மிஞுணீ □ூ ற்ர ஜ் ஊண ப்ூ ட்நூ க்ுர்ஞுக்ூ ள் ழ ள்நூநீக்3

9. Explain the characteristics of a good incentive system.

ாவூல் ஓ நூபீழ பதீவூ□ூ ற்ர ஜ் ஞு- மய்வூமீக்ூ ள் ழ ள்நூநீக்3

10. Explain the weaknesses of trade union movement in India.

ஏ பூநிய்ூழ வூ ூ த்ூளஞ்சுக் ஏய்நூக்சுக்ற ஜ் ஙீ0 ற்ப்ூணீ0 ள் ழ வ்□3

11. Explain the characteristics and importance of collective bargaining.

ஙு ஞுணீ ஊஷுல்நீ ஙீஞுணீ ம்ூஶதீ 0ப்ர்யூ 0ப்ஞுதீவஜ் □நூயப்ஶதீ வ்யூ ம்ஞுவிூஞுற்- மய்வூமீக்0 ள் ழ ள்நூநீக்3

12. What is labour turnover? Explain the causes of labour turnover.

ூ த்ூளல்ூள்லூஞ்ஞுஞ ஂஜ் ற்ூவூஂஜ் ன்ா ூ த்ூளல்ூள்லூஞ்ஞுநூத்ூன் க்ூர்ண்சூக்0 ள் ழ வ்□3