PAPER-II
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________
2. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.______________________________
(In words)

D	5	5	1	2

Time : **1 $^1/_4$** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16**

Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks. **All** questions are compulsory.

1. Match the following :

Thinker	**Management Principle**
a. F.W. Taylor	i. Authority and Responsibility
b. Henri Fayol	ii. Hierarchy
c. Weber	iii. Separation of planning from doing
d. Elton Mayo	iv. Human Relations Approach

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	iv	ii
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iii	ii	i	iv

2. Which of the following is the major element of planning process ?

(A) Developing leadership abilities
(B) Selecting right people
(C) Perception of opportunities
(D) Motivating people

3. Which principle of management is violated by matrix organisation structure ?

(A) Division of Labour
(B) Unity of Direction
(C) Unity of Command
(D) None of the above

4. Which of the following involves careful analysis of inputs and corrective actions before operation is completed ?

(A) Feed forward control
(B) Concurrent control
(C) Feedback control
(D) All the above

5. Which of the following is not a semantic barrier of communication ?

(A) Faulty translation
(B) Ambiguous words
(C) Specialist's language
(D) Inattention

6. People should be regarded as assets rather than variable costs was emphasised in

(A) Personnel Management
(B) Human Resource Management
(C) Personnel Administration
(D) Public Administration

7. The classical theorists favoured organisation based on

(A) Civilian model
(B) Strategic model
(C) Military model
(D) None of the above

8. Job analysis includes :

(A) Job description and job enlargement
(B) Job enlargement and job enrichment
(C) Job description and job specification
(D) All of the above

9. A test which measures, what it is intended to measure is

(A) Reliable test
(B) Standardised test
(C) Objective test
(D) Valid test

श्रमिक कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

विचारक	**प्रबंधन के सिद्धांत**
a. एफ. डब्ल्यू. टेलर	i. प्राधिकार और दायित्व
b. हेनरी फेयोल	ii. पदक्रम
c. वेबर	iii. कार्य से योजना को पृथक करना
d. एल्टोन मेयो	iv. मानव संबंध उपागम

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	iv	ii
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iii	ii	i	iv

2. निम्नलिखित में से कौन सा योजना प्रक्रिया का प्रमुख घटक है ?

(A) नेतृत्व की क्षमता का विकास करना ।

(B) सही लोगों का चयन करना ।

(C) अवसरों का बोध ।

(D) लोगों को अभिप्रेरित करना ।

3. संगठन के मैट्रिक्स संरचना द्वारा प्रबंधन के किस सिद्धांत का उल्लंघन किया गया है ?

(A) श्रम विभाजन

(B) निर्देशन की एकता

(C) आदेश की एकता

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

4. कार्य पूरा होने से पहले निम्नलिखित में से कौन सा तरीका आगत का सुविचारित विश्लेषण और सुधारात्मक कार्रवाई है ?

(A) फीड अग्रेषण नियंत्रण

(B) समवर्ती नियंत्रण

(C) फीड बैक नियंत्रण

(D) उपर्युक्त सभी

5. निम्नलिखित में से कौन सा संप्रेषण को समझने में बाधा नहीं है ?

(A) दोषपूर्ण अनुवाद

(B) द्वयर्थक शब्द

(C) विशेषज्ञ की भाषा

(D) लापरवाही

6. निम्नलिखित में से किस के अंतर्गत यह माना जाता है कि परिवर्तनशील लागत की बजाय लोगों को परिसंपत्तियों के रूप में समझा जाना चाहिए ?

(A) कार्मिक प्रबंधन

(B) मानव संसाधन प्रबंधन

(C) कार्मिक प्रशासन

(D) लोक प्रशासन

7. क्लासिकीय सिद्धांतवादियों ने निम्नलिखित पर आधारित संगठन के पक्ष में अपने विचार-व्यक्त किए :

(A) नागरिक प्रदर्श

(B) रणनीतिगत प्रदर्श

(C) सेना प्रदर्श

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

8. कार्य विश्लेषण में निम्नलिखित शामिल है :

(A) कार्य विवरण और कार्य विस्तार

(B) कार्य विस्तार और कार्य परिपुष्टता

(C) कार्य विवरण और कार्य विशिष्टता

(D) उपर्युक्त सभी

9. एक ऐसा परीक्षण, जो उसी का मापन करे जिस का मापन करना हमारा उद्देश्य हो उसे क्या कहते हैं ?

