

This question paper contains 2 printed pages.

5954

Your Roll No
आपका अनुक्रमांक

B.A. (Hons.) / III J

SOCIAL WORK— Paper IX
(Communication and Development)

(Admissions of 1999 and onwards)

Time : 2 hours

Maximum Marks : 38

समय 2 घण्टे

पूर्णांक : 38

*(Write your Roll No on the top immediately
on receipt of this question paper)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)*

NOTE— *Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना
चाहिए।

*Answer three questions in all.
Question No. 1 is compulsory*

कुल 'तीन' प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
प्रश्न 'क्र०' 1 अनिवार्य है।

1. "Communication is sum of all things one person does

to create understanding in the mind of another.”
Elucidate.

“संप्रेषण उन सभी वस्तुओं का योग है जो एक व्यक्ति दूसरे के मन में बोध-निर्माण के लिए करता है।” सविस्तार स्पष्ट कीजिए। 14

2. What are the various modes of communication? Discuss the term ‘diagonal’ or ‘crosswise’ communication with some examples.

संप्रेषण की विभिन्न विधाएँ क्या हैं? कुछ उदाहरण देते हुए ‘विकर्ण’ अथवा ‘प्रति’ संप्रेषण पद का विवेचन कीजिए। 12

3. Elaborate on the forms of communication. Discuss the “types of grapevine chains” with examples

संप्रेषण के प्रकारों का विशदीकरण कीजिए। “जनप्रवाद-शृंखलाओं के प्रकारों” का सोदाहरण विवेचन कीजिए। 12

4. Explain the essential characteristics of effective communication. Write a note on “Silence” as a means of communication.

प्रभावी संप्रेषण के तात्त्विक अभिलक्षणों को स्पष्ट कीजिए। संप्रेषण के साधन के रूप में ‘मौन’ पर टिप्पणी लिखिए। 12

5. Distinguish clearly between formal and informal channels of communication with illustrations

संप्रेषण के औपचारिक तथा अनौपचारिक माध्यमों में सोदाहरण विभेद कीजिए। 12