

नवम्बर, 2007
NOVEMBER, 2007

एसोशिएटशिप परीक्षा
जीवन बीमा प्रबन्ध

AL-25

ASSOCIATESHIP EXAMINATION
LIFE ASSURANCE MANAGEMENT

समय : 3 घंटे]
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है।
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer EIGHT questions only. Question ONE carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

- | | Marks |
|--|---------------------|
| 1. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :- | (प्रत्येक के 4 अंक) |
| क) औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 | |
| ख) प्रेरणा | |
| ग) निपटारा विकल्प | |
| घ) अभ्यर्पण | |
| 1. Write short notes on of the following :- | 4 each |
| i) Industrial Dispute Act, 1947 | |
| b) Motivation | |
| c) Settlement option | |
| d) Assignment. | |
| 2. क) बीमा नियामक एवं विकास प्रधिकारी की संरचना के विषय में लिखिए। | 8 |
| ख) बीमा सलाहकार समिति में कौन-कौन लोग होते हैं ? | 4 |
| 2. a) State the set up of the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA). | 8 |
| b) Who comprise Insurance Advisory Committee ? | 4 |
| 3. क) विकेन्द्रीकरण क्या है ? | 4 |
| ख) विकेन्द्रीकरण के लाभों की तुलना अधिकारों को सौपने की अपेक्षा करिए। | 8 |

AL -25

3. a) What is Decentralisation ? 4
b) Compare the advantages of Decentralisation over Delegation . 8
4. क) संचार माध्यम के बीच आनेवाली रूकावटों का वर्णन करिए । 5
ख) प्रभावशाली संचार माध्यम को सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण तत्वों को समझाइए । 7
4. a) Describe Barriers to Communication . 5
b) Explain the important factors for ensuring effective Communication . 7
5. क) 'लोगों का एक स्थान से दूसरे स्थान पर स्थानांतरण अत्यावश्यक है ।' इस पर (प्रत्येक के 6 अंक)
विचार लिखिए ।
ख) एक पुख्ता भर्ती प्रणाली के विभिन्न स्तरों को बताइए ।
5. a) "Transfer of people from one place to another is inevitable" - Discuss. 6 each
b) Mention the various stages involved in a Sound recruitment process .
6. 'उपभोक्ता; शब्द को समझाइए और उन तमाम महत्वपूर्ण अधिकारों को बताइए जो 12
ग्राहक संरक्षण अधिनियम 1986 के अंतर्गत उपलब्ध हैं ।
6. Explain the term "Consumer" and mention the important rights available 12
under the Consumer Protection Act 1986.
- (प्रत्येक के 6 अंक)
7. क) "लोगों को प्रशिक्षण देना उचित ही नहीं बल्कि पूर्णतया आवश्यक है ।" लिखिए ।
ख) विभिन्न प्रशिक्षण विधियों के विषय में बताइए और उनमें से किन्हीं दो पर विस्तार 6
से लिखिए ।
7. a) "Training people is not only desirable but absolutely imperative." - 6 each
Discuss .
b) Enumerate various training methods and describe any two of them in
detail .
8. अंतर बताइए :- (प्रत्येक के 4 अंक)
क) व्यक्तिगत बीमा और समूह बीमा
ख) दावा रियायत और दावा निरस्ती करण
ग) ई - कामर्स और ई - मेल

AL -25

8. Distinguish between : 4 each
- Individual Assurance and Group Assurance .
 - Claim concession and claim repudiation .
 - E-Commerce and E-Mail .
9. क) जीवन बीमा पॉलिसी के अंतर्गत अज्ञप्तीकरण नियम क्या है ? (प्रत्येक के 4 अंक)
ब) अज्ञप्तीकरण नियम का उद्देश्य क्या है ?
ग) उन दशाओं को संक्षेप में बताइए जिनके अंतर्गत बीमाकर्ता पहले ही अदा किए गये प्रीमियमों को जब्त नहीं कर सकता ।
9. a) What is non-forefeiture regulation under Life Insurance Policy ? 4 each
b) What is the object of the non-forefeiture regulation ?
c) Briefly state the circumstances under which the insurer can not forfeit the premiums already paid .
- (प्रत्येक के 6 अंक)
10. क) "मूल्यांकन मुख्यतया कर्मचारियों के कार्यकलापों से सम्बन्धित होता है।" बताइए।
ख) भारत में मूल्यांकन की कितनी विभिन्न पध्दतियाँ प्रचलित हैं ?
10. a) "Appraisal mainly deals with the performance of Employees" 6 each
Discuss.
b) What are the different appraisal systems in practice in India ?

----- समाप्त -----

----- END -----