

(2)



छत्तीसगढ़ माध्यमिक शिक्षा मंडल, रायपुर  
हायर सेकेण्डरी सर्टिफिकेट परीक्षा वर्ष 2008–09

**मॉडल प्रश्न पत्र (Model Question Paper)**

कक्षा:- 12 वीं

Class:- 12<sup>th</sup>

विषय:- वाणिज्य एवं प्रबंध के मूल तत्व

Subject:- Elements of Commerce &

समय:- 3 घण्टे

Management

पूर्णांक:- 100

Time:- 3 Hours

Maximum Marks :- 100

---

**निर्देशः—**

- (i) सभी प्रश्न हल कीजिए।
- (ii) प्रश्न क्रमांक 1 से 10 तक के उत्तर लगभग 30 शब्द में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न हेतु 2 अंक निर्धारित है।
- (iii) प्रश्न क्रमांक 11 से 18 तक के लिये 3 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 50 शब्द में दीजिए।
- (iv) प्रश्न क्रमांक 19 से 24 तक के लिये 4 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 75 शब्द में दीजिए।
- (v) प्रश्न क्रमांक 25 से 28 तक के लिये 5 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 120 शब्द में दीजिए।
- (vi) प्रश्न क्रमांक 29 से 30 तक के लिये 6 अंक निर्धारित है। शब्द सीमा 150 शब्द में दीजिए।

**Instruction:**

- (i) Attempt all questions.
- (ii) Question Nos. 1 to 10 carries 2 marks each (30 words)
- (iii) Question Nos. 11 to 18 carries 3 marks each (50 words)
- (iv) Question Nos. 19 to 24 carries 4 marks each (75 words)
- (v) Question Nos. 25 to 28 carries 5 marks each (120 words)
- (vi) Question Nos. 29 to 30 carries 6 marks each (150 words)

प्रश्न 1— लागत द्वारा नियंत्रण क्या है ?

**What is cost control ?**

प्रश्न 2— विपणन से रोजगार की प्राप्ति होती है। कैसे ?

**How does marketing make employment ?**

- प्रश्न 3— पूर्व कर्मचारियों की पुनः नियुक्ति से क्या लाभ है।  
**What is the advantages of re-apoitment of ex-employees.**
- प्रश्न 4— कंपनी सचिव से क्या आशय है।  
**What do you mean by company secretary ?**
- प्रश्न 5— कार्यवाहक संख्या क्या है।  
**What do you mean by 'Quoram'**
- प्रश्न 6— वैधानिक रिपोर्ट क्या है।  
**What is statutory Report ?**
- प्रश्न 7— "पत्र आधुनिक युग की आत्मा है।" समझाइये ।  
**"Letter is the soil of modern age" Explain.**
- प्रश्न 8— बीमा के प्रमुख प्रकारों को बताइये।  
**Write the types of insurance.**
- प्रश्न 9— कार्यशील पूंजी क्या है।  
**What is working capital ?**
- प्रश्न 10— व्यावसायिक वातावरण क्या है।  
**What is business enviornment ?**
- प्रश्न 11— प्रबंध एक जन्मजात एवं अर्जित प्रतिभा है। समझाइये।  
**"Management is inborn and acquired ability." Explain.**
- प्रश्न 12— अंशधारियों के प्रति सचिव के क्या कर्तव्य है।  
**What is the duties of company secretary regarding share holders.**

अथवा (OR)

कार्य सूची क्या है ? इसे तैयार करते समय ध्यान रखने योग्य बातें बताइये।  
**What is Agenda ? What points kept in mind for making it.**