(A) विश्वसनीय परीक्षण

(B) मानक परीक्षण

(C) वस्तुनिष्ठ परीक्षण

(D) वैध परीक्षण

10. An enquiry that is conducted afresh because of the objections raised by alleged employee is called

(A) Domestic enquiry

(B) De-novo enquiry

(C) Ex-parte enquiry

(D) None of the above

11. The concept of HRD scorecard was introduced in India by

(A) Udai Pareek

(B) Rao and Pareek

(C) T.V. Rao

(D) Arun Honappa

12. Performance appraisal by all the following parties is called 360° performance appraisal :

(A) Supervisors and Peers

(B) Subordinates and Employees themselves

(C) Users of Service and Consultants

(D) All the above

13. The following is the right process of training :

(A) Instructional design, validation, need analysis, implementation and evaluation

(B) Need analysis, instructional design, validation, implementation and evaluation

(C) Need analysis, validation, instructional design, implementation and evaluation

(D) Instructional design, need analysis, implementation, validation and evaluation

14. Fish bone analysis as a tool of quality circle was advanced by

(A) Edward Deming

(B) Joseph Juran

(C) Kouru Ishi Kawa

(D) Phillip Crosby

15. Match the following :

Books and Concepts	**Authors**
a. Games People Play	i. Eric Bernie
b. I am OK you are OK	ii. Kurt Lewin
c. Johari Window	iii. Thomas A. Harris
d. Force Field Analysis	iv. Joseph Lufth & Harry Inghams

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	i	iii	iv	ii
(C)	iv	ii	iii	i
(D)	iii	i	ii	iv

16. Which of the following decreases group cohesiveness ?

(A) Agreement on group goals

(B) Frequency of interaction

(C) Large group size

(D) All the above

17. Managers subscribing to ______ assumptions attempt to structure, control and closely supervise their employees.

(A) Theory 'X'

(B) Theory 'Y'

(C) Both Theory 'X' and Theory 'Y'

(D) Neither Theory 'X' nor Theory 'Y'

10. आरोपित कर्मचारी द्वारा उठाई गई आपत्ति के कारण नये सिरे से की जाने वाली जाँच को कहते हैं

(A) घरेलू जाँच

(B) नये सिरे से जाँच

(C) इकतरफा जाँच

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

11. मानव संसाधन विकास के अंकपत्र की संकल्पना भारत में निम्नलिखित द्वारा आरंभ की गई :

(A) उदय पारीक

(B) राव और पारीक

(C) टी वी राव

(D) अरुण होनप्पा

12. इन सभी पक्षकारों द्वारा किए जाने वाले कार्यनिष्पादन मूल्यांकन को 360° कार्यनिष्पादन मूल्यांकन कहते हैं

(A) पर्यवेक्षक और साथी

(B) अधीनस्थ और कर्मचारी

(C) सेवा प्रयोक्ता और परामर्शदाता

(D) उपर्युक्त सभी

13. निम्नलिखित प्रक्रिया, प्रशिक्षण की सही प्रक्रिया है :

(A) अनुदेशात्मक अभिकल्प, दीक्षांत, आवश्यकता विश्लेषण, कार्यान्वयन और मूल्यांकन

(B) आवश्यकता विश्लेषण, अनुदेशात्मक अभिकल्प, दीक्षांत, कार्यान्वयन और मूल्यांकन

(C) आवश्यकता विश्लेषण, दीक्षांत, अनुदेशात्मक अभिकल्प, कार्यान्वयन और मूल्यांकन

(D) अनुदेशात्मक अभिकल्प, आवश्यकता विश्लेषण, कार्यान्वयन, दीक्षांत और मूल्यांकन

14. गुणवत्ता क्षेत्र के उपाय के रूप में 'फिश बोन' विश्लेषण का विकास निम्नलिखित द्वारा किया गया था :

(A) एडवर्ड डेमिंग

(B) जोसेफ जुरान

(C) कौरु इशी कावा

(D) फिलीप क्रासवाय

15. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

पुस्तक और संकल्पना	**लेखक**
a. गेम्स पीपल प्ले	i. इरिक बेर्नी
b. आई एम ओके यू आर ओके	ii. कुर्ट लेविन
c. जोहारी विंडो	iii. थॉमस ए हेरिस
d. फोर्स फील्ड ऐनालिसिस	iv. जोसेफ लुफ्थ और हेरी इंघम्स

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	i	iii	iv	ii
(C)	iv	ii	iii	i
(D)	iii	i	ii	iv

16. निम्नलिखित में से कौन समूह संयोगशीलता को घटाता है ?

