Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

   (Name) _____

2. (Signature) _____

   (Name) _____

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

Test Booklet No.

D – 9305

PAPER – III

TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 200**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **26**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. Answers to short answer/essay type questions are to be given in the space provided below each question or after the questions in the Test Booklet itself.

   No Additional Sheets are to be used.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Test Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
4. Read instructions given inside carefully.
5. One page is attached for Rough Work at the end of the booklet before the Evaluation Sheet.
6. If you write your name or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
7. You have to return the Test booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
8. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
9. **Use of any calculator or log table etc. is prohibited.**
10. **There is NO negative marking.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. लघु प्रश्न तथा निबंध प्रकार के प्रश्नों के उत्तर, प्रत्येक प्रश्न के नीचे या प्रश्नों के बाद में दिये हुये रिक्त स्थान पर ही लिखिये।

   इसके लिए कोई अतिरिक्त कागज का उपयोग नहीं करना है।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ / प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले ले। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
4. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
5. उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए मूल्यांकन शीट से पहले एक पृष्ठ दिया हुआ है।
6. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
7. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और इसे परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
8. **केवल नीले / काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें।**
9. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
10. **गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।**

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

पर्यटन व्यवस्था एवं प्रबंधन

PAPER – III

प्रश्नपत्र – III

NOTE: **This paper is of two hundred (200) marks containing four (4) sections. Candidates are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.**

नोट:- यह प्रश्नपत्र दो सौ (200) अंकों का है एवं इसमें चार (4) खंड हैं । अभ्यर्थियों को इन में समाहित प्रश्नों का उत्तर अलग दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार देना है ।

SECTION - I

खण्ड – I

Note : This section contains five (5) questions based on the following paragraph. Each question should be answered in about thirty (30) words and each carries five (5) marks.

(5x5=25 marks)

इस खंड में निम्नलिखित अनुच्छेद पर आधारित पाँच (5) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित है। प्रत्येक प्रश्न पाँच (5) अंकों का है ।

(5x5=25 अंक)

Read the following passage and answer the five questions given at the end :

According to Mac Cannel in modern society, symbols of the past are collected in museums when they are small enough and when they are too large they are left outside in parks and called "monuments". Some, as in the case of padel le boat, San Francisco's cable cars and large old homes are restored and kept functioning as living reminders of the past.

निम्नलिखित पाठ को पढ़े और इसके अंत में दिए गए पाँच प्रश्नों के उत्तर दें ।

मैक-क² नेल के अनुसार, आधुनिक समाज में भूतकाल के अत्यधिक छोटे प्रतीकों को संग्रहालयों में रखा जाता है तथा अतिविशाल प्रतीकों को पार्कों में खुले आसमान के नीचे छोड़ दिया जाता है और उन्हें 'स्मारक' कहा जाता है । इनमें से कुछ –जैसे पेडेल ली बोट, सैन फ्रान्सिस्को की केबुल कारों तथा विशाल प्राचीन गृहों–का पुनरुद्धार कर तथा उन्हें कार्यात्मक बनाकर भूतकाल की जीवंत यादगार के रूप में रखा जाता है ।

1. In the above para, what Mac Cannel wants to explain ?

उपरिलिखित अनुच्छेद में मैक-क² नेल क्या बताना चाहते हैं ?

2. Define 'Heritage Tourism' as per the above para.
'हेरिटेज पर्यटन' को उपरिलिखित अनुच्छेद के आधार पर परिभाषित करें ।

3. How is 'Heritage Tourism' related to 'Monuments' ?
'हेरिटेज पर्यटन' का संबंध स्मारकों से कैसे है ?

4. Discuss the role of 'Heritage Tourism' in tourism development.
पर्यटन के विकास में 'हेरिटेज पर्यटन' की भूमिका की चर्चा करें ।

5. How can we preserve an Heritage resources ?
अर्वाचीन संसाधनों का परिरक्षण कैसे किया जा सकता है ?

SECTION - II

खण्ड – II

Note : This section contains fifteen (15) questions each to be answered in about thirty (30) words. Each question carries five (5) marks.

(5x15=75 marks)

इस खंड में पाँच (5) अंकों के पंद्रह (15) प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग तीस (30) शब्दों में अपेक्षित हैं।

(5x15=75 अंक)

6. Who were the early travellers to India ?

भारत आनेवाले प्रारम्भिक यात्री कौन थे ?

