

2006

## MANAGEMENT

Paper 1

Time : 3 Hours ]

[ Maximum Marks : 300

## INSTRUCTIONS

*Each question is printed both in English and in Kannada.*

*Answers must be written in the medium specified (English or Kannada) in the Admission Ticket issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer book in the space provided for this purpose. No credit will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Ticket. In case of any doubt in the Kannada text, please refer to English text.*

*This paper has four parts :*

<b>A</b>	20 marks
<b>B</b>	100 marks
<b>C</b>	90 marks
<b>D</b>	90 marks

*Marks allotted to each question are indicated in each part.*

*All questions in Part A, Part B and Part C are **compulsory**.*

*Answer any **three** questions in Part D.*

**ವಿಶೇಷ ಸೂಚನೆ :** ಈ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಸೂಚನೆಗಳ ಕನ್ನಡ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಈ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಕೊನೆಯ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗಿದೆ.

**SEAL**

**PART A**

4×5=20

*Answer each question in about 50 words. Each question carries 5 marks.*

1. (a) What is the "Mission" of an organisation ?
- (b) Explain the concept of "Theory X" and "Theory Y".
- (c) What is 'Elasticity of demand' ?
- (d) State the fields of application of statistical analysis.

[Turn over

## ಭಾಗ A

4×5=20

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಸುಮಾರು 50 ಪದಗಳಿಗೆ ಮೀರದಂತೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 5 ಅಂಕಗಳು.

1. (ಎ) 'ಸಂಸ್ಥೆಯ ಧೈರ್ಯೋದ್ದೇಶ' ಎಂದರೇನು ?
- (ಬಿ) 'X ಸಿದ್ಧಾಂತ' ಮತ್ತು 'Y ಸಿದ್ಧಾಂತ'ದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- (ಸಿ) 'ಬೇಡಿಕೆಯ ಸ್ಥಿತಿಸ್ಥಾಪಕತ್ವ' ಎಂದರೇನು ?
- (ಡಿ) ಸಾಂಖ್ಯಿಕ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

**PART B***10×10=100*

*Answer each question in about 100 words. Each question carries 10 marks.*

2. Explain the key bases of departmentation.
3. What is 'Organisational control' ? Explain the need for control.
4. Give a set of guidelines to promote job satisfaction among the employees of an organisation.
5. Describe Need Hierarchy theories of motivation.
6. How is market competition classified for economic analysis ? Explain.
7. What are the important issues in Indian Public Sector pricing ?
8. Explain the utility of 'Time series analysis'.
9. What is 'Delegation' ? Explain the principles of delegation.
10. Illustrate the use of linear programming in business and industry.
11. What is 'Charismatic leadership' ? Explain the key characteristics of charismatic leaders.

## ಭಾಗ B

10×10=100

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಉತ್ತರವೂ 100 ಪದಗಳಿಗೆ ಮೀರದಂತಿರಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 10 ಅಂಕಗಳು.

2. ಇಲಾಖೀಕರಣದ ಮುಖ್ಯ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. 'ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣ' ಎಂದರೇನು ? ನಿಯಂತ್ರಣದ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಮಾಡಲು ಕೆಲವು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
5. ಅಭಿಪ್ರೇರಣೆಯ ಅನುಕ್ರಮ ಶ್ರೇಣಿ ಅಗತ್ಯತಾ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. ಆರ್ಥಿಕ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪೈಪೋಟಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ? ವಿವರಿಸಿ.
7. ಭಾರತದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?
8. ಕಾಲಸರಣಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. 'ನಿಯೋಜನೆ' ಎಂದರೇನು ? ನಿಯೋಜನೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮ ಹಾಗೂ ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ರೇಖಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಯೋಜನೆಯ ಉಪಯೋಗವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. 'ವರ್ಚಸ್ವೀ ನಾಯಕತ್ವ' ಎಂದರೇನು ? ವರ್ಚಸ್ವೀ ನಾಯಕರ ಮುಖ್ಯ ವಿಶಿಷ್ಟತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

[Turn over

**PART C**

6×15=90

*Answer each question in about 150 words. Each question carries 15 marks.*

12. What is 'Decision making' ? How are decisions made ?
13. What is 'Organisational change' ? List and explain organisational barriers to change.
14. There are many factors that determine cost behaviour. In different firms, there are different factors that affect costs. Attempt to arrive at some general determinants of costs.
15. Fit a straight-line trend by the method of least squares to the following data. Determine the profit for the year 2005.