(A) समूह के लक्ष्य संबंधी सहमति

(B) संवाद की बारंबारता

(C) बड़े आकार का समूह

(D) उपर्युक्त सभी

17. __________ की धारणा रखने वाले प्रबंधक अपने कर्मचारियों का ढांचा, नियंत्रण तथा सतत पर्यवेक्षण करने की कोशिश करते हैं ।

(A) सिद्धांत 'X'

(B) सिद्धांत 'Y'

(C) सिद्धांत 'X' और 'Y' दोनों

(D) न तो सिद्धांत 'X' और न ही सिद्धांत 'Y'

18. According to Fiedler's Contingency Model of Leadership, which one of the following is a situational variable ?

(A) Leader – Member relationship

(B) Organisational System

(C) Degree of task structure

(D) Leader's position power

19. The right sequence of steps in Kurt Lewin's change procedure is

(A) Unfreezing – Moving – Freezing

(B) Moving – Unfreezing – Freezing

(C) Unfreezing – Freezing – Moving

(D) Freezing – Moving – Unfreezing

20. Which of the following is not a traditional method of organisational development ?

(A) Survey feedback

(B) Sensitivity training

(C) Process consultation

(D) Managerial grid

21. Characteristics of Industrial Relations do not include :

(A) Industrial Relations are outcome of employment relationship in an industrial enterprise.

(B) Industrial Relations promote the skills and methods of adjustment and co-operation with each other.

(C) Industrial Relations create complex rules and regulations to maintain cordial relations.

(D) Industrial Relations system creates an environment of distrust and conflict.

22. Who are not the Actors of Industrial Relations ?

(A) Workers and their organisations

(B) Employers and their organisations

(C) Community and cultural associations

(D) Government and the role of the State

23. Which of the following is a machinery for settlement of industrial disputes ?

(A) Indian Labour Conference

(B) Joint Management Council

(C) Industrial Tribunal

(D) Standing Labour Committees

24. Match List – I with List – II :

List – I	List – II
a. Joint Management Council consisting of representatives of workers and management was considered by the Indian Labour Conference (ILC) in its 15^{th} Session in the year	i. 1958
b. Works Committees were set-up under the Industrial Disputes Act in the year	ii. 1947
c. ILO established in the year	iii. 1919
d. First National Commission on Labour submitted its report in the year	iv. 1969

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	i	iii	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	ii	iv	i	ii

18. फीडलर के आकस्मिक नेतृत्व के मॉडल के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा स्थितिगत परिवर्त (वेरियेबल) है ?

(A) नेता – सदस्य का संबंध

(B) संगठनात्मक प्रणाली

(C) कार्य संरचना का स्तर

(D) नेता की स्थिति की शक्ति

19. कुर्ट लेविन की परिवर्तन की प्रक्रिया में चरणों का सही क्रम है

(A) अनफ्रीज़िंग - मूविंग - फ्रीजिंग

(B) मूविंग - अनफ्रीज़िंग - फ्रीज़िग

(C) अनफ्रीजिंग - फ्रीज़िग - मूविंग

(D) फ्रीज़िंग - मूविंग - अनफ्रीजिंग

20. निम्नलिखित में से कौन सी विधि संगठनात्मक विकास की पारंपरिक विधि नहीं है ?

