

UG-654

**BBA-32/
BBAC-32**

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION
JUNE 2010.**

Third Year

Computer Applications

PERSONNEL MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)

Answer any THREE questions.

1. What are the various steps in policy formulation?

கொள்கை உருவாக்கத்தில் ஏற்படும் பல்வேறு நிலைகள் யாவை?

2. State the various techniques of recruitment.

ஆள் சேர்ப்பு முறையில் உள்ள பல்வேறு நுட்பங்களைக் குறிப்பிடுக.

3. What are the objectives of Job evaluation?

பணி மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

4. What are the functions of trade unions?

தொழிற்சங்கங்களின் பணிகள் யாவை?

5. Explain briefly the types of bargaining.

பேரம்பேசுதலின் வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Explain the factors to be considered while formulating personnel policies.

பணியாளர் கொள்கைகளை உருவாக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகளை விளக்குக.

7. Explain the conditions for good Industrial relations.

தொழிற்சாலையின் சமூகமான தொடர்புக்கு தேவையான நிபந்தனைகளை விளக்குக.

8. Explain the time wage system and piece wage system.

நேர வீதக் கூலி முறை மற்றும் எண்ணிக்கை அடிப்படையிலான கூலி முறைகளை விளக்குக.

9. Explain the various forms of worker's participation in management.

மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்கெடுத்தலின் பல்வேறு வடிவங்களை விளக்குக.

10. Explain the essential factors to determine the job satisfaction of an Individual.

பணி மீதான திருப்தியை நிர்ணயிக்கும் முக்கியமான காரணிகளை விளக்குக.

11. Explain the objectives and types of training.

பயிற்சியின் நோக்கங்களையும், வகைகளையும் விவரி.

12. What is promotion? Explain its objectives and types.

பதவி உயர்வு என்றால் என்ன? அதன் நோக்கங்கள் மற்றும் வகைகளை விளக்குக.
