## 2002 MANAGEMENT Paper I

Time: 3 Hours]

| Maximum Marks: 300

## INSTRUCTIONS

Each question is printed both in English and in Kannada.

Answers must be written in the medium specified (English or Kannada) in the Admission Ticket issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for this purpose. No credit will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Ticket.

Candidates should attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

ವಿಶೇಷ ಸೂಚನೆ : ಈ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಸೂಚನೆಗಳ ಕನ್ನಡ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಈ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಕೊನೆಯ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗಿದೆ.

[ Turn over

Note: Standard Normal Distribution Tables will be provided on request.

- 1. (a) What is the difference between performance assessment and potential assessment in the context of assessing employees?
  - (b) "The best of the salesmen is the logical choice for promotion as Sales Manager." Comment.

...

- 2. Briefly describe the various conflict-management strategies adopted by people when they face conflicts. Is it possible to profile the personality of a person from the conflict-management strategy adopted by him / her?
- 3. "Most people are reluctant to make decisions since it is a painful process." Discuss.
- 4. Explain the difference between "direct" and "indirect taxes" using an example for each and explain how the two types of taxes affect the society.
- Distinguish between "fiscal" and "monitory" policies of the government and their impact on an enterprise.
- 6. Briefly describe the major sources of revenue for the Indian Government. Evaluate at least two of them from the point of view of development.

**ಸೂಚನೆ**: ಆದರ್ಶ ಕ್ರಮಬದ್ಧ ವಿತರಣಾ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಕೇಳಿದಾಗ ಕೊಡಲಾಗವುದು.

- 1. (a) ನೌಕರರನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಕಾರ್ಯರೂಪ ಮೂಲ್ಯಾಂಕನ ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮೂಲ್ಯಾಂಕನಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸವೇನು ?
  - (b) 'ಮಾರಾಟ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಅತ್ಯುತ್ತಮತೆಯು ಮಾರಾಟ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನಾಗಲು ಬಡ್ತಿಯ ತಾರ್ರಿಕ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿದೆ'. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 2. ಜನರು ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನೆದುರಿಸುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿವಿಧ ಸಂಘರ್ಷ-ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ . ವಿವರಿಸಿ. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವವನ್ನು ತಾನು ಅನುಸರಿಸುವ ಸಂಘರ್ಷ-ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೌಶಲ್ಯದಿಂದ ಪರಿಚ್ಛೇದಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವೆ ?
- 3. 'ಬಹಳ ಜನರು ತೀರ್ಮಾನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಒಲವಿಲ್ಲದವರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಅಂದಿನಿಂದ ಇದು ಒಂದು ವ್ಯಥೆಯ ಪದ್ಧತಿ'. ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 4. ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿಸುತ್ತಾ 'ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಮತ್ತು ಪರೋಕ್ಷ ತೆರಿಗೆ'ಗಳಲ್ಲಿರುವ ವೃತ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಮತ್ತು ಈ ಎರಡು ವಿಧಗಳ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸಮಾಜದ ಮೇಲೆ ಹೇಗೆ ದುಷ್ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 5. ಸರ್ಕಾರದ 'ರಾಜಕೋಶಿಯ' ಮತ್ತು 'ಪ್ರಬೋಧಕ' ( Fiscal and monitory ) ನೀತಿಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಂದು ಉದ್ಯಮದ ಮೇಲೆ ಅವುಗಳ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 6. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಹಣಕಾಸಿನ ಪ್ರಮುಖ ಮೂಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆಯೆಂದರೆ ಎರಡನ್ನು, ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಪರಿಗಣಿಸಿ.

7. Expo Textiles operates two mills A & B from where they sell cloth to three different regions. Because of differences in production costs in the two mills (on account of their differences in modernization) and because of the different transportation costs to the three regions, the net contribution per metre sold from each unit to the three regions, varies and the relevant figures are given below:

	Net contribution per metre if sold in region		
Mill from where supplied	1	2	3
A	2	5	3
В	4	6	6

The weekly demand in the three regions is as below:

Region 1: 2,700 metres; Region 2: 4,600 metres; Region 3: 5,500 metres.

Mill A can produce 5,000 metres and Mill B can produce 5,000 metres per week. Expo wants to find out the appropriate distribution between mills and regions to maximize contribution.

- (a) Formulate the problem as a transportation model and get an initial feasible solution.
- (b) What is the quantity sold and contribution obtained by selling from Mill A to Region 2 according to your solution?
- (c) Which Mill has unsold production as per your solution?
- (d) Formulate the problem as a linear programming problem. No need to solve.
- 8. (a) Discuss the potential applications of the concept of binomial distribution in the context of management.
  - (b) Daily rated employees in SLM-Devilal, an engineering firm, earns Rs. 85 per day. The workers estimate that on the average they turn out 30 pieces per day with a standard deviation of six pieces. Under a suggested piece rate plan, how much will they ask per piece if they wish to earn, 90 per cent of the time, at least their present daily income?