Year	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Profit (Rs. lakhs)	38	40	65	72	69	60	87	95

16. Synchronizing and unifying the actions of people is coordination. Examine the principles of coordination.
17. There are a number of inter-personal and intra-personal barriers that help to explain why the message that is decoded by a receiver is often different from that which the sender intended. Review some of the more prominent barriers to effective communication.

{Turn over

## ಭಾಗ C

6×15=90

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಉತ್ತರವೂ 150 ಪದಗಳಿಗೆ ಮೀರದಂತಿರಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 15 ಅಂಕಗಳು.

12. “ನಿರ್ಣಯ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು” ಎಂದರೇನು ? ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ?
13. ‘ಪಾಂಚಿಕ ಬದಲಾವಣೆ’ ಎಂದರೇನು ? ಸಂಸ್ಥೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಇರುವ ಅಡ್ಡಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ ಮತ್ತು ವಿವರಿಸಿ.
14. ಪೆಚ್ಚ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುವ ಅನೇಕ ಅಂಶಗಳಿವೆ. ಬೇರೆ ಬೇರೆ ರೀತಿಯ ಉದ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಕೆಲವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪೆಚ್ಚ ನಿರ್ಧಾರಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
15. ಕೆಳಗಿನ ದತ್ತಾಂಶಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ವರ್ಗಗಳ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸರಳರೇಖಾ ಪ್ರವೃತ್ತಿಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿ, 2005 ರ ಸಾಲಿನ ಲಾಭವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಿ.

ವರ್ಷ	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
ಲಾಭ (ಲಕ್ಷ ರೂ.ಗಳಲ್ಲಿ)	38	40	65	72	69	60	87	95

16. ಜನರ ಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಏಕೀಭವಿಸುವುದರ ಸಮನ್ವಯದ ತತ್ವಗಳು ಯಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.
17. ಒಂದು ಸಂದೇಶವನ್ನು ನೀಡಿದಾತನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ ಅರ್ಥಕ್ಕಿಂತ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾತನು ಅದನ್ನು ಬಿಡಿಸಿ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ರೀತಿ ಯಾಕೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಸಹಾಯಕವಾದ ಅನೇಕ ಅಂತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಹಾಗೂ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಂತರ್ಗತ ಅಡಚಣೆಗಳಿವೆ. ಒಂದು ಸಮರ್ಥ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಬಹು ಮುಖ್ಯವಾದ ಅಡ್ಡಿಗಳು ಯಾವುವು ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

[Turn over

**PART D**

3×30=90

Answer any **three** of the following questions, each in about 300 words.  
Each question carries 30 marks.

18. What is 'Conflict' and 'Conflict management' ? Elucidate conflict management techniques.
19. Globalisation has completely transformed the way Indian businesses used to operate. What should be the strategies to overcome some of the challenges of globalisation into opportunities ? — Elucidate.
20. "People who know their emotions and are good at reading other's emotions may be more effective in their jobs. This leads to emotional intelligence." — What is 'Emotional intelligence' and what are its key components ?
21. What is 'Decision making under uncertainty' ? What are the decision criteria used for decision making under uncertainty ? Illustrate.
22. Examine the structure of Management Information System.



## ಭಾಗ D

3×30=90

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಉತ್ತರವೂ 300 ಪದಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತಿರಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 30 ಅಂಕಗಳು.

18. 'ಸಂಘರ್ಷ' ಮತ್ತು 'ಸಂಘರ್ಷದ ನಿರ್ವಹಣೆ' ಎಂದರೇನು ? ಸಂಘರ್ಷ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಿರೂಪಿಸಿ.
19. ಜಾಗತೀಕರಣವು, ಭಾರತೀಯ ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದ ರೀತಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಿದೆ. ಜಾಗತೀಕರಣವು ಅವಕಾಶಗಳಿಗೆ ಒಡ್ಡಿರುವ ಕೆಲವೊಂದು ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಯಾವ ತಂತ್ರೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ ? ವಿವರಿಸಿ.
20. "ತಮ್ಮ ಭಾವನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಭಾವನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವಂಥವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇವು ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿಶಕ್ತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ." — 'ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿಶಕ್ತಿ' ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?
21. 'ಅನಿಶ್ಚಿತ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಯ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು' ಎಂದರೇನು ? ಅನಿಶ್ಚಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಯ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬಳಸಲಾಗುವ ನಿರ್ಣಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಯಾವುವು ? ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
22. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನ ಮಾಹಿತಿ ಪ್ರವಹನ ರಚನೆಯನ್ನು ನಿರೂಪಿಸಿ.

1

(Turn over