

**Series SOS**

Code No. **171**  
कोड नं.

Roll No.  
रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.  
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 3 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 4 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 3 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 4 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

## ACCOMMODATION SERVICES II

### (Theory) Paper II

### आवास सेवा II

### (सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र II

*Time allowed : 2 hours*

निर्धारित समय : 2 घण्टे

*Maximum Marks : 40*

अधिकतम अंक : 40

171

1

P.T.O.

**Instructions :**

*Attempt all questions. Please note that all questions do not carry equal marks.*

**निर्देश :**

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । कृपया ध्यान दें कि सभी प्रश्नों के अंक समान नहीं हैं ।

1. (a) Name all the departments with which the night supervisor coordinates. 2
- (b) Write short note on :
- (i) Double occupancy 2
- (ii) Lost and Found 2
- (iii) Twin Sharing 2
- (iv) Over booking 2
- (क) उन सभी विभागों का नाम लिखिए जिनके साथ रात्रि सुपरवाइजर का समन्वय होता है ।
- (ख) संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :
- (i) डबल ओक्यूपेंसी
- (ii) खोया-पाया
- (iii) ट्विन शेयरिंग
- (iv) ओवर बुकिंग
2. (a) Draw an organisation chart of Front Office of a luxury hotel. 5
- (b) Give the job description of Receptionist. 5
- (क) लग्जरी होटल के स्वागत कक्ष का संगठनात्मक चित्रण करें ।
- (ख) स्वागत अधिकारी (रिसेप्शनिस्ट) के कार्य का वर्णन करें ।
3. (a) Explain in points the duties and responsibilities of Executive house-keeper. 5
- (b) Explain Pest control in a five-star hotel. 5
- (क) मुख्य गृह रख-रखाव अधिकारी के कर्तव्यों एवं जिम्मेवारियों का सूचीबद्ध विवरण दें ।
- (ख) पाँच-सितारा होटल में 'पैस्ट कंट्रोल' (pest control) का वर्णन कीजिए ।

4. (a) Classify stains.

5

(b) Give proper cleaning agents for the following :

5

(i) Rust

(ii) Lip-stick

(iii) Tea

(iv) Nail-polish

(v) Blood

(क) दाग-धब्बों का वर्गीकरण दीजिए ।

(ख) निम्नलिखित दाग-धब्बों को हटाने के लिए सही माध्यम लिखें :

(i) जंग

(ii) लिपस्टिक

(iii) चाय

(iv) नाखून पालिश

(v) खून