

अक्तूबर, 2010
OCTOBER, 2010

एसोशिएटशिप परीक्षा
जीवन बीमा प्रबन्ध

AL-25

ASSOCIATESHIP EXAMINATION
LIFE ASSURANCE MANAGEMENT

समय : 3 घंटे]
Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100
[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है।
अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

-
- | | |
|--|---------------------|
| | Marks |
| | (प्रत्येक के 8 अंक) |
1. क) 'कार्य-मापन' के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं? कार्य-मापन की विविध विधियों पर चर्चा कीजिए।
ख) 'कार्य-मापन' को किस प्रकार कर्मचारियों के लिए प्रोत्साहन नियम बनाने में प्रयुक्त किया जा सकता है?
 1. a) What are the main objectives of "Work Measurement"? Discuss the various techniques of work measurement. 8 each
b) How "Work Measurement" can be utilized in designing incentive scheme for the employees?
 2. अंतर करिए ; (प्रत्येक के 4 अंक)
क) लागत नियंत्रण और लागत कम करना
ब) कार्य सरलीकरण और कार्य सधनता
ग) कम्प्यूटर सुरक्षा (एच. डब्ल्यू) और एस. डब्ल्यू. एवं आँकड़ों की सुरक्षा।
 2. Distinguish between : 4 each
a) Cost Control and Cost Reduction
b) Job Simplification and Job Enrichment
c) Security of Computers (HW) and Security of SW and Data.

3. कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित विवरण सत्य है या असत्य : (प्रत्येक के 2 अंक)
- क) जीवन बीमा संविदा, क्षतिपूर्ति-संविदा नहीं है।
- ख) परिपक्वता की तारीख से बारह महीने पूर्व पॉलिसी का पुनर्चलन उत्तम स्वास्थ्य के साक्ष्य के बिना किया जा सकता है।
- ग) एक पूर्ण अभ्यर्षी पॉलिसी के अंतर्गत पॉलिसी की राशि प्राप्त करने के लिए किसी व्यक्ति का नामांकन कर सकता है।
- घ) विवाहित स्त्री संपदा अधिनियम के अंतर्गत ली गयी पॉलिसी पर पॉलिसीधारक द्वारा ऋण लिया जा सकता है।
- ङ) समूह बीमा योजना के अंतर्गत व्यक्तिगत रूप से प्रत्येक सदस्य को प्रस्ताव पत्र भरने की आवश्यकता नहीं होती।
- च) 'अपने ग्राहक को जानिए' के नियम बीमा पॉलिसी पर लागू होते हैं।
3. State **with reasons** which of the statements given below are **true** or **false**. 2 each
- a) Life insurance contract is not a contract of indemnity.
- b) A policy can be revived without evidence of good health within twelve months preceding the date of maturity.
- c) An absolute assignee can nominate a person to receive claim proceeds under the policy.
- d) Loan can be raised by the Life assured under MWP Act policy.
- e) Proposal papers are not required to be completed by individual members under a Group Insurance Scheme.
- f) Know Your Customer (KYC) norms are applicable to insurance policy.
4. क) 'संगठन के प्रकार' की संक्षेप में चर्चा करिए। (प्रत्येक के 6 अंक)
- ख) एक नव संस्थापित जीवन बीमा कम्पनी के लिए किस प्रकार की संगठनात्मक संरचना उचित होगी? इस प्रकार के संगठन के फायदों और दोषों (यदि कोई हों) पर प्रकाश डालिए।
4. a) Discuss in brief the "Types of Organisation". 6 each
- b) What type of organizational structure will be suitable to a newly established life insurance company? Discuss the advantages and disadvantages (if any) of such organization.

