

Seat No. : \_\_\_\_\_

# TC-10

## Advanced Business Management Paper - IV (Principal Paper) [Organisational Behaviour]

Time : 3 Hours]

[Total Marks: 70

മുദ്രക : ചിഹ്നം «ശിക്ഷണ മനഃശാസ്ത്രം»

1. ഓർഗനൈസേഷൻ രീതികൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. [ [കോഴി]

യുക്തം

1. ഓർഗനൈസേഷൻ രീതികൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. [ [കോഴി]

h. മൂല്യങ്ങൾ

(y) പരസ്പരം യുക്തം ഉണ്ടാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

(ç) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

യുക്തം

h. മൂല്യങ്ങൾ

(y) മൂല്യങ്ങൾ യുക്തം ഉണ്ടാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

(ç) അർത്ഥശൂന്യ (അനർത്ഥശൂന്യ) മൂല്യങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്നു.

3. മൂല്യങ്ങൾ-

(y) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

(ç) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

യുക്തം

3. മൂല്യങ്ങൾ

(y) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

(ç) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

4. കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. [ [കോഴി]

യുക്തം

4. മൂല്യങ്ങൾ

(y) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

(ç) കമ്പനിയുടെ പരിസ്ഥിതി പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

Äk. fKE Äký çlu fhku

(y) yMkhfkhf {krnríkMkt[khLkk yðhkuÄku

(çk) LkåkkøkeheLke "xåk" yr¼øk{

(f) Ez rVz÷hLkku Lkåkkøkehe MktçkÄe MktËøÄíkk {kz÷

(z) ÞÄåíkkk yðhkuÄku yLku ÞÄåíkkke ÞÄåíkyku

(E) Mkt½»ko «rçÞk

### yüöök

Äk. fKE Äký çlu xifLkkÄ ÷¾ku

(y) yíkMkeçq MktçkÄåku yMkhfíkko Äkrhçkøku

(çk) íLkkðLkk {ç¼¼ík MkkÄLkku

(f) ÖÞðMÜkkíkPkeÞ fÖ[h.

(z) çkË÷kðLkku rðhkuÄ.

(E) yku çke. Lkku yaÞPLkLk {níð.

Seat No. : \_\_\_\_\_

# TC-10

**Advanced Business Management  
Paper - IV (Principal Paper)  
[Organisational Behaviour]**

**Time : 3 Hours]**

**[Total Marks: 70**

- Notes :** (i) Clearly mention the option you attempt,  
(ii) Attempt all the five questions, all questions carry equal marks,  
(iii) Answer should be written to the point,  
(iv) Draw diagrams & give examples wherever necessary,  
(v) Cleanliness & richness of the answer is expected from the students.

1. Define organisational behaviour. Describe the contributing disciplines to the O.B. field.

**OR**

1. Define individual behaviour. What are the personal characteristics that influence an individual's performance.
2. Explain:  
(a) ability & its types  
(b) major personality attributes influencing O.B.

**OR**

2. Explain:  
(a) learning and its theories,  
(b) importance of perception.
3. Explain:  
(a) frequently used shortcuts in judging others.  
(b) the optimizing decision-making model.

**OR**

3. Explain:  
(a) values, attitudes & job satisfaction.  
(b) McClelland's three needs theory.
4. Define motivation & explain Victor Vroom's H. Theory & E.R.G. theory of motivation.

**OR**

4. Explain :
- (a) the five stages model of group development.
  - (b) the effective communication process.

5. Attempt **any two** :
- (A) barriers to effective communication,
  - (B) trait theories of leadership
  - (C) fred fiedler's contingency model of leadership
  - (D) bases of power and power tactics,
  - (E) the conflict process.

**OR**

5. Attempt **any two** short notes :
- (A) factors affecting intetrgroup relations,
  - (B) potential sources of stress
  - (C) organisation cultural
  - (D) resistance to change,
  - (E) importance of studying O.B.
-