

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

D-9304

PAPER – II
TOURISM ADMINISTRATION
AND MANAGEMENT

Time : 1¼ hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page and also on the Answer Sheet given inside this booklet.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.
 - After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

Example : (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is NO negative marking.

Answer Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

Test Booklet No.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर तथा इस पुस्तिका के अन्दर दिये गये उत्तर पत्रक पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसको निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उत्तर-पत्रक पर अंकित करें और उत्तर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण : (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

1. Eco-Tourism is a form of the following :
(A) Mass Tourism (B) Alternative Tourism
(C) Sustainable Tourism (D) All of the above
2. Who was the original founder of American Express ?
(A) Mark Twain (B) Henry Wells
(C) George Pullman (D) Sir Freddie Laker
3. Allocentric tourist destinations deals with what attraction :
(A) Newly explored tourist attraction (B) Developed tourist attraction
(C) Undeveloped tourist attractions (D) None of the above
4. IATO stands for :
(A) International Association of Tour Operators
(B) Indian Association of Tour Operators
(C) Indian Air Transport Organisation
(D) International Air Travel Organisation
5. WTO was founded in :
(A) 1974 (B) 1975 (C) 1976 (D) 1977
6. Match the countries and National Park :

(i) Chitwan	(a) Tanzania
(ii) Mt. Cook	(b) New Zealand
(iii) Wood Buffalo	(c) Nepal
(iv) Serengeti	(d) Canada

	i	ii	iii	iv
(A)	c	d	a	b
(B)	c	b	d	a
(C)	a	d	c	b
(D)	a	b	c	d
7. Who founded the organisation which created the World's largest theme parks ?
(A) Walt Disney (B) Thomas Cook
(C) Steven Spielberg (D) Sir Freddie Laker

पर्यटन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. 'इको-पर्यटन' निम्न प्रकार का है :
(A) सामूहिक पर्यटन (B) वैकल्पिक पर्यटन
(C) दीर्घकालीन पर्यटन (D) उपरोक्त सभी
2. अमेरिकन एक्सप्रेस का वास्तविक संस्थापक कौन था ?
(A) मार्क तवेन (B) हैनरी वेल्स
(C) जार्ज पुलमैन (D) सर फ्रैडी लेकूर
3. किस प्रकार के आकर्षण से एलोसैंटरीक पर्यटक लक्ष्य सम्बन्ध रखते हैं:
(A) नये अन्वेषण किए गए पर्यटन आकर्षण (B) विकसित पर्यटक आकर्षण
(C) अविकसित पर्यटक आकर्षण (D) उपरोक्त कोई नहीं
4. IATO का अभिप्राय है :
(A) इंटरनैशनल एसोसियेशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स (B) इण्डियन एसोसियेशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स
(C) इण्डियन एअर ट्रांसपोर्ट ऑर्गनाइजेशन (D) इण्टरनेशनल एअर ट्रेवल ऑर्गनाइजेशन
5. WTO कब स्थापित हुआ था :
(A) 1974 (B) 1975 (C) 1976 (D) 1977
6. निम्नलिखित देश व राष्ट्रीय पार्क को मिलाएँ :
(i) चितवन (a) तनजानिया
(ii) माऊंट कुक (b) न्यूजीलैण्ड
(iii) वुड बुफैलो (c) नेपाल
(iv) सेरेंगेती (d) कनाडा

	i	ii	iii	iv
(A)	c	d	a	b
(B)	c	b	d	a
(C)	a	d	c	b
(D)	a	b	c	d
7. विश्व के सबसे ज्यादा 'थीमपार्क' बनाने वाली संगठन का संस्थापक कौन था ?
(A) वाल्ट डिज़नी (B) थॉमस कुक
(C) स्टीवन स्पीलबर्ग (D) सर फ्रैड्रि लेकन