7. ಎಕ್ಸ್ ಪೊ ಟೆಕ್ಸ್ ಟೈಲ್ಸ್ ನ A ಮತ್ತು B ಎಂಬ ಎರಡು ಮಿಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಟ್ಟೆಗಳನ್ನು ಮೂರು ವಿವಿಧ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾರುತ್ತದೆ. ಎರಡು ಮಿಲ್ ಗಳಲ್ಲಿನ ಉತ್ಪಾದನಾ ವೆಚ್ಚಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಂದ (ಏಕೆಂದರೆ ಆಧುನಿಕೀಕರಣದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಂದ) ಮತ್ತು ಮೂರು ಪ್ರದೇಶಗಳ ಸಾರಿಗೆ ವೆಚ್ಚಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸದಿಂದ, ಮೂರು ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಘಟಕದಿಂದ ಮಾರಿದ ಪ್ರತಿ ಮೀಟರ್ ನ ನಿವ್ವಳ ಕೊಡುಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಸಂಕೇತಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.

	ಪ್ರತಿ ಮೀಟರಿನ ನಿವ್ವಳ ಕೊಡುಗೆ		
ಬಟ್ಟೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಮಿಲ್	ಪ್ರದೇಶ 1	ಪ್ರದೇಶ 2	ಪ್ರದೇಶ 3
A	2	5	3
В	4	6	6

ಮೂರು ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಾರದ ಬೇಡಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಪ್ರದೇಶ 1:2700 ಮೀಟರ್ಗಳು; ಪ್ರದೇಶ 2:4600 ಮೀಟರ್ಗಳು; ಪ್ರದೇಶ 3:5500 ಮೀಟರ್ಗಳು. ಪ್ರತಿ ವಾರಕ್ಕೆ ಮಿಲ್ A, 5000 ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಮಿಲ್ B, 8000 ಮೀಟರುಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತದೆ. ಮಿಲ್ ಮತ್ತು ಪ್ರದೇಶಗಳ ನಡುವೆ ಯುಕ್ತ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಅಧಿಕಗೊಳಿಸಲು ಎಕ್ಸ್ ಪೊ ಬಯಸುತ್ತದೆ.

- (a) ಸಾರಿಗೆ ತೊಂದರೆಯನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ನಮೂನೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಾರಂಭದ ಸಂಭವನೀಯವಾದ ಸಮಸ್ಯೆಯ ನಿವಾರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.
- (b) ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಕಾ ನಿವಾರಣೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಮಿಲ್ A ನಿಂದ ಪ್ರದೇಶ 2 ಕ್ಕೆ ಮಾರಿದ ಪರಿಮಾಣ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟದ ಕೊಡುಗೆ ಏನು ?
- (c) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವ ಮಿಲ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾರದೆ ಇರುವ ಉತ್ಪಾದನೆ ಇದೆ ?
- (d) ರೇಖೀಯ ಯೋಜನಾಬದ್ಧ ಸಮಸ್ಥೆಯಾಗಿ, ಸಮಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸೂತ್ರರೂಪದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಗೊಳಿಸಿ. ಸಮಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಿಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
- 8. (a) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ದ್ವಿನಾಮ ವಿತರಣೆ ಎಂಬ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಅನ್ವಯಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಚರ್ಚಿಸಿ.
  - (b) ಒಂದು ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ಉದ್ಯಮ SLM ದೇವಿಲಾಲ್ ನಲ್ಲಿ ದಿನಗೂಲಿ ಕೆಲಸಗಾರರು ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 85 ರಂತೆ ಗಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕೆಲಸಗಾರರು ಪ್ರತಿ ದಿನ ಸರಾಸರಿ 30 ತುಂಡುಗಳನ್ನು ಆರು ತುಂಡುಗಳ ಮಾನಕ ವಿಚಲನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಂದಾಜು ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ. ಸೂಚಿಸಿದ ತುಂಡು ದರ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅವರ ಕನಿಷ್ಟ ದಿನದ ಆದಾಯದಂತೆ ಶೇಕಡಾ 90 ಕಾಲದಂತೆ ಒಂದು ತುಂಡಿಗೆ ಎಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು ?

- 9. (a) "Correlation does not mean causation." Explain and elaborate on the implications of this statement.
  - (b) Describe, with an example, how regression analysis can be used as a forecasting tool.
- Evaluate the ways in which employees can be assisted to perform their duties in the best interest of the company.
- 11. Illustrate the relevance of Maslow's theory of hierarchical needs to the management of human resources of an organization.
- 12. Write short notes on
  - (a) Standard Normal Distribution
  - (b) Capital budgeting.

- 9. (a) 'ಸಹಸಂಬಂಧದ ಅರ್ಥ ಕಾರ್ಯಕಾರಣ ಅಲ್ಲ.' ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿ, ವಿವರಿಸಿ ಮತ್ತು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
  - (b) ಸಮಾಶ್ರಯಣ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಒಂದು ಪೂರ್ವಾನುಮಾನ ಉಪಕರಣವಾಗಿ ಹೇಗೆ ಉಪಯೋಗಿಸುವಿರೆಂಬುದನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
- 10. ನೌಕರರು ತಮ್ಮ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಉನ್ನತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಯರೂಪದಲ್ಲಿ ತರಲು ನೆರವಾಗುವ ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ.
- 11. ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಅಧಿಕ್ರಮಿಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಮಾಸ್ಲೊ ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಸಮಂಜಸತೆಯನ್ನು ವಿಶದಪಡಿಸಿ.
- 12. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ:
  - (a) ಆದರ್ಶ ಕ್ರಮಬದ್ಧ ವಿತರಣೆ
  - (b) ಬಂಡವಾಳ ಮುಂಗಡ ಪ್ರತ ( Capital budgeting )