(A) सर्वेक्षण फीड बैक

(B) संवेदनशील प्रशिक्षण

(C) प्रक्रिया परामर्श

(D) प्रबंधकीय ग्रिड

21. औद्योगिक संबंधों की विशेषताओं में निम्नलिखित शामिल नहीं है :

(A) एक औद्योगिक उद्यम में औद्योगिक संबंध रोजगार के संबंधों के परिणाम हैं ।

(B) औद्योगिक संबंध परस्पर समायोजन और सहयोग के कौशलों और विधियों को बढ़ावा देता है ।

(C) औद्योगिक संबंध सौहार्दपूर्ण संबंध बनाने के लिए जटिल नियम और विनियम तैयार करते हैं ।

(D) औद्योगिक संबंध प्रणाली अविश्वास और टकराव का वातावरण बनाता है ।

22. औद्योगिक संबंधों के कार्यकर्ता कौन नहीं हैं ?

(A) कामगार और उनके संगठन

(B) कर्मचारी और उनके संगठन

(C) सामुदायिक और सांस्कृतिक संस्थाएँ

(D) सरकार और राज्य की भूमिका

23. औद्योगिक विवादों के निपटान के लिए निम्नलिखित में से कौन सा तंत्र है ?

(A) भारतीय श्रमिक सम्मेलन

(B) संयुक्त प्रबंधन परिषद

(C) औद्योगिक न्यायाधिकरण

(D) स्थायी श्रम समिति

24. सूची – I से सूची – II को समामेलित कीजिए :

सूची – I	**सूची – II**
a. कामगार और प्रबंधकवर्ग के प्रतिनिधियों वाले संयुक्त प्रबंधन परिषद पर किस वर्ष में आयोजित अपने 15वें अधिवेशन में भारतीय श्रम सम्मेलन (आई. एल. सी.) द्वारा विचार किया गया ?	i. 1958
b. औद्योगिक विवाद अधिनियम के अधीन कामगार समिति का गठन किस वर्ष किया गया ?	ii. 1947
c. अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की स्थापना किस वर्ष की गई ?	iii. 1919
d. प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग ने अपनी रिपोर्ट कब प्रस्तुत की थी ?	iv. 1969

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	i	iii	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	ii	iv	i	ii

25. Which of the following trends in the employment relations in the new economic era is not correct ?

(A) Declining stability and security

(B) Declining labour intensity

(C) No shift from contract of service to contract of service

(D) Declining mutual commitment

26. A Trade Union means

"An association of workers in one or more professions carried on mainly for the purpose of protecting and advancing the members' economic interest in connection with their daily work".

Identify the author :

(A) Sidney and Beatrice Webb

(B) J. Cunnison

(C) G.D.H. Cole

(D) Clyde E. Dankert

27. A union may claim recognition for an industry in a local area, if it has membership of

(A) 10% of the workers in that industry.

(B) 15% of the workers in that area.

(C) 25% of the workers of that industry in that area.

(D) 30% of the workers in similar industry.

28. Who among the following advocated the Trusteeship Theory of Trade Union ?

(A) N.M. Lokhande

(B) B.P. Wadia

(C) G.L. Nanda

(D) M.K. Gandhi

29. Inter and intra-union rivalry in Trade Unions is reduced by

(A) The provisions of the Industrial Disputes Act 1947

(B) By voluntary tripartite code of inter-union rivalry – 1957

(C) By bipartite mutual agreement at the industry level

(D) Above all

30. Match the following trade unions according to the year of formation :

	List – I		**List – II**
a.	AITUC	i.	1947
b.	CITU	ii.	1948
c.	INTUC	iii.	1920
d.	HMS	iv.	1970

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	i	ii	iii	iv

25. नये आर्थिक युग में रोजगार के संबंधों में निम्नलिखित में से कौन सी प्रवृत्ति सही नहीं है ?

(A) स्थायित्व और सुरक्षा संबंधी गिरावट

(B) श्रमिक सघनता संबंधी गिरावट

(C) सेवा संविदा से सेवा संविदा में अंतरण नहीं

(D) परस्पर प्रतिबद्धता की गिरावट

26. मजदूर संघ से तात्पर्य "एक या अधिक व्यवसायों में लगे कामगारों की संस्था से है, जो कामगारों के दैनिक कार्य के संबंध में अपने सदस्य के आर्थिक हित की रक्षा और प्रगति के लिए मुख्य रूप से कार्य करती है ।"

लेखक बताए :