8. Match the Countries with their Heritage attractions :
- | | |
|----------------------|------------|
| (i) Acropolis | (a) Spain |
| (ii) Coliseum | (b) Italy |
| (iii) Cordoba Mosque | (c) Greece |
| (iv) Mont-St. Michel | (d) France |
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | a | b | c | d |
| (B) | c | b | a | d |
| (C) | b | c | d | a |
| (D) | d | a | b | c |
9. Nanda Devi Biosphere reserve came into being in :
- (A) 1980 (B) 1970 (C) 1990 (D) 2000
10. 'Lothal' is an upcoming archaeological tourism attraction famous for :
- (A) Temple (B) Fort (C) Palace (D) Dockyard
11. Which of the following is the World's largest hotel Franchise system ?
- (A) Best Western International (B) Holiday Inn World wide
(C) Hospitality Franchise system (D) Sheraton International
12. Which of the following organisations decides the classification of one to three star hotel property :
- (A) Department of Tourism, Govt. of India
(B) FHRAI
(C) State Tourism Department
(D) ITDC
13. With what type of accomodation forms 'Inns and Taverns' were associated :
- (A) Budget Accomodation (B) Elite and Budget Accomodation
(C) Supplementary Accomodation (D) None of the above
14. Bermuda Plan (BP) for the hotel tariff include :
- (A) Room only and no meal (B) Room and Continental Breakfast
(C) Room and English Breakfast (D) None of the above
15. Categorisation of hotel accomodation by type and range of facilities and services is called :
- (A) Hotel Registration (B) Hotel Classification
(C) Hotel Grading (D) Hotel Checking
16. Which of the following Indian Airport is the preferred entry point of Middle-East Asian International tourists :
- (A) Mumbai (B) Hyderabad
(C) New Delhi (D) None of the above

8. निम्न देशों को उनसे संबंधित धरोहर आकर्षक को मिलाएँ :
- | | |
|----------------------|------------|
| (i) एकरोपोलिस | (a) स्पेन |
| (ii) कोलोजियम | (b) इटली |
| (iii) कोरडोबा मस्जिद | (c) ग्रीस |
| (iv) मोंट सैंट मैकेल | (d) फ्राँस |
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | a | b | c | d |
| (B) | c | b | a | d |
| (C) | b | c | d | a |
| (D) | d | a | b | c |
9. नंदा देवी जैविक संपदा क्षेत्र कब अस्तित्व में आया ?
- (A) 1980 (B) 1970 (C) 1990 (D) 2000
10. पुरातत्व पर्यटन आकर्षण के क्षेत्र में उभरता हुआ नाम 'लोथल' किस के लिए प्रसिद्ध है?
- (A) मंदिर (B) किला (C) महल (D) बन्दरगाह
11. निम्नलिखित में से कौनसा विश्व का सबसे बड़ा होटल तंत्र पद्धति है ?
- (A) वेस्ट वैस्टरन इंटरनेशनल (B) हॉलीडे इन वर्ल्ड वाइड
(C) हॉस्पीटैलिटी फ्रैंचाइज सिस्टम (D) शेरेटॉन इंटरनेशनल
12. एक से तीन सितारा होटल परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण निम्नलिखित में से कौनसा संगठन करता है ?
- (A) पर्यटन विभाग, भारत सरकार (B) एफ.एच.आर.ए.आई.
(C) प्रांतीय सरकार के पर्यटन विभाग (D) आई.टी.डी.सी.
13. 'इनस एण्ड टैवर्नस' किस प्रकार के आवासीय प्रकार से संबंधित हैं :
- (A) बजट आवास (B) सर्वोत्कृष्ट और बजट आवास
(C) पूरक आवास (D) उपरोक्त कोई नहीं
14. होटल दर के अन्तर्गत 'बरमुडा प्लेन' (BP) में शामिल है :
- (A) केवल कमरा व भोजन नहीं (B) कमरा व महाद्वीपीय अल्पहार
(C) कमरा व अंग्रेजी अल्पहार (D) उपरोक्त कोई नहीं
15. सेवाओं, सुविधाओं व प्रकार के आधार पर होटल आवासीय वर्गीकरण कहा जाता है :
- (A) होटल पंजीकरण (B) होटल वर्गीकरण
(C) होटल श्रेणीकरण (D) होटल निरीक्षण
16. मध्यपूर्व एशियाई अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटकों का भारत में आने के लिए कौनसा वायुपत्तन सबसे लोकप्रिय प्रवेश द्वारा है :
- (A) मुम्बई (B) हैदराबाद
(C) नई दिल्ली (D) उपरोक्त कोई नहीं