- प्रश्न 13— बीमा दावा क्या है ?**  
**What is insurance claim ?**
- प्रश्न 14— "फिक्की" क्या है ? इसके कोई तीन कार्य लिखिए ?**  
**What is FICCI ? Write its any three functions ?**
- प्रश्न 15— राजनीतिक वातावरण के किन्हीं तीन कारकों को समझाइये।**  
**Write any 3 factors of political environment.**
- प्रश्न 16— नियोजन की विशेषताएं बताइये। (कोई तीन)**  
**Write any 3 characteristics of planning.**
- अथवा (OR)**
- फेयोल के संपर्क शृंखला और अनुशासन के सिद्धांत को समझाइये।**  
**Explain the feyol's principle of scalar chain and discipline.**
- प्रश्न 17— छत्तीसगढ़ सरकार की औद्योगिक नीतियों के उद्देश्य बताइये।**  
**Write the objects of industrial policy of C.G. Government.**
- प्रश्न 18— उद्यमिता विकास के अर्थ और विशेषताएं बताइये।**  
**What is meant by entrepreneurial development.**
- प्रश्न 19— नियोजन की प्रक्रिया बताइये।**  
**Describe the process of planning.**
- प्रश्न 20— भर्ती के बाह्य स्रोतों को समझाइये।**  
**Discuss the external sources of recruitment.**

**अथवा (OR)**

**सेवीवर्गीय प्रबंध के संचालन संबंधी कार्यों को लिखिए।**  
**Write the operative functions of personnel management.**

**प्रश्न 21—** नये साझेदार के प्रवेश लेने के कारण साझेदारी में हुए परिवर्तन के लिए "गश्ती पत्र" लिखिए।

**Write a circular letter for changing in partnership firm as the admission of new partner.**

**प्रश्न 22—** संस्थागत वित्त किसे कहते हैं इसके दोष बताइये।

**What do you mean by institutional finance ? Write its demerits.**

**प्रश्न 23—** "टेली" 6.3 को कैसे क्रियान्वित किया जाता है।

**How operate the Tally 6.3 ?**

**अथवा (OR)**

देशी बैंकर एवं व्यापारिक बैंक में अंतर बताइये।

**Differentiate between commercial Bank & Indigenous Banker.**

**प्रश्न 24—** व्यापारिक पत्रों के आंतरिक गुण बताइये।

**Discuss the internal qualities of the business letter.**

**प्रश्न 25—** प्रबंध के प्रमुख कार्यों को समझाइये।

**Describe the main functions of management.**

**प्रश्न 26—** अमौद्रिक अभिप्रेरणा क्या है ? समझाइये।

**What is non monetary motivation ? Explain.**

**अथवा (OR)**

विपणन क्या है ? विपणन की पुरानी और नवीन विचारधारा में अंतर दीजिए।

**What is marketing ? Differentiate between old & new concept of marketing management.**

**प्रश्न 27—** अंतिम तकादे का एक काल्पनिक पत्र लिखिए।

**Write a assuring the final dunning letter.**

**प्रश्न 28— ऋणपत्र क्या है ? ऋणपत्रों के लाभ बताइये।**

**What is debenture ? Describe the advantages of its.**

**अथवा (OR)**

भारतीय औद्योगिक विकास बैंक का वर्णन निम्न बिंदुओं के आधार पर कीजिए—

(1) स्थापना (2) उद्देश्य (3) पूँजी (4) प्रबंध (5) कार्य

**Describe the Industrial Development Bank of India in following points-**

**(1) Establishment (2) Objects (3) Capital (4) management (5) Functions.**

**प्रश्न 29— कंपनी सचिव के दायित्वों का उल्लेख कीजिए कोई छः ?**

**State the liabilities of a company secretary. (any 6)**

**अथवा (OR)**

सभा से क्या आशय है ? वैधानिक सभा एवं वार्षिक साधारण सभा में अंतर दीजिए।

**What is meeting ? Distinguish between statutory meeting and annual General meeting.**

**प्रश्न 30— व्यावसायिक वातावरण को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये।**

**Write the factors which are affecting business environment.**

**अथवा (OR)**

उद्यमिता विकास के उद्देश्य एवं आवश्यकताओं को समझाइये।

**Describe the object and needs for entrepreneurial development.**

-----0-----