(A) सिडनी और बीटराइस वेब्ब

(B) जे. कन्नीसन

(C) जी.डी.एच. कोल

(D) क्लेड ई. डेंकर्ट

27. स्थानीय क्षेत्र के किसी उद्योग के लिए कोई संघ मान्यता प्रदान किए जाने का दावा कर सकता है बशर्ते कि उसकी सदस्यता

(A) उस उद्योग के कामगारों की संख्या का 10 प्रतिशत हो ।

(B) उस क्षेत्र के कामगारों की संख्या का 15 प्रतिशत हो ।

(C) उस क्षेत्र के उस उद्योग के कामगारों की संख्या का 25 प्रतिशत हो ।

(D) समान उद्योग के कामगारों की संख्या का 30 प्रतिशत हो ।

28. निम्नलिखित में से किसने मजदूर संघ के न्यासी सिद्धांत की पैरवी की है ?

(A) एन.एम. लोखंडे

(B) बी.पी. वाडिया

(C) जी.एल. नंदा

(D) एम. के. गांधी

29. मजदूर संघो में अंतः और अंतर संघ प्रतिद्वंद्विता निम्नलिखित द्वारा कम की जाती है :

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के प्रावधान

(B) अंतः संघ प्रतिद्वंद्विता का स्वैच्छिक त्रिपक्षीय संहिता, 1957

(C) औद्योगिक स्तर पर द्विपक्षीय परस्पर सहमति

(D) उपर्युक्त सभी

30. निम्नलिखित मजदूर संघों को उनके गठन के वर्ष के अनुसार समामेलित कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	ए आई टी यू सी	i.	1947
b.	सी आई टी यू	ii.	1948
c.	आई एन टी यू सी	iii.	1920
d.	एच एम एस	iv.	1970

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	i	ii
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	i	ii	iii	iv

31. 'Employment Injury' means personal injury to an employee caused by accident or occupational disease arising out of and in the course of employment being an insurable employment if the accident occurs or occupational disease is contracted only within territorial limits of India and not outside India.

The above statement is

(A) correct.

(B) incorrect.

(C) true only in case of occupational injury.

(D) true only in case of accident.

32. Under ESI Act, 1948 a member of the Corporation, Standing Committee or the Medical Council shall cease to be a member of the body if he fails to attend

(A) two consecutive meetings

(B) three meetings intermittently

(C) three consecutive meetings

(D) four consecutive meetings

33. Under Workmen's Compensation Act, 1923

(A) individual manager subordinate to an employer cannot act as managing agent.

(B) managing agent includes an individual manager subordinate to an employer.

(C) only employer can act as managing agent.

(D) the appropriate government shall appoint managing agent.

34. The Workmen's Compensation Act, 1923, the Maternity Benefit Act, 1965 and the Employees State Insurance Act, 1948

(A) together can be applicable.

(B) the Maternity Benefit Act and the Employees State Insurance Act can be applicable at a time.

(C) the Workmen's Compensation Act and the Employees State Insurance Act can be applicable at a time.

(D) if the Workmen's Compensation Act and the Maternity Benefit Act are applicable, the Employees State Insurance Act is not applicable.

35. What is the content of the Schedule I of the ESI Act, 1948 ?

(A) List of injuries deemed to result in permanent total disablement.

(B) List of injuries deemed to result in permanent partial disablement.

(C) List of occupational diseases.

(D) None of the above

36. A person is qualified to be chosen as a member of the executive or any other office bearer of the registered trade union if he attained the age of

(A) Fifteen years

(B) Eighteen years

(C) Twenty one years

(D) Twenty five years

31. 'नियोजन संबंधी चोट' से तात्पर्य किसी कर्मचारी को शारीरिक रूप से लगी चोट से है, जो नियोजन के कारण और नियोजन के दौरान हुई दुर्घटना या हुए व्यावसायिक रोग के कारण हुई हो, लेकिन बीमायोग्य नियोजन के मामले में यदि दुर्घटना या व्यावसायिक रोग भारत की सीमा के अंदर लगी हो या हुआ हो न कि भारत से बाहर ।

उपर्युक्त कथन

(A) सही है

(B) गलत है

(C) केवल व्यावसायिक चोट के मामले में सही ।

(D) केवल दुर्घटना के मामले में सही ।

32. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अधीन निगम, स्थायी समिति या चिकित्सा परिषद का सदस्य उस स्थिति में सदस्य नहीं रहेगा यदि वह