17. Sanauli land entrypost receives inbound tourist visitors arriving from :
- (A) Bhutan (B) Bangladesh
(C) Nepal (D) Pakistan
18. In which country the high speed train TGV (Train a Grande Vitesse) be found :
- (A) Japan (B) Spain
(C) France (D) Canada
19. IATA has divided the World into how many traffic areas :
- (A) Nine (B) Six (C) Five (D) Three
20. Which of the following is described a transit passenger ?
- (A) One scheduled to travel on the same vehicle to its final destination
(B) One who changes vehicle to continue a journey for a connecting service
(C) One who breaks a journey at an intermediate point
(D) None of the above
21. In how many states Budhist Circuit has been planned to attract Budhist tourists :
- (A) U.P., Bihar and Orissa (B) U.P., Bihar and Uttranchal
(C) U.P., and Bihar (D) U.P., Bihar and M.P.
22. Which of the following agency fix up the international cargo rates for exporting dangerous goods :
- (A) DGCA (B) IATA
(C) ICAO (D) None of the above
23. Govt. of India introduced international flights in 2003 for Singapore from which of the following town :
- (A) Ahmedabad (B) Jaipur
(C) Lucknow (D) Bhubneshwar
24. What is the time variation between two longitudes :
- (A) 5 minutes (B) 6 minutes (C) 4 minutes (D) 3 minutes
25. Which of the following travel product usually generates the highest rate of commission for travel agents :
- (A) Airline tickets (B) Hotel reservation
(C) Travel insurance (D) Travellers cheques

17. अन्तर्गामीय पर्यटक सनौली भूमि प्रवेश द्वार से प्रवेश करते हैं :
- (A) भूटान (B) बंगलादेश (C) नेपाल (D) पाकिस्तान
18. सबसे तीव्र गति से चलने वाली रेल TGV किस देश से संबंधित है?
- (A) जापान (B) स्पेन (C) फ्रान्स (D) कैंनेडा
19. विश्व को IATA ने कितने परिवहन भागों में विभाजित किया है :
- (A) नौ (B) छः (C) पाँच (D) तीन
20. निम्न में से किसे याम्योत्तर गमन यात्री कहा जाता है ?
- (A) वह यात्री जो कि अपने अंतिम गणतव्य स्थान में अपने मूल वाहन से ही जाता है।
 (B) वह यात्री जो अपनी यात्रा को पूरी करने हेतु जोड़ने वाली यात्रा सेवाओं को बदल कर अपने अंतिम गणतव्य स्थान पर पहुँचता है।
 (C) वह यात्री जो किसी मध्यवर्ती स्थान पर अपनी यात्रा स्थगित कर देता है।
 (D) उपरोक्त में कोई नहीं
21. बौद्धिक पर्यटकों को आकर्षित करने के लिए कितने प्रांतों में बौद्धिक परिपथ नियोजित किये गये हैं :
- (A) यू.पी., बिहार, और उड़ीसा (B) यू.पी., बिहार और उत्तरांचल
 (C) यू.पी. और बिहार (D) यू.पी., बिहार और एम्.पी.
22. खतरनाक वस्तुओं के निर्यात से संबंधित अंतर्राष्ट्रीय माल दर निम्न में से कौन संगठन तय करता है :
- (A) DGCA (B) IATA
 (C) ICAO (D) उपरोक्त कोई नहीं
23. निम्नलिखित में से किस शहर से वर्ष 2003 में सिंगापुर के लिए भारत सरकार ने अंतर्राष्ट्रीय उड़ान शुरु की :
- (A) अहमदाबाद (B) जयपुर
 (C) लखनऊ (D) भुवनेश्वर
24. दो देशान्तरों के बीच में समय अन्तराल कितना होता है ?
- (A) 5 मिनट (B) 6 मिनट (C) 4 मिनट (D) 3 मिनट
25. निम्नलिखित में से कौनसा परिवहन उत्पाद सामान्य तौर से सबसे ज्यादा दलाली परिवहन प्रतिनिधि को प्रदान करता है :
- (A) हवाई टिकट (B) होटल आरक्षण (C) परिवहन बीमा (D) यात्री चैक

26. **Assertion (A) :** The major characteristics of services, of not being seen, tasted, felt, heard, or smelled before these are bought are known as service intangibility.