(प्रत्येक के 6 अंक)

5. क) "प्रभावी प्रबंधन के लिए सुपुर्दगी के महत्व को कम करके नहीं आंकना चाहिए।"
सुपुर्दगी के महत्व को संक्षेप में समझाइए।
ख) प्रभावी सुपुर्दगी के लिए कौन सी रूकावटें हैं?
5. a) "The importance of Delegation for effective management can not be underestimated". Explain briefly the importance of Delegation. 6 each
b) What are the barriers for effective Delegation?
6. क) वेतन बचत योजना के अंतर्गत प्रीमियमों के मध्य रिक्तियों के विभिन्न कारणों को संक्षेप में समझाइए।
ख) बीमा कम्पनी द्वारा कौन से कदम उठाने चाहिए जिससे रिक्तियाँ कम हों ताकि वेतन बचत योजना के पॉलिसीधारकों के असंतोष को कम किया जा सके।
6. a) Explain briefly the various causes/reasons for gaps in S S S Premium? 6 each
b) What steps must be taken by the Insurance Company to reduce the gaps and thereby the discontent of S S S Policyholders?
7. एक पॉलिसी धारक की मृत्यु 18.08.2009 को हो गयी। उसने अपने जीवन पर तीन पॉलिसियाँ 10.01.2001, 15.10.2005 और 28.12.2007 को ली थीं जो प्रत्येक एक लाख की थी।
क) दावेदार से कौन से दावा-प्रपत्र मंगाने चाहिए?
ख) क्या आप तीनों पॉलिसियों के लिए अलग-अलग दावा प्रपत्र मंगाएंगे?
ग) क्या आप तीसरी पॉलिसी के विषय में जाँच-पड़ताल करेंगे?
घ) क्या सभी तीनों पॉलिसियों के अंतर्गत दावे एक साथ स्वीकृत होंगे या अलग-अलग?
7. A Policyholder died on 18.08.2009, had three policies on his life taken on 10th January 2001; 15th October 2005 and 28th December 2007 respectively each for one lakh. 3 each
a) Which claim forms could be called for from the Claimant?
b) Would you obtain/seek separate claim form for the three Policies?
c) Would you make enquiries in respect of 3rd Policy?
d) Whether all the claims under all three policies admitted at the same time or separately?

8. क) अनुशासनात्मक कार्यवाही करने के लिए उठाये जाने वाले कदमों के विषय में बताइए। 5
- ख) सलाह प्रदाता और सलाह प्राप्त कर्ता के सम्बंध किस प्रकार प्रबंधक-अधीनस्थ संबंधों से भिन्न हैं? 7
8. a) Describe the steps involved in instituting disciplinary procedure. 5
b) In what ways Counsellor-Counseee relationship is different from the Manager-Subordinate relationship? 7
9. क) नियंत्रण-प्रारूपों के क्या उद्देश्य हैं? (प्रत्येक के 4 अंक)
- ख) आप यह किस प्रकार निर्धारित करेंगे कि आप जिस कार्यालय/विभाग में कार्यरत हैं, उसमें नियंत्रण प्रारूप की वांछनीयता है?
- ग) आपके विभाग में प्रयुक्त किसी भी प्रारूप की चर्चा करिए और यह समझाइए कि इस प्रकार के प्रारूप की क्षमता पर नियंत्रण रखने के लिए आप क्या भूमिका अपनायेंगे?
9. a) What are the objectives of Forms of Control? 4 each
b) How do establish that there is scope for Control of forms in the office/ department in which you are involved?
c) Describe any one form in use in your Department and explain what role you could adopt for Controlling Abilities of such forms?
10. क) एक बीमा कम्पनी के निगमीय कार्यालय में विभिन्न विभागों की भूमिकाओं की चर्चा करिए जो नयी योजनाओं, विपणन और योजना की कार्य विधि पर दिशा संकेत देने का कार्य करते हैं। 8
- ख) उपरोक्त कार्य प्रणाली में नियामक (बीमा नियामक विकास प्राधिकारी) की क्या भूमिका है? 4
10. a) Describe the role of various departments in the corporate office of an insurance company responsible for designing new plans, marketing and monitoring the performance of the plan. 8
b) What is the role of regulator (IRDA) in the above activities? 4

----- समाप्त -----

-----END-----