(A) लगातार दो बैठकों में उपस्थित नहीं होता है ।

(B) बीच-बीच में तीन बैठकों में उपस्थित नहीं होता है ।

(C) लगातार तीन बैठकों में उपस्थित नहीं होता है ।

(D) लगातार चार बैठकों में उपस्थित नहीं होता है ।

33. कर्मकार प्रतिकर अधिनियम, 1923 के अधीन

(A) किसी नियोजक का अधीनस्थ वैयक्तिक प्रबंधक प्रबंधन एजेंट के रूप में कार्य नहीं कर सकता है ।

(B) प्रबंधन एजेंट में किसी नियोजक का अधीनस्थ वैयक्तिक प्रबंधक भी शामिल है ।

(C) केवल नियोजक प्रबंधन एजेंट के रूप में कार्य कर सकता है ।

(D) समुचित सरकार प्रबंधन एजेंट की नियुक्ति करेगी ।

34. कर्मकार प्रतिकर अधिनियम, 1923, प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम, 1965 और कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

(A) साथ-साथ लागू किए जा सकते हैं ।

(B) प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम और कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम एक साथ लागू किए जा सकते हैं ।

(C) कर्मकार प्रतिकर अधिनियम और कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम एक साथ लागू किए जा सकते हैं ।

(D) यदि कर्मकार प्रतिकर अधिनियम और प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम लागू किए जाते हैं तो कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम लागू नहीं किया जाता है ।

35. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 की अनुसूची – I की विषय-वस्तु क्या है ?

(A) ऐसी चोटों की सूची, जिन्हें ऐसा समझा जाता है कि उनके कारण स्थायी पूर्ण अशक्तता हो जाती है ।

(B) ऐसी चोटों की सूची, जिन्हें ऐसा समझा जाता है कि उनके कारण स्थायी आंशिक अशक्तता हो जाती है ।

(C) व्यावसायिक रोगों की सूची ।

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

36. ऐसा व्यक्ति पंजीकृत मजदूर संघ की कार्यकारिणी का सदस्य या कोई अन्य पदाधिकारी के रूप में चुने जाने के लिए योग्य है, यदि उसकी उम्र

(A) पंद्रह वर्ष हो ।

(B) अट्ठारह वर्ष हो ।

(C) इक्कीस वर्ष हो ।

(D) पच्चीस वर्ष हो ।

37. The registered trade union can collect political fund from its members as a

(A) general fund

(B) cannot collect political fund

(C) separate fund from the interested members

(D) only from political parties

38. 'Award' under Industrial Disputes Act, 1947 is

(a) not interim determination of labour court

(b) not arbitration award under Section 10A

(c) not final determination of labour court

(d) not final determination of arbitration award under section 10A

(A) All statements are true.

(B) (a) and (d) are true.

(C) (b) is true.

(D) All statements are wrong.

39. The dispute of individual workman is deemed to be industrial dispute if the dispute or difference is connected with or arising out of the following where no other workman nor any union of workman is a party to the dispute.

(A) Grievance of an individual workman.

(B) Discharge of an individual workman.

(C) Dismissal of an individual workman.

(D) Discharge, dismissal, retrenchment or otherwise termination of services of an individual workman.

40. The ceiling on wage or salary for calculation of Bonus under the Payment of Bonus Act 1965 is

(A) ₹ 2,500 (B) ₹ 3,500

(C) ₹ 4,500 (D) ₹ 6,500

41. "A desirable state of existence comprehending physical, mental, moral and emotional health or well being" is the theme of which concept of Labour Welfare ?

(A) Social Concept

(B) Total Concept

(C) Relative Concept

(D) Positive Concept

42. **Assertion (A) :** Labour Welfare is relative to time and space.

Reason (R) : It shall be universal and perpetual.

(A) Assertion and Reason are right.

(B) Assertion is wrong and Reason is right.

(C) Both Assertion and Reason are wrong.

(D) Assertion is right but its explanation given in Reason is wrong.