Reason (R) : A major characteristic of services, these are produced and consumed at the same time and cannot be separated from their providers, whether the providers are people or machines is known as service perishability

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation
- (C) (A) is true and (R) is false
- (D) (A) is false and (R) is true

27. Customers go through five stages in the process of adopting a new product in an order as :

- | | | |
|--------------|----------------|----------------|
| (i) Interest | (ii) Awareness | (iii) Adoption |
| (iv) Trail | (v) Evaluation | |
- (A) i ii v iii iv
 - (B) ii i v iv iii
 - (C) ii iv i iii v
 - (D) i ii iii iv v

28. Match the following :

- | | |
|---|-------------------------|
| (i) Existing products in the existing markets | (a) Market Development |
| (ii) Existing products in the new markets | (b) Product Development |
| (iii) New products in the existing markets | (c) Market Penetration |
| (iv) New products in the new markets | (d) Diversification |
-
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | c | a | b | d |
| (B) | a | c | b | d |
| (C) | b | d | a | c |
| (D) | d | c | a | b |

29. To fix the price of Rs. 99.95 of an article instead of Rs. 100.00, is a policy known as :

- (A) Customary pricing
- (B) Promotion pricing
- (C) Psychological pricing
- (D) None of the above

30. The person of the family who senses the need for the purchase, known as :

- (A) Influencer
- (B) Initiator
- (C) Decider
- (D) User

31. The process and the result of interaction between different cultures is described in sociological terms as :

- (A) Acclimatization
- (B) Acculturation
- (C) Familiarisation
- (D) Naturalisation

26. कथन (A) : सेवाओं की एक सबसे बड़ी विशेषता यह है कि वह देखी नहीं जा सकती है, चखी नहीं जा सकती है, महसूस नहीं की जा सकती है, सुनी नहीं जा सकती है, सूँधी नहीं जा सकती है, जब तक कि वह खरीदी नहीं जाएँ। इसलिए सेवाएँ अदृश्यनीय के रूप में जानी जाती है।

कारण (R) : सेवाओं की एक सबसे बड़ी विशेषता यह है कि वह एक ही समय में उत्पादित व उपभोग की जाती हैं तथा सेवाओं को प्रदान करने वाली से अलग नहीं की जा सकती है चाहे सेवाओं को प्रदान करने वाले आदमी हों या मशीन। इसी कारण सेवाओं का गुण क्षणिक होता है?

- (A) (A) व (R) दोनों सही हैं तथा (R) सही व्याख्या करता है।
 (B) (A) व (R) दोनों सही हैं लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं करता है।
 (C) (A) सही है व (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है व (R) सही है।

27. एक नई उत्पाद को अपनाने के लिए ग्राहक को क्रमबद्ध अनुसार पाँच स्तरों से गुजरना पड़ता है।

- | | | |
|-------------------|---------------|--------------|
| (i) चाह | (ii) जानकारी | (iii) अपनाना |
| (iv) प्रयास | (v) मूल्यांकन | |
| (A) i ii v iii iv | | |
| (B) ii i v iv iii | | |
| (C) ii iv i iii v | | |
| (D) i ii iii iv v | | |

28. निम्न का मिलान करें :

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| (i) उपलब्ध बाजार में उपलब्ध उत्पाद | (a) बाजार विकास |
| (ii) नये बाजार में उपलब्ध उत्पाद | (b) उत्पाद विकास |
| (iii) उपलब्ध बाजार में नये उत्पाद | (c) बाजार वेधन |
| (iv) नये बाजार में नये उत्पाद | (d) विविधता |
| i ii iii iv | |
| (A) c a b d | |
| (B) a c b d | |
| (C) b d a c | |
| (D) d c a b | |

29. किसी वस्तु की कीमत रुपये १०० के स्थान पर रुपये ९९.९५ रखना निम्न नीति जानी जाती है :

- (A) ग्राहक से संबंधित कीमत (B) प्रगति से संबंधित कीमत
 (C) मनोविज्ञानिक कीमत (D) उपरोक्त कोई नहीं

30. ऋय की आवश्यकता को महसूस करने वाला परिवार का व्यक्ति जाना जाता है :

- (A) प्रभावकारी (B) प्रारंभक (C) निर्णयकारी (D) प्रयोगिक

31. सामाजिक मान के अंतर्गत विभिन्न संस्कृतियों के समन्वय से होने वाले पद्धति व परिणाम जाने जाते हैं :