7. Define the concept 'grand tour'.
'ग्रैण्ड टुअर' के विचार की परिभाषा दें ।

8. What is the meaning of 'paid holiday' ?
'पेड होलीडे' का अर्थ क्या है ?

9. Define the concept 'Tourism Marketing'.
'पर्यटन विपणन' की परिभाषा दें ।

10. What is 'group inclusive tour' ?
'ग्रुप इन्क्लुसिव टुअर' क्या है ?

11. What is the role of 'Videotex' in tourism ?
पर्यटन में 'वीडियोटेक्स'की भूमिका क्या है ?

12. Explain the term 'supplementary accommodation.
'अनुपूरक आवास' पद की व्याख्या करें ।

13. Define 'Tourist Holiday Villages' ?
'पर्यटक अवकाश ग्राम' के विचार की व्याख्या करें ।

14. Explain the concept 'credit card'.
'क्रेडिट कार्ड' के विचार की व्याख्या करें ।

15. What is tourism multiplier ?
'टुअरिज्म मल्टीप्लायर' क्या हैं ?

16. Give the meaning of 'Royal orient'.
'रायल ओरियेण्ट' का अर्थ बताएं ।

17. Mention the important steps in research in tourism.
पर्यटन में शोध के महत्वपूर्ण चरणों का उल्लेख करें ।

18. State the objectives of Tourism Finance Corporation of India (TFCI).
टुअरिज्म फाइनान्स कार्पोरेशन ऑफ इंडिया (टी.एफ.सी.आई.) के उद्देश्य बताएं।

19. What do you mean by 'Resource Optimization' ?
'संसाधन के ईष्टतम उपयोग' से आप क्या समझते हैं ?

20. Give the guidelines to be followed in the preparation of 'Tour Brochures'.
पर्यटन विवरणिका तैयार करने से संबंधित दिशानिर्देशों का उल्लेख करें ।

SECTION - III

खण्ड – III

Note : This section contains five **(5)** questions of twelve **(12)** marks each. Each question is to be answered in about 200 words.

(12x5=60 marks)

इस खंड में बाराह **(12)** अंकों के पाँच **(5)** प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग दो सौ **(200)** शब्दों में अपेक्षित हैं।

(12x5=60 अंक)

21. Discuss the various factors responsible for growth and development of tourism in South India.

दक्षिण भारत में पर्यटन के वृद्धी और विकास के कारक विभिन्न तत्वों की चर्चा करें ।

22. Bring out the attractions of Buddhist architecture keeping foreign tourists in mind.

विदेशी पर्यटकों को ध्यान में रखते हुए बौद्ध वास्तुकला की आकर्षणीय विशेषताओं का विवरण दें ।

23. What is cruise liner ? Discuss briefly the different types of cruises.

क्रूइज लाइनर क्या है ? समुद्री पर्यटन के विभिन्न प्रकारों की संक्षिप्त चर्चा करें ।

24. Explain the relevance of Indian Souvenir Industry in Tourism development and list out the major drawbacks of the industry.

पर्यटन के विकास में भारतीय स्मृतिचिह्न उद्योग के औचित्य की व्याख्या करें तथा इस उद्योग की प्रमुख कमियों को परिगणित करें ।

25. "Tourism is a major source of foreign exchange" substantiate.

"पर्यटन विदेशी मुद्रा - विनिमय का एक प्रमुख स्रोत है" - इस कथन की पुष्ठि करें ।

SECTION - IV

खण्ड – IV

Note : This section consists of one essay type question of forty (40) marks to be answered in about one thousand (1000) words on any of the following topics. This question carries 40 marks.

(40x1=40 marks)

इस खंड में एक चालीस (40) अंकों का निबन्धनात्मक प्रश्न है जिसका उत्तर निम्नलिखित विषयों में से केवल एक पर लगभग एक हज़ार (1000) शब्दों में अपेक्षित हैं ।

(40x1=40 अंक)

26. 'There is hardly any country except India which can offer so much to tourists yet Indian tourist products have failed to attract sizeable number of foreign tourists' comment ?

"भारत के अतिरिक्त शायद ही कोई देश पर्यटकों को इतना कुछ उपलब्ध कराता है, तथापि, भारतीय पर्यटक उत्पाद अधिसंख्यक विदेशी पर्यटकों को आकर्षित करने में असफल रहें हैं"- टिप्पणी करें ।

OR / अथवा

Describe the contribution and performance of any three leading multinational hotels operating in India and compare them with the hotels in public sector.

भारत में कार्यरत किन्हीं तीन मल्टीनेशनल होटलों के योगदान एवं प्रदर्शन का वर्णन करें तथा सार्वजनिक क्षेत्र के होटलों से उनकी तुलना करें।

OR / अथवा

'Sustainable tourism development is the need of the hour'. Elucidate.

'रक्षणीय पर्यटन विकास आज की आवश्यकता है' - व्याख्या करें

FOR OFFICE USE ONLY							
Marks Obtained							
Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained	Question Number	Marks Obtained
1		26		51		76	
2		27		52		77	
3		28		53		78	
4		29		54		79	
5		30		55		80	
6		31		56		81	
7		32		57		82	
8		33		58		83	
9		34		59		84	
10		35		60		85	
11		36		61		86	
12		37		62		87	
13		38		63		88	
14		39		64		89	
15		40		65		90	
16		41		66		91	
17		42		67		92	
18		43		68		93	
19		44		69		94	
20		45		70		95	
21		46		71		96	
22		47		72		97	
23		48		73		98	
24		49		74		99	
25		50		75		100	

Total Marks Obtained (in words) .....

(in figures) .....

Signature & Name of the Coordinator .....

(Evaluation) Date .....