43. Minimum conditions of welfare is explained by

(A) Dr. Aykroid's formula

(B) Subsistence Theory

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

44. Which of the following is not a principle of Labour Welfare ?

(A) The Principle of Uniformity

(B) The Principle of Co-ordination and Integration

(C) The principle of Association

(D) The Principle of Timeliness

37. पंजीकृत मजदूर संघ अपने सदस्यों से निम्नलिखित के रूप में राजनीतिक निधि वसूल कर सकता है :

(A) सामान्य निधि

(B) राजनीतिक निधि वसूल नहीं कर सकता है ।

(C) रूचि रखने वाले सदस्यों से अलग निधि

(D) केवल राजनीतिक दलों से

38. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अधीन पंचाट

(a) श्रम न्यायालय द्वारा अंतरिम निर्धारण नहीं है ।

(b) धारा 10-क के अधीन माध्यस्थम् पंचाट नहीं है ।

(c) श्रम न्यायालय द्वारा अंतिम निर्धारण नहीं है ।

(d) धारा 10-क के अधीन माध्यस्थम् पंचाट का अंतिम निर्धारण नहीं है ।

(A) सभी कथन सही हैं ।

(B) (a) और (d) सही हैं ।

(C) (b) सही है ।

(D) सभी कथन गलत हैं ।

39. एक कामगार का व्यक्तिगत विवाद उस स्थिति में औद्योगिक विवाद समझा जाएगा यदि वह विवाद या मतभेद निम्नलिखित को ठीक करने से या के कारण पैदा हुआ हो और जहाँ कोई अन्य कामगार या कामगारों का कोई संघ इस विवाद में कोई पक्षकार न हो

(A) यदि किसी कामगार की व्यक्तिगत व्यथा हो ।

(B) यदि किसी कामगार को बर्खास्त किया जाए ।

(C) यदि किसी कामगार को पदच्युत किया जाए ।

(D) यदि किसी कामगार को बर्खास्त, पदच्युत छंटनी या अन्यथा सेवा से हटा दिया जाए ।

40. बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अधीन बोनस का हिसाब लगाने के लिए मजदूरी या वेतन की अधिकतम सीमा है

(A) ₹ 2,500 (B) ₹ 3,500

(C) ₹ 4,500 (D) ₹ 6,500

41. "शारीरिक, मानसिक, नैतिक और संवेगात्मक स्वास्थ्य या स्वस्थता वाली विद्यमान वांछित स्थिति" श्रम कल्याण की कौन सी संकल्पना का थीम है

(A) सामाजिक संकल्पना

(B) समग्र संकल्पना

(C) सापेक्ष संकल्पना

(D) सकारात्मक संकल्पना

42. **अभिकथन (A) :** श्रम कल्याण समय और स्थान का सापेक्ष है ।

तर्क (R) : यह सार्वभौमिक और शाश्वत होगा ।

(A) अभिकथन और तर्क सही हैं ।

(B) अभिकथन गलत है और तर्क सही है ।

(C) अभिकथन और तर्क दोनों गलत हैं ।

(D) अभिकथन सही है लेकिन तर्क में दी गई इसकी व्याख्या गलत है ।

43. कल्याण की न्यूनतम स्थितियों की व्याख्या की है

(A) डॉ. आइक्राइड का सूत्र

(B) निर्वाह का सिद्धांत

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

44. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम कल्याण का सिद्धांत नहीं है ?

(A) समरूपता का सिद्धांत

(B) समन्वय और समाकलन का सिद्धांत

(C) संयोजन का सिद्धांत

(D) समयबद्धता का सिद्धांत

45. Match the following :

List – I (Theme)	List – II (Theory)
a. The labour welfare philosophy is meant for guarding the interests of labour against the exploitation of employers.	i. Trusteeship Theory
b. The labour welfare philosophy exposes the cause of empathic considerations by the employer of employee well being	ii. Placating Theory
c. The employer has to set out a portion of the profits for the benefit of the employees	iii. Policing Theory
d. Labour Welfare is provided for pacifying the agitating working class	iv. Philanthropic Theory

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

46. "Labour is not a commodity" – is the assertion made by

(A) the Declaration of Philadelphia adopted by 26th session of ILO

(B) the Magna Carta

(C) the Constitution of India

(D) the International Labour Conference

47. Match the following :

Concept	Propagators
a. Industrial Democracy	i. Karl Marx
b. Industrial Citizenship	ii. Robert Owen
c. Class Conflict	iii. Peter F. Drucker
d. Welfare Movement	iv. Sydney & Beatrize Webbs

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	ii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	ii	i	iv	iii
(D)	ii	iv	i	iii

48. **Assertion (A) :** Industrial Labour in India has been migratory.