- (A) दशानुकूलन (B) उत्संस्करण (C) घनिष्ठता (D) अकृत्रिम

32. The contempt, dislike or fear of strangers or foreigners or of strange or foreign place is called :
- (A) Agoraphobia (B) Alienations
(C) Claustrophobia (D) Xenophobia
33. How many international heritage sites have been identified by UNESO in India :
- (A) 10-20 (B) 20-30 (C) 30-40 (D) 40-50
34. Which of the following organizations normally co-ordinate with department of Tourism, Govt. of India for Tourism Plan formulation :
- (A) National Institute of Design
(B) Department of Town and Country Planning
(C) Indian Institute of planning and Architecture
(D) All the above
35. In which year the concept of sustainable tourism planning was introduced in tourism promotion :
- (A) 1970 (B) 1960 (C) 1980 (D) 1990
36. A card is drawn at random from a pack of cards. What is the probability that it is either 'heart' or the 'queen' of "spade" ?
- (A) 12/52 (B) 13/52 (C) 14/52 (D) 15/52
37. **Assertion (A) :** Sampling errors are differences that arise because a sample rather than a census is employed in research.
Reasons (R) : The magnitude of the differences among the possible samples is an indication of the amount of sampling error associated with the research plan.
- (A) Both (A) and (R) true and (R) is the correct explanation
(B) Both (A) and (R) true and (R) is not the correct explanation
(C) (A) is true and (R) is false
(D) (A) is false and (R) is true
38. Which of the following is correctly matched ?
- (A) If the type of data to be collected sensitive in nature, one should adopt Telephonic Interview
(B) To find out the average number of tourists visiting a tourist destination per day Personal Interview with Questionnaire may be used
(C) With restricted funds and ample time the most suitable procedure for data collection is mailed Questionnaire method
(D) None of the above
39. For a given level of significance (α), if the calculated value of χ^2 (Chi Square) is greater than the critical value, the null-hypothesis is :
- I Rejected
II Accepted
III Sometimes accepted and sometimes rejected
- (A) I only (B) II only (C) III only (D) None of the above

32. अजनबी या विदेशी या विचित्र या विदेशी भूमि की अवमानता नापसंद व डर, जानी जाती है :
- (A) विवृत-स्थान-भीति (B) विसंबंध
(C) क्लैस्ट्रोफोबिया (D) जेनोफोबिया
33. भारत में UNESCO द्वारा कितनी अंतर्राष्ट्रीय वैभव के स्थानों को चुना गया है :
- (A) 10-20 (B) 20-30 (C) 30-40 (D) 40-50
34. पर्यटन नियोजन के लिए सामान्य तौर पर पर्यटन विभाग भारत सरकार द्वारा निम्न में से किस संगठन की मदद ली जाती है ?
- (A) राष्ट्रीय डिजाइन संस्थान (B) नगर व देश नियोजन विभाग
(C) भारतीय नियोजन स्थापत्य संस्थान (D) उपरोक्त सभी
35. पर्यटन संवर्धन हेतु किस वर्ष दीर्घकालीन पर्यटन नियोजन का संप्रत्यय शुरु हुआ था :
- (A) 1970 (B) 1960 (C) 1980 (D) 1990
36. ताश के एक पैकेट में से बेतरतीब से एक पत्ता निकाला गया। क्या संभावना है कि यह पत्ता पान का या हुकम की रानी है ?
- (A) 12/52 (B) 13/52 (C) 14/52 (D) 15/52
37. **कथन (A) :** शोध में नमूने के स्थान पर संगणना को अपनाने से नमूनों की अशुद्धियों में अंतर आता है।
कारण (R) : शोध योजना से संबंधित नमूनों के अशुद्धियों की मात्रा प्रतीक होती है विभिन्न संभावित नमूनों के परिमाण के अंतर से।
- (A) (A) व (R) दोनों सही हैं लेकिन (R) सही व्याख्या करता है।
(B) (A) व (R) दोनों सही हैं लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं करता है।
(C) (A) सही है व (R) गलत है।
(D) (A) गलत है व (R) सही है।
38. निम्न में कौनसा सही मिलान है ?
- (A) यदि इकठ्ठे किए गए आँकड़े संवेदनशील हो तो टैलीफोन साक्षात्कार प्रयोग किया जा सकता है।
(B) प्रतिदिन किसी पर्यटक गंतव्य स्थान में जाने वाले पर्यटकों के औसत संख्या को जानने के लिए प्रश्नावली के द्वारा व्यक्तिगत साक्षात्कार का प्रयोग किया जा सकता है।
(C) सबसे उपयुक्त पद्धति आँकड़ों को इकठ्ठे करने के लिए डाक द्वारा भेजी गई प्रश्नावली है जिसके अंतर्गत कम पैसों के साथ अधिक समय की उपलब्धता रहती है।
(D) उपरोक्त कोई नहीं
39. एक दिए गए महता के स्तर (α) के लिए यदि χ^2 (काई स्क्वायर) का आगणित मूल्य विकट मूल्य से ज्यादा हो तो, नगण्य परिकल्पना होगी :
- I अस्वीकृत
II स्वीकृत
III कभी स्वीकार करना कभी अस्वीकार करना
- (A) केवल I (B) केवल II (C) केवल III (D) उपरोक्त कोई नहीं

