

मई, 2007
MAY, 2007

LC-12

लाइसेन्सिएट परीक्षा
बीमा व्यवसाय परिवेश

LICENTIATE EXAMINATION
INSURANCE BUSINESS ENVIRONMENT

समय : 3 घंटे]
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है।
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

1. कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य है या असत्य :- Marks
प्रत्येक के 2 अंक
- अ) किराया खरीद और किस्त खरीद का अर्थ एक ही है।
 - ब) मेमोरेण्डम ऑफ एसोशिएशन और आर्टिकल्स ऑफ एसोशिएशन एक ही हैं।
 - क) सहकारी संगठन राज्य के नियंत्रण और देखरेख से परे होते हैं।
 - ड) विपणन और विक्रय में कोई अंतर नहीं है।
 - इ) एक चेक, एक विनिमय बिल है जो किसी एक निर्धारित बैंक पर लिखा जाता है।
 - फ) रेलवे दावा पंचाट अधिनियम 1987 माल की हानि और यात्री-क्षति दोनों पर लागू होता है।
 - त) किसी सहकारी समिति का प्रबंधन प्रजातंत्रात्मक होता है।
 - थ) ऋण-पत्र धारक कम्पनी के साहूकार होते हैं।

1. State true or false giving reasons : 2 each
- a) Hire Purchase and Instalment Purchase means the same thing.
 - b) Memorandum of Association and Articles of Association are the same thing.
 - c) Co-operative organisations are free from control and supervision of the state.
 - d) There is no difference between Marketing and Selling.
 - e) A cheque is a bill of exchange drawn upon a specified banker.
 - f) The Railways Claims Tribunal Act, 1987 applies to Cargo losses as well as Passengers injuries.
 - g) Management of a co-operative Society is democratic.
 - h) Debenture holders are creditors of the company.

2. निम्न लिखित के जोड़े लगाइए :-

'अ'	'ब'
i) संयुक्त स्टॉक कम्पनी	क) विक्रय कला
ii) विनिमय बिल	ख) अस्थिर विवरण
iii) पूंजी	ग) असीमित देनदारी
iv) समनुदेशन	घ) बिनाशर्त आज्ञा-पत्र
v) विज्ञापन	च) प्रबंधित मूल्य पद्धति
vi) उपभोक्ता	छ) विक्रय प्रोन्नति
vii) संभावित	ज) विश्व व्यापार संगठन
viii) अंश	झ) स्वामित्व का विस्तार
ix) ए पी एम	त) विदेश विनिमय प्रबंधन अधिनियम
x) विश्व व्यापार संगठन	ब) अंतिम उपभोक्ता
xi) साझेदारी फर्म	द) अधिकार का हस्तांतरण
xii) फेमा	ध) देनदारी/दियता

2. Match the following :

1 each

Side 'A'	Side 'B'
i) Joint Stock Company	a) Salesmanship
ii) Bill of Exchange	b) Fluctuating Returns
iii) Capital	c) Unlimited Liability
iv) Assignment	d) Unconditional Order
v) Advertisement	e) Administered Price Mechanism
vi) Consumer	f) Sales Promotion
vii) Prospecting	g) World Trade Organisation
viii) Shares	h) Diffusion of ownership
ix) A P M	i) Foreign Exchange Management Act
x) W T O	j) Ultimate User
xi) Partnership Firm	k) Transfer of Right
xii) F E M A	l) Liability

3. अ) रिक्त स्थानों की पूर्ति करिए :-

प्रत्येक का 1 अंक

- संयुक्त (जॉइंट) स्टॉक कम्पनियाँ कम्पनी अधिनियम ----- द्वारा नियंत्रित होती हैं ।
- लिफाफों पर पता लिखने में लगने वाले समय को ----- लिफाफे इस्तेमाल करके बचाया जा सकता है ।
- ऋण-पत्र धारक कम्पनी के ----- होते हैं ।

iv) एक सामान्य व्यवसायी फर्म में साझेदारों की अधिकतम ----- संख्या हो सकती है।

v) स्टॉक हमेशा ही ----- प्रदत्त होता है।

vi) कम्पनी के प्रमुख उद्देश्य ----- में वर्णित होते हैं।

ब) विस्तार दीजिए:

प्रत्येक का 1 अंक

i) ए डी आर।

ii) बी पी ओ।

iii) सी आर आर।

iv) गैट।

v) एम आर टी पी।

vi) एन ओ एफ।

3. a) Fill in the blanks :-

1 each

i) Joint Stock Companies are governed by Companies Act, -----.

ii) Time taken for writing addresses on envelope can be saved by using ----- envelope.

iii) Debenture holders are ----- of the company

iv) Maximum number of partners that a general trading firm can have is -----.

v) Stock is always ----- paid up.

vi) Main objectives of the company are laid down in -----.

b) Expand :-

1 each

i) ADR

ii) BPO

iii) CRR

iv) GATT

v) MRTP

vi) NOF

4. किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :-

प्रत्येक के 4 अंक

i) मुद्रा स्फीति।

ii) ग्राहक मूल्य सूचिका।

iii) मूल्य मिश्रित कर।

iv) बीमा परिषदें।

4. Write short notes on **any three** :-
 i) Inflation
 ii) Consumer Price Index
 iii) Value Added Tax
 iv) Insurance Councils
5. बीमा लोकपाल (ओम्बड्समैन) के क्या कार्य हैं ? 12
5. What are the functions of Ombudsman ? 12
6. किसी कार्यालय में विभागों की संख्या उस कार्यालय द्वारा किए जानेवाले क्रियाकलापों पर निर्भर होती है । - समझाइए । 12
6. The number of departments in office depends on the activities to be done in that office. - Elaborate. 12
7. बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण ने पॉलिसी धारकों को प्रभावित करने वाली अनेक क्रियाओं की सीमाएं निर्धारित की हैं । - वर्णन करिए । 12
7. The IRDA has laid down the limits for Several activities affecting policyholder . - Discuss . 12
8. ग्राहक संरक्षण अधिनियम 1986 के महत्वपूर्ण प्रावधानों को लिखिए । 12
8. State the important provisions of the Consumer Protection Act, 1986. 12
9. आर्थिक सुधारों के कारण भारत को होनेवाले लाभों में से कम से कम छः लाभों की सूची बनाइए । 12
9. List out **at least six** benefits that have accrued to India because of Economic Reforms . 12
10. विश्व व्यापार संगठन के उद्देश्य क्या हैं ? 12
10. What are the objectives of World Trade Organisation ? 12

----- समाप्त -----

---- The End ----