Reason (R) : Driving force in migration comes almost entirely from one end of the channel, that is the village end.

(A) Both (A) and (R) are wrong.

(B) (A) is wrong and (R) is right.

(C) (A) is right and (R) also is right.

(D) (A) is right and (R) is wrong.

49. Match the following :

Theory of wages	Propagators
a. Wage Fund Theory	i. John Bates Clark
b. Marginal Productivity Theory	ii. John Davidson
c. Bargaining Theory	iii. John Stuart Mill
d. Investment Theory	iv. Gilelman

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	iv	ii	iii	i
(D)	i	iii	ii	iv

50. The "Marginal Discounted Product of Labour" as a modified version of Marginal Productivity Theory was advanced by

(A) Taussig (B) Kalecki

(C) Ricardo (D) Adam Smith

45. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

सूची – I (थीम)	**सूची – II (सिद्धांत)**
a. श्रम कल्याण का दर्शन नियोजक द्वारा किए जाने वाले श्रमिकों के शोषण के प्रति श्रमिकों के हितों की रक्षा के लिए है ।	i. ट्रस्टी सिद्धांत
b. श्रम कल्याण दर्शन, कर्मचारी की भलाई के लिए नियोजक द्वारा समानुभूतिपरक विचार का समर्थन करता है ।	ii. प्लेकेटिंग सिद्धांत
c. नियोजक को अपने लाभ का कुछ भाग कर्मचारियों के लाभार्थ रखना होगा ।	iii. पॉलिसिंग सिद्धांत
d. श्रम कल्याण कामगार श्रेणी के विरोध को समाप्त करने के लिए किया जाता है ।	iv. फिलेनथ्रोपिक सिद्धांत

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

46. "श्रमिक कोई वस्तु नहीं है" – यह अभिकथन निम्नलिखित द्वारा व्यक्त किया गया है :

(A) अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के 26वें अधिवेशन द्वारा अंगीकृत फिलाडेल्फिया की घोषणा

(B) मैग्ना कार्टा

(C) भारत का संविधान

(D) अंतरराष्ट्रीय श्रम सम्मलेन

47. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

संकल्पना	**प्रवक्ता**
a. औद्योगिक लोकतंत्र	i. कार्ल मार्क्स
b. औद्योगिक नागरिकता	ii. रोबर्ट आनर
c. वर्ग संघर्ष	iii. पीटर एफ. ड्रकर
d. कल्याण आन्दोलन	iv. सिडनी और बीट्राइज़ वेब्बस

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iii	i	ii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	ii	i	iv	iii
(D)	ii	iv	i	iii

48. **अभिकथन (A) :** भारत में औद्योगिक श्रमिक खानाबदोश हैं ।

तर्क (R) : खानाबदोशी का यह रूप पूरे क्षेत्र में अधिकांशतः जहाँ से आया है वह है गांव ।

(A) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(B) (A) गलत है और (R) सही है ।

(C) (A) सही है और (R) भी सही है ।

(D) (A) सही है और (R) गलत है ।

49. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

मजदूरी के सिद्धांत	**प्रवक्ता**
a. मजदूरी निधि का सिद्धांत	i. जॉन बेटस क्लार्क
b. सीमान्त उत्पादकता का सिद्धांत	ii. जॉन डेविडसन
c. सौदेबाजी का सिद्धांत	iii. जॉन स्टुअर्ट मिल
d. निवेश का सिद्धांत	iv. जिलेलमैन

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	iii	i	ii	iv
(C)	iv	ii	iii	i
(D)	i	iii	ii	iv

50. "श्रम का सीमांत बट्टा उत्पाद" सीमांत उत्पादकता के सिद्धांत का आशोधित रूप है, इसकी पैरवी निम्नलिखित ने की है :

(A) तौसिग (B) कलाकी

(C) रिकार्डो (D) एडम स्मिथ

Space For Rough Work