40. A bag contains 4 white and 3 Black balls. Two balls are drawn at random one after the other without replacement. Find the possibility that both balls drawn are black :
- (A) $1/9$ (B) $1/8$ (C) $1/7$ (D) $1/6$
41. **Assertion (A)** : Electronic computers have virtually revolutionised the management of information systems.
- Reason (R)** : The computer can be made to preserve and memorise a certain information and data for long periods so that these can be used in the light of information and data in the future.
- (A) **(A)** and **(R)** both are correct but **(R)** is not the correct explanation
 (B) **(A)** and **(R)** both are correct and **(R)** is the correct explanation
 (C) Only **(A)** is true
 (D) **(A)** is wrong and **(R)** is true
42. Match the following :
- | | |
|---|------------------|
| (i) The act of putting the message in suitable words, charts and other symbols for transmission | (a) Transmission |
| (ii) The act of saying, sending or issuing the message | (b) Encoding |
| (iii) The act of understanding the message exactly as it has been sent | (c) Response |
| (iv) Reaction of the Communicatee, by way of reply, action, use or storage of the message | (d) Decoding |
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | a | b | c | d |
| (B) | a | d | b | c |
| (C) | b | a | d | c |
| (D) | d | b | c | a |
43. To manage is “to forecast and plan, to organise, to command to coordinate, and to control”, is defined by whom :
- (A) F.W. Taylor (B) Henry Fayol
 (C) Koontz and O’Donneal (D) Louis Allen
44. Which of the following is not an element/principle of scientific management given by F.W. Taylor :
- (A) Work Study (B) Scientific Task Planning
 (C) Scalar Chain (D) Standardisation and simplification
45. Which of the following is formal organisation :
- (A) Division of Labour (B) Departmentation
 (C) Span of Control (D) All of the above

40. एक थैले में ४ सफेद व ३ काली गेंद है। दो गेंदों को एक के बाद दूसरी बिना बदलाव के निकाला गया। क्या संभावना है कि दोनों निकाली गई गेंदें काली हो :

- (A) $1/9$ (B) $1/8$ (C) $1/7$ (D) $1/6$

41. कथन (A) : इलेक्ट्रॉनिक कम्प्यूटर ने पूरी तरह से सूचना पद्धति प्रबन्धन में क्रांति ला दी है।

कारण (R) : एक लम्बी समय अवधि के लिए आवश्यक सूचनाओं व आँकड़ों को परिरक्षण व कंठस्थ करने के लिए कम्प्यूटर बनाए जा सकते हैं। जिससे भविष्य में आँकड़ों व सूचनाओं के प्रपेक्ष में इनका प्रयोग किया जा सके।

- (A) (A) व (R) दोनों सही हैं लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है।
(B) (A) व (R) दोनों सही हैं तथा (R) सही व्याख्या है।
(C) केवल (A) सही है।
(D) (A) गलत है तथा (R) सही है।

42. निम्न का मिलान करें :

- | | |
|---|--------------|
| (i) किसी संदेश को सही शब्दों सारणी व अन्य चिन्हों के द्वारा संचारित करना | (a) संचारित |
| (ii) किसी संदेश को बोलना, भेजना व निर्गत करना | (b) कूट लेखन |
| (iii) संदेश को उसी तरह से समझाना जिस तरह से यह भेजा गया हो | (c) उत्तर |
| (iv) संदेश प्राप्त करने वाले के द्वारा संदेश का प्रयोग, संग्रह उत्तर व क्रियान्वित करना | (d) कूटनुवाद |
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | a | b | c | d |
| (B) | a | d | b | c |
| (C) | b | a | d | c |
| (D) | d | b | c | a |

43. प्रबन्धन का मतलब है “ भविष्यवाणी व योजना बनाना, संचालित करना, शासन करना, समन्वय करना व नियन्त्रण करना” परिभाषा किसके द्वारा दी गई है :

- (A) एफ्.डब्लू. टेलर (B) हेनरी फेओल
(C) कुंज एवं ओ-डोनल (D) लूईस एलन

44. एक डब्लू टेलर द्वारा दिए गए विज्ञान प्रबन्धन के सिद्धांत/कारक निम्न में से कौनसा नहीं है :

- (A) कार्य अध्ययन (B) वैज्ञानिक कार्य नियोजन
(C) सोपान श्रृंखला (D) मानकीकरण व सरलीकरण

45. निम्न में से कौनसा औपचारिक संगठन है ?

- (A) श्रम के उपक्रम (B) विभागिकता
(C) नियंत्रण सीमा (D) उपरोक्त सभी

46. Match the following :

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| (i) Cash Account is related to | (a) Personal Account |
| (ii) Capital Account is related to | (b) Real Account |
| (iii) Depreciation is | (c) Nominal Account |
| (iv) Discount allowed is related to | (d) Nominal Account |
-
- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | d | c | a | b |
| (B) | c | d | b | a |
| (C) | b | a | c | d |
| (D) | c | b | a | d |

47. The dividend policy of the firm has no effect on the value of the firm. The concept is given by whom ?

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| (A) James E Walter | (B) Myron Gordon |
| (C) Modigliani and Miller | (D) None of the above |

48. Which of the following statements are correct :

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| (i) NPV is non-DCF criteria | |
| (ii) IRR is DCF criteria | |
| (iii) PI is DCF criteria | |
| (iv) ARR is DCF criteria | |
| (A) i & ii | (B) ii & iii |
| (C) iii & iv | (D) i & iv |

49. Which of the following is not correct :

- | |
|---|
| (A) Capital + Liabilities – Assets = Zero |
| (B) Withdrawals by the owner would reduce both assets and owner's equity |
| (C) For nominal account the rule of the double entry system is : debit all expenses and losses and credit all incomes and gains |
| (D) Capital = Assets + Liabilities |

50. Higher CA/FA ratio indicates :

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| (A) Conservative policy | (B) Average policy |
| (C) Aggressive policy | (D) None of the above |

- o O o -

46. निम्न का मिलान करें :

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| (i) नगदी लेखा संबंधित है | (a) व्यक्तिगत लेखा |
| (ii) पूँजी लेखा संबंधित है | (b) वास्तविक लेखा |
| (iii) अवमूल्यन है | (c) सीमांत लेखा |
| (iv) छूट स्वीकृति संबंधित है | (d) सीमांत लेखा |

	i	ii	iii	iv
(A)	d	c	a	b
(B)	c	d	b	a
(C)	b	a	c	d
(D)	c	b	a	d

47. फार्म की लाभांश नीति का फार्म की कीमत पर कोई असर नहीं पड़ता। यह धारणा किस विद्वान द्वारा दिया गया है?

- | | |
|------------------------|----------------------|
| (A) जेम्स इ. वाल्टेर | (B) माइरॉन गोरडन |
| (C) मोडागिलानी एन मिलर | (D) उपरोक्त कोई नहीं |

48. निम्न में से कौनसा विवरण सही है?

- | | | | |
|--------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| (i) NPV को non-DCF परिमाण में लेंगे। | | | |
| (ii) IRR को DCF परिमाण में लेंगे। | | | |
| (iii) PI को DCF परिमाण में लेंगे। | | | |
| (iv) ARR को DCF परिमाण में लेंगे। | | | |
| (A) i और ii | (B) ii और iii | (C) iii और iv | (D) i और iv |

49. निम्न में से कौनसा सही नहीं है?

- | |
|--|
| (A) पूँजी + दायित्व – आस्ती = शून्य |
| (B) मालिक द्वारा किए गए अपनयन से आस्ती एवं मालिक की इक्वटी दोनों ही कम होती है। |
| (C) सीमांत लेखा के लिए दोहरे प्रविष्टि तरीका है। डैबिट का मतलब सभी खर्चे व हानियाँ तथा क्रेडिट का मतलब सभी आय व आमदनियाँ |
| (D) पूँजी = आस्ती + दायित्व |

50. उच्च CA/FA अनुपात दर्शाता है

- | | |
|-------------------|----------------------|
| (A) संरक्षी नीति | (B) औसत नीति |
| (C) आक्रामिक नीति | (D) उपरोक्त कोई नहीं |

- o O o -

Space